



DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN, ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN
Subdirección de Evaluación Institucional

" MODELO DE EVALUACIÓN INSTITUCIONAL "

**INDICADORES DE EVALUACIÓN
(ENERO - DICIEMBRE 2012)**

FEBRERO 2013

Modelo de Evaluación Institucional Enero – Diciembre 2012

Contenido

	Pág.
Informe ejecutivo	3
Cambios en la Evaluación 2012	4
Indicadores	6
Fórmulas de aplicación de los indicadores	7
Procedimiento de evaluación	12
Resultados	39
Desempeño por entidad geográficamente	40
Tendencia de indicadores	41

Informe Ejecutivo

Como parte de los procesos de evaluación institucional que se llevan a cabo internamente en el Instituto, durante 2012 se continúo con la realización del Modelo de Evaluación Institucional (MEI). La evaluación de desempeño que se realiza a través del mismo permite monitorear los logros trimestrales que cada Instituto Estatal y Delegación del INEA tiene como resultado de la operación de los proyectos y metas establecidas en el Programa Anual de cada entidad.

El proceso de reforzamiento que se realizó al modelo durante este año, permitió que a través de nuevos indicadores se midieran algunos de los procesos institucionales sustantivos pertenecientes a las Direcciones de Acreditación y Sistemas y de Académica, tales como la entrega de certificados, los módulos acreditados por medio de TIC, la presentación de exámenes en línea y la formación y valoración de asesores.

De manera general se contó con un modelo de evaluación más completo para la obtención de información útil en la toma de decisiones en distintos procesos normados por el INEA y operados por los Institutos Estatales y Delegaciones. Se consolidó de esta forma la medición de distintos indicadores que conforman el modelo en las categorías de eficacia, eficiencia, operación y calidad.

En este sentido lo más importante es la labor que realizan algunas entidades para trabajar el MEI a nivel de sus coordinaciones de zona, lo que les da mayores herramientas para medir el desempeño de éstas y generar estrategias para corregir los procesos operativos que sean necesarios. Por ello la recomendación con respecto a la importancia que tiene replicar este modelo al interior de las Delegaciones e Institutos Estatales.

Las ventajas de realizar la evaluación a nivel estatal, a través del modelo implementado para ello, han sido tales que existen entidades que han logrado incidir en los logros que reflejan sus propios indicadores a través del análisis e identificación de tareas o acciones de mejora que les han ayudado a mejorar la calificación obtenida en algunos indicadores, o mucho mejor aún en su puntuación final.

En este sentido es importante llevar a cabo la revisión y mejora continua de los parámetros de la evaluación a lo largo de su implementación, con la intención de que respondan a las necesidades operativa de los Institutos Estatales y Delegaciones.

Informe Ejecutivo

Por ello es que durante las anteriores reuniones de Planeación se revisó la pertinencia de cada uno de los indicadores que componen el MEI, con los responsables de esta actividad en cada uno de los estados y se discutieron las mejoras que podrían tener con el objetivo de que su medición impulse algunos de los principales procesos operativos institucionales.

Este análisis permitió la mejora de los indicadores que asociaban a las Plazas Comunitarias de Servicios Integrales, las cuales al no tener vinculados Usuarios que Concluyen Nivel en el sistema, afectaba la calificación de algunos estados que cuentan con un número importante de Plazas Comunitarias de este tipo.

Asimismo, se analizó la pertinencia de algunos indicadores que si bien ayudan a tener un panorama de cómo se llevan algunos procesos, es necesario que sean reforzados con la relación de otras variables que ayuden a tener un comparativo más atinado con respecto a la incidencia que tienen con los demás procesos. Por lo que todas las sugerencias de mejora derivadas de estas reuniones se analizarán con el objetivo de lograr un mejor modelo para el próximo ejercicio.

Cambios en la evaluación

Cabe señalar que para este último trimestre el modelo sufrió un pequeño cambio debido a que se incorporó en la categoría de calidad la medición del indicador “Cumplimiento de la Meta de asesores Valorados” teniendo 5 puntos de calificación, ya que es durante los meses de octubre y noviembre que la Dirección Académica llevó a cabo el proceso de Valoración Diagnóstica 2012 a nivel nacional.

Cambios en la evaluación 2012

MEI 2011		
CATEGORÍA	VALORES	GLOBAL
EFICACIA		
I. Índice de conclusión II. Meta-Logro de atención III. Meta-Logro de UCN	12 4 14	30
EFICIENCIA		
I. Peso porcentual de UCN ponderados vs Presupuesto II. Costo por UCN	16 4	20
OPERACIÓN		
I. Comparativo de logros vs Estructura operativa II. UCN por Plaza Comunitaria III. Exámenes acreditados por adulto activo	10 6 10	26
CALIDAD		
I. Índice de retención de adultos II. Porcentaje de adultos con módulos III. Porcentaje de UCN obtenidos por examen final modular IV. Porcentaje de asesores incorporados con formación inicial	6 6 8 4	24

MEI 2012		
CATEGORÍA	VALORES	GLOBAL
EFICACIA		
I. Porcentaje de conclusión II. Cumplimiento de la Meta de Educandos Registrados III. Cumplimiento de la Meta de UCN IV. Cumplimiento de la Meta de Exámenes en Línea V. Certificados entregados en el período de vigencia	5 5 8 5 4	27
EFICIENCIA		
I. UCN por Plaza Comunitaria II. UCN por Técnico Docente III. UCN por Asesor IV. Utilización de Exámenes Finales V. Utilización de Exámenes Diagnósticos	4 5 5 5 5	24
OPERACIÓN		
I. Exámenes acreditados por educando II. Educandos con el módulo correspondiente vinculado III. Certificados emitidos al mes de su conclusión IV. Plazas comunitarias en operación	5 5 5 4	19
CALIDAD		
I. Porcentaje de inactivación II. Módulos acreditados por medio de las TIC por Plaza Comunitaria III. Cumplimiento de la meta de asesores valorados IV. Calificación de la CIAC V. UCN con proceso educativo VI. Asesores de nuevo ingreso con formación inicial	5 5 5 5 5 5	30

Indicadores

Se definen como categorías e indicadores de evaluación:

a. Eficacia:

- I. Porcentaje de conclusión
- II. Cumplimiento de la Meta de Educandos Registrados
- III. Cumplimiento de la Meta de UCN
- IV. Cumplimiento de la Meta de Exámenes en Línea
- V. Certificados entregados en el período de vigencia

b. Eficiencia:

- I. UCN por Plaza Comunitaria
- II. UCN por Técnico Docente
- III. UCN por Asesor
- IV. Utilización de Exámenes Finales
- V. Utilización de Exámenes Diagnóstico

c. Operación:

- I. Exámenes acreditados por educando
- II. Educandos con el módulo correspondiente vinculado
- III. Certificados emitidos al mes de su conclusión
- IV. Plazas comunitarias en operación

d. Calidad:

- I. Porcentaje de inactivación
- II. Módulos acreditados por medio de las TIC por Plaza Comunitaria
- III. Cumplimiento de la meta de asesores valorados
- IV. Calificación de la CIAC
- V. UCN con proceso educativo
- VI. Asesores de Nuevo Ingreso con Formación Inicial

Fórmulas de aplicación de los indicadores

a) Eficacia

$$\text{Porcentaje de Conclusión} = \left[\frac{\text{UCN}}{\text{Educandos Registrados}} \right] * 100$$

$$\text{Cumplimiento de la meta de Educandos Registrados} = \left[\frac{\text{Educandos Registrados}}{\text{Meta de Educandos Registrados}} \right] * 100$$

$$\text{Cumplimiento de la meta de UCN} = \left[\frac{\text{UCN}}{\text{Meta de UCN}} \right] * 100$$

$$\text{Cumplimiento de la meta de Exámenes en Línea} = \left[\frac{\text{Exámenes en Línea}}{\text{Meta de Exámenes de Línea}} \right] * 100$$

$$\text{Certificados entregados en el período de vigencia} = \left[\frac{\text{Certificados entregados dentro del período de vigencia}}{\text{Certificados emitidos}} \right] * 100$$

Fórmulas de aplicación de los indicadores

b) Eficiencia

$$\text{UCN por Plaza Comunitaria} = \left[\frac{\text{UCN de Plazas Comunitarias}}{\text{Plazas Comunitaria en Operación}} \right]$$

$$\text{UCN por Técnico Docente} = \left[\frac{\text{UCN}}{\text{Número de Técnicos Docentes}} \right]$$

$$\text{UCN por Asesor} = \left[\frac{\text{UCN}}{\text{Número de Asesores}} \right]$$

$$\text{Utilización de Exámenes Finales} = \left[\frac{\text{Exámenes finales utilizados}}{\text{Exámenes finales enviados}} \right] * 100$$

$$\text{Utilización de Exámenes Diagnóstico} = \left[\frac{\text{Exámenes diagnóstico utilizados}}{\text{Exámenes diagnóstico enviados}} \right] * 100$$

Fórmulas de aplicación de los indicadores

c) Operación

$$\text{Exámenes acreditados por educando} = \frac{\text{Exámenes Acreditados}}{\text{Educandos Activos} + \text{UCN}}$$

$$\text{Educandos con el módulos correspondiente vinculado} = \left[\begin{array}{l} \text{Porcentaje de educandos activos con módulo vinculado} \end{array} \right] * \left[\begin{array}{l} \text{Porcentaje de confiabilidad en la vinculación de módulos} \end{array} \right]$$

$$\text{Certificados emitidos al mes de su conclusión} = \left[\begin{array}{l} \frac{\text{Certificados emitidos en el mes de la conclusión}}{\text{UCN de primaria y secundaria en el mes}} \end{array} \right] * 100$$

$$\text{Plazas comunitarias en operación} = \left[\begin{array}{l} \frac{\text{Plazas comunitarias en operación}}{\text{Plazas comunitarias instaladas}} \end{array} \right] * 100$$

Fórmulas de aplicación de los indicadores

d) Calidad

$$\text{Porcentaje de inactivación} = \left[\frac{\text{Inactivos}}{\text{Educandos Registrados}} \right] * 100$$

$$\text{Módulos acreditados por medio de las TIC por Plaza Comunitaria} = \left[\frac{\text{Módulos acreditados por medio de las TIC en Plazas Comunitarias}}{\text{Plazas Comunitarias en Operación}} \right]$$

$$\text{Cumplimiento de la meta de asesores valorados} = \left[\frac{\text{Asesores valorados}}{\text{Meta de asesores valorados}} \right] * 100$$

Fórmulas de aplicación de los indicadores

d) Calidad

$$\text{Calificación de la CIAC} = \left[\begin{array}{l} \text{Cumplimiento de la Meta de verificación de expedientes} + \text{Cumplimiento de la Meta de verificación en papel de sedes} + \\ \text{Cumplimiento de la Meta de verificación en línea de sedes} + \text{Cumplimiento de la Meta de verificación de expedientes de UCN} \end{array} \right]$$

$$\text{UCN con proceso educativo} = \left[1 - \left(\frac{\text{UCN sin proceso educativo}}{\text{UCN}} \right) \right] * 100$$

$$\text{Asesores de nuevo ingreso con formación inicial} = \left[\frac{\text{Asesores de nuevo ingreso formados}}{\text{Asesores de nuevo ingreso}} \right] * 100$$

NOTA: Con el objetivo de precisar la fórmula de cálculo de los indicadores y las fuentes de información institucionales, consultar las Fichas Técnicas de los Indicadores del MEI 2012

Procedimiento de evaluación

Se calcula el valor de cada indicador, de acuerdo a la fórmula definida, ordenando de mayor a menor las entidades de acuerdo a su propio valor, sin comparar su desempeño con los demás.

Se establecen rangos para cada indicador de acuerdo a su comportamiento, a través de los cuales se van asignando calificaciones a cada grupo.

Categoría de Eficacia

PUNTUACIÓN

INDICADOR	GRUPOS				
		4	3	2	1
Porcentaje de conclusión	Rango	$x < 0.30$	$0.30 \leq x < 0.40$	$0.40 \leq x < 0.50$	$0.50 \leq x$
	Puntuación	2	3	4	5
Cumplimiento de la meta de educandos registrados	Rango	$x < 0.80$	$0.80 \leq x < 0.90$	$0.90 \leq x < 1.00$	$1.00 \leq x$
	Puntuación	2	3	4	5
Cumplimiento de la meta de UCN	Rango	$x < 0.80$	$0.80 \leq x < 0.90$	$0.90 \leq x < 1.00$	$1.00 \leq x$
	Puntuación	2	4	6	8
Cumplimiento de la meta de exámenes en línea	Rango	$x < 0.80$	$0.80 \leq x < 0.90$	$0.90 \leq x < 1.00$	$1.00 \leq x$
	Puntuación	2	3	4	5
Certificados entregados en el período de vigencia	Rango	$x < 0.70$	$0.70 \leq x < 0.80$	$0.80 \leq x < 0.90$	$0.90 \leq x$
	Puntuación	1	2	3	4
TOTAL		9	15	21	27

x = valor obtenido en el indicador

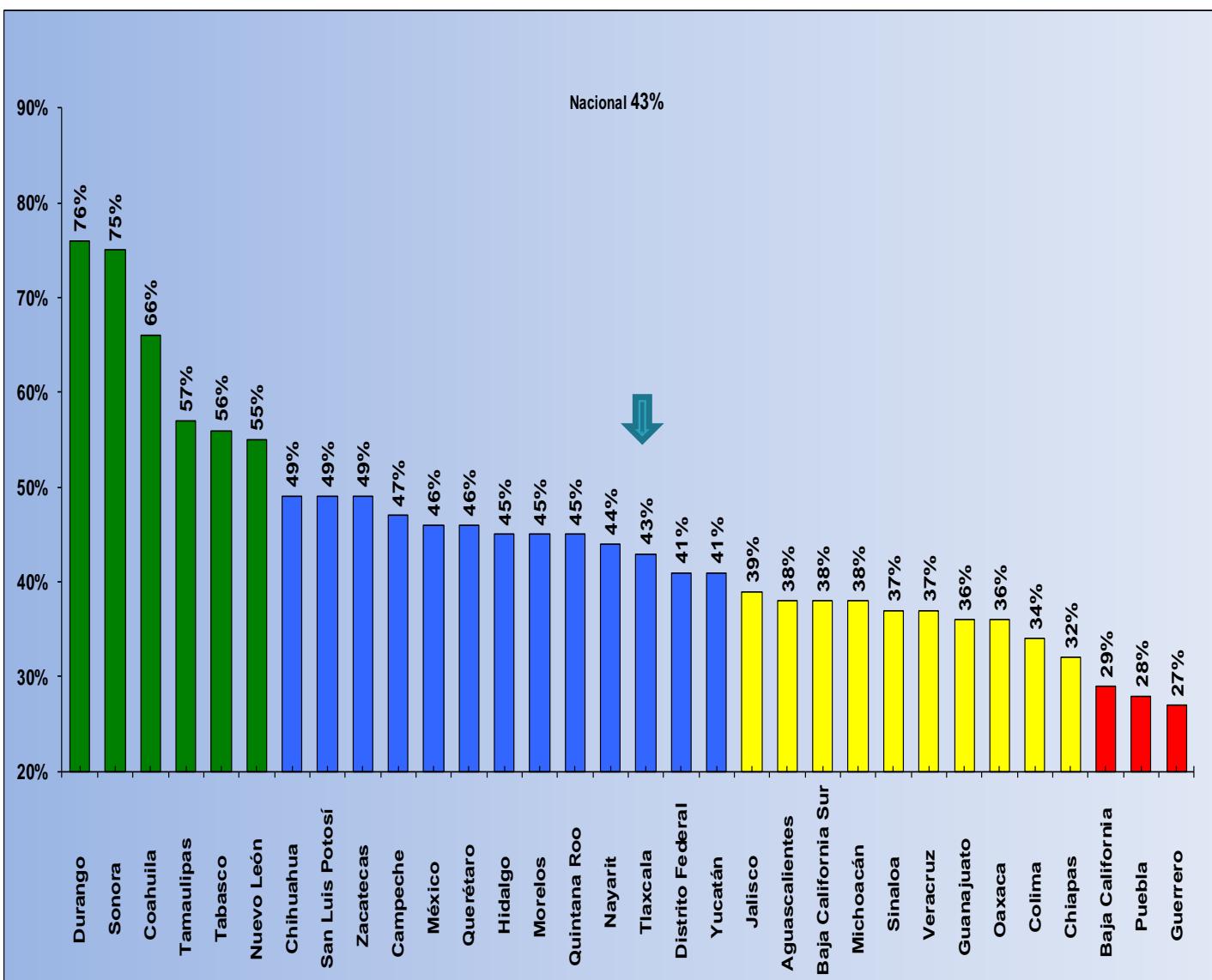
$x <$ = x es menor que

$\leq x$ = x es mayor o igual que

A mayor logro en estos indicadores corresponde una puntuación más alta y a un menor logro respecto a la meta programada una puntuación más baja.

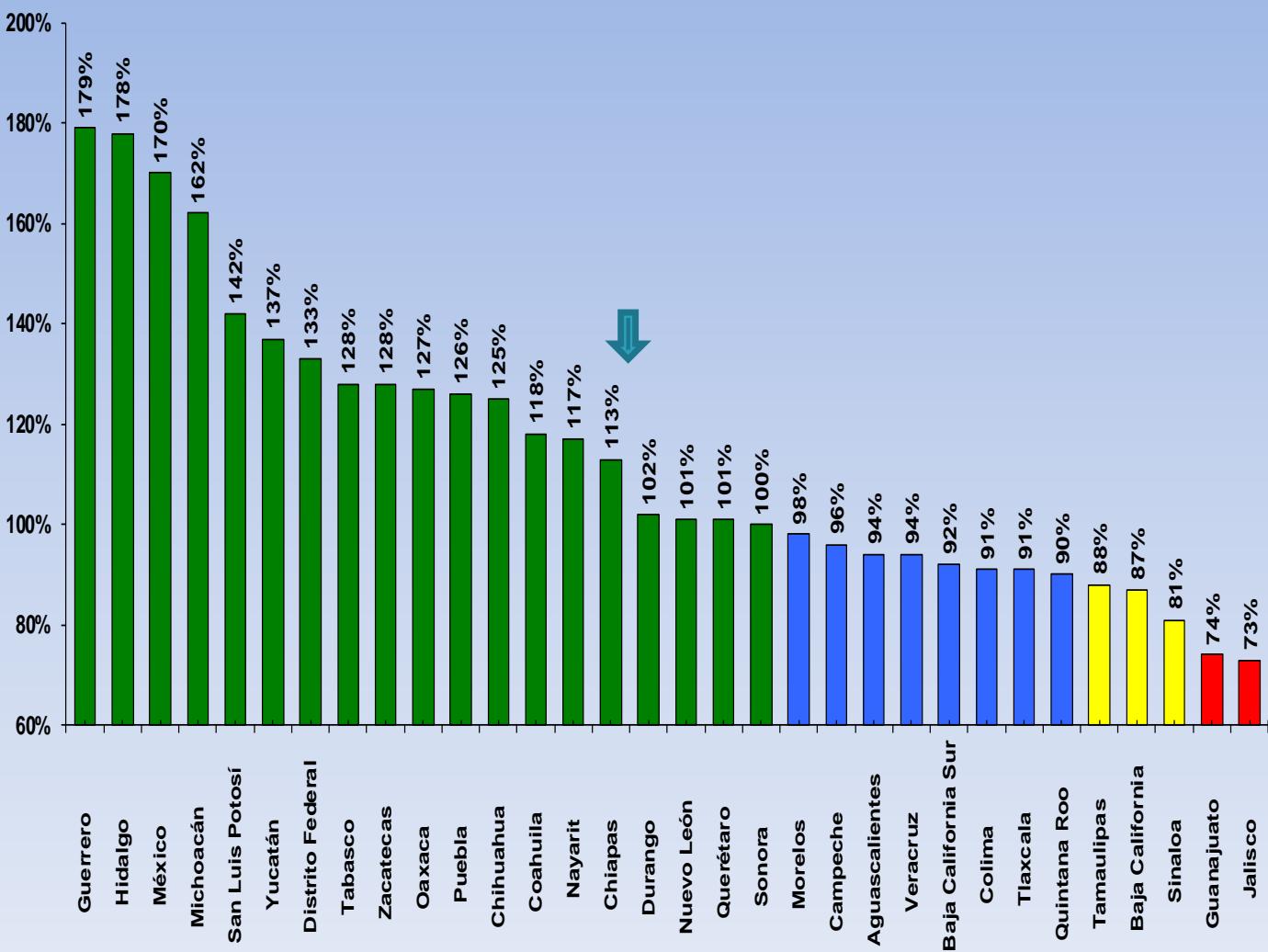


PORCENTAJE DE CONCLUSIÓN



CUMPLIMIENTO DE LA META DE EDUCANDOS REGISTRADOS

Nacional 111%



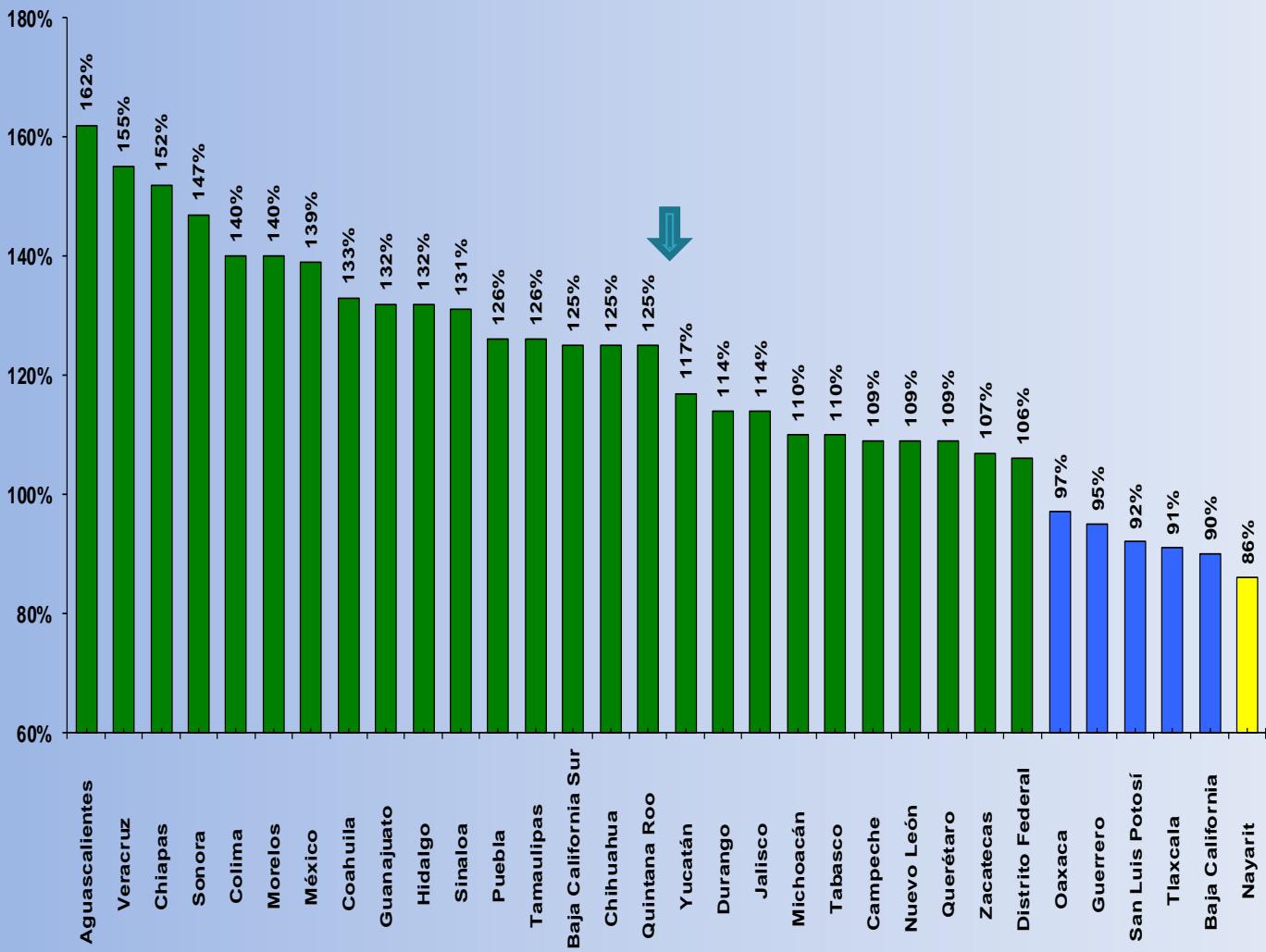
CUMPLIMIENTO DE LA META DE UCN

Nacional 109%

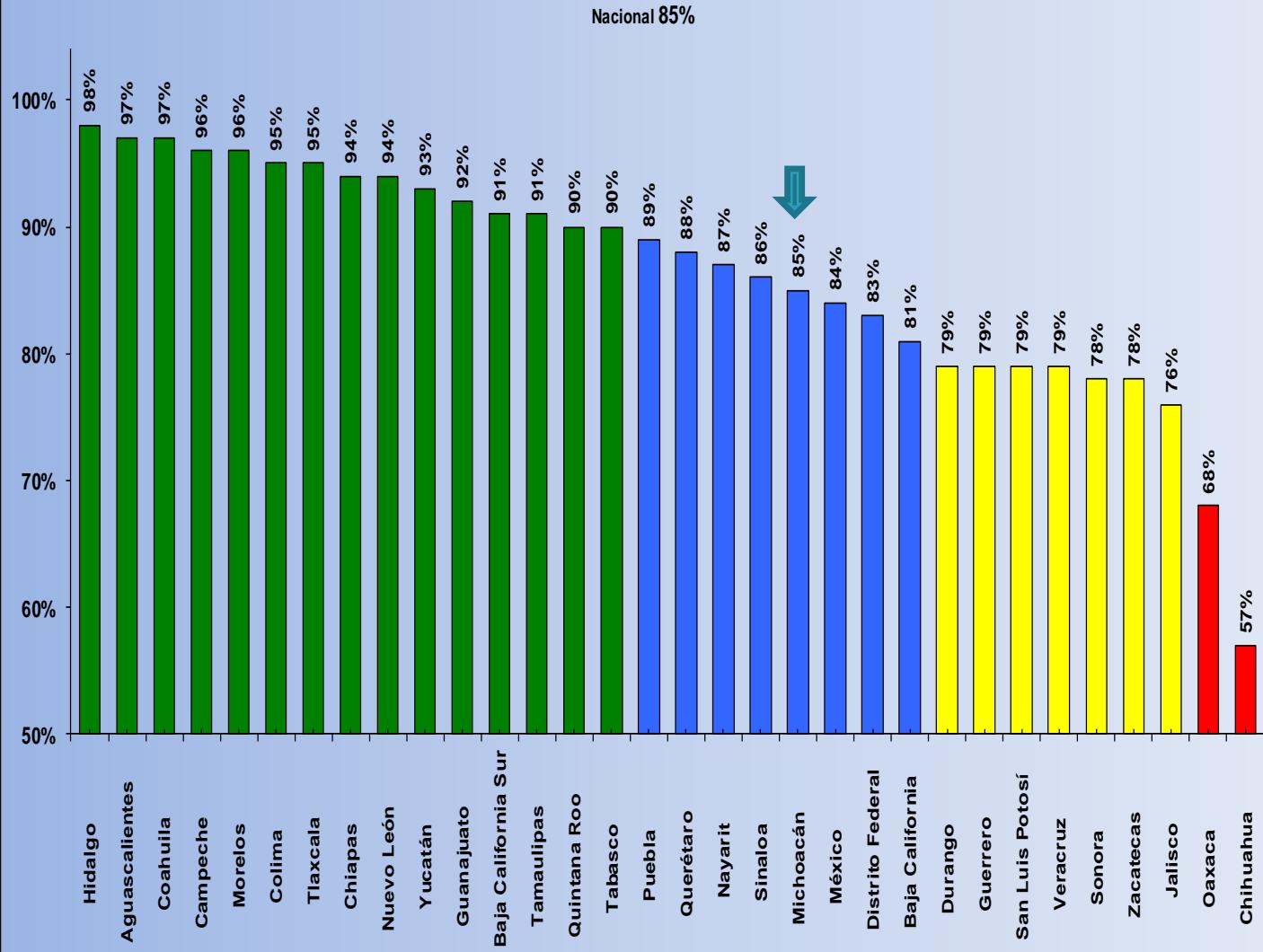


CUMPLIMIENTO DE LA META DE EXAMENES EN LÍNEA

Nacional 119%



CERTIFICADOS ENTREGADOS EN EL PERÍODO DE VIGENCIA



Procedimiento de evaluación

Se calcula el valor de cada indicador, de acuerdo a la fórmula definida, ordenando de mayor a menor las entidades de acuerdo a su propio valor, sin comparar su desempeño con los demás.

Se establecen rangos para cada indicador de acuerdo a su comportamiento, a través de los cuales se van asignando calificaciones a cada grupo.

Categoría de Eficiencia

PUNTUACIÓN

INDICADOR	GRUPOS				
		4	3	2	1
UCN por Plaza Comunitaria	Rango	$x < 80$	$80 \leq x < 100$	$100 \leq x < 150$	$150 \leq x$
	Puntuación	1	2	3	4
UCN por Técnico Docente	Rango	$x < 100$	$100 \leq x < 150$	$150 \leq x < 200$	$200 \leq x$
	Puntuación	2	3	4	5
UCN por Asesor	Rango	$x < 12$	$12 \leq x < 15$	$15 \leq x < 18$	$18 \leq x$
	Puntuación	2	3	4	5
Utilización de Exámenes Finales	Rango	$x < 0.70$	$0.70 \leq x < 0.80$	$0.80 \leq x < 0.90$	$0.90 \leq x$
	Puntuación	2	3	4	5
Utilización de Exámenes Diagnósticos	Rango	$x < 0.40$	$0.40 \leq x < 0.50$	$0.50 \leq x < 0.60$	$0.60 \leq x$
	Puntuación	2	3	4	5
TOTAL		9	14	19	24

Nota:

x = valor obtenido en el indicador

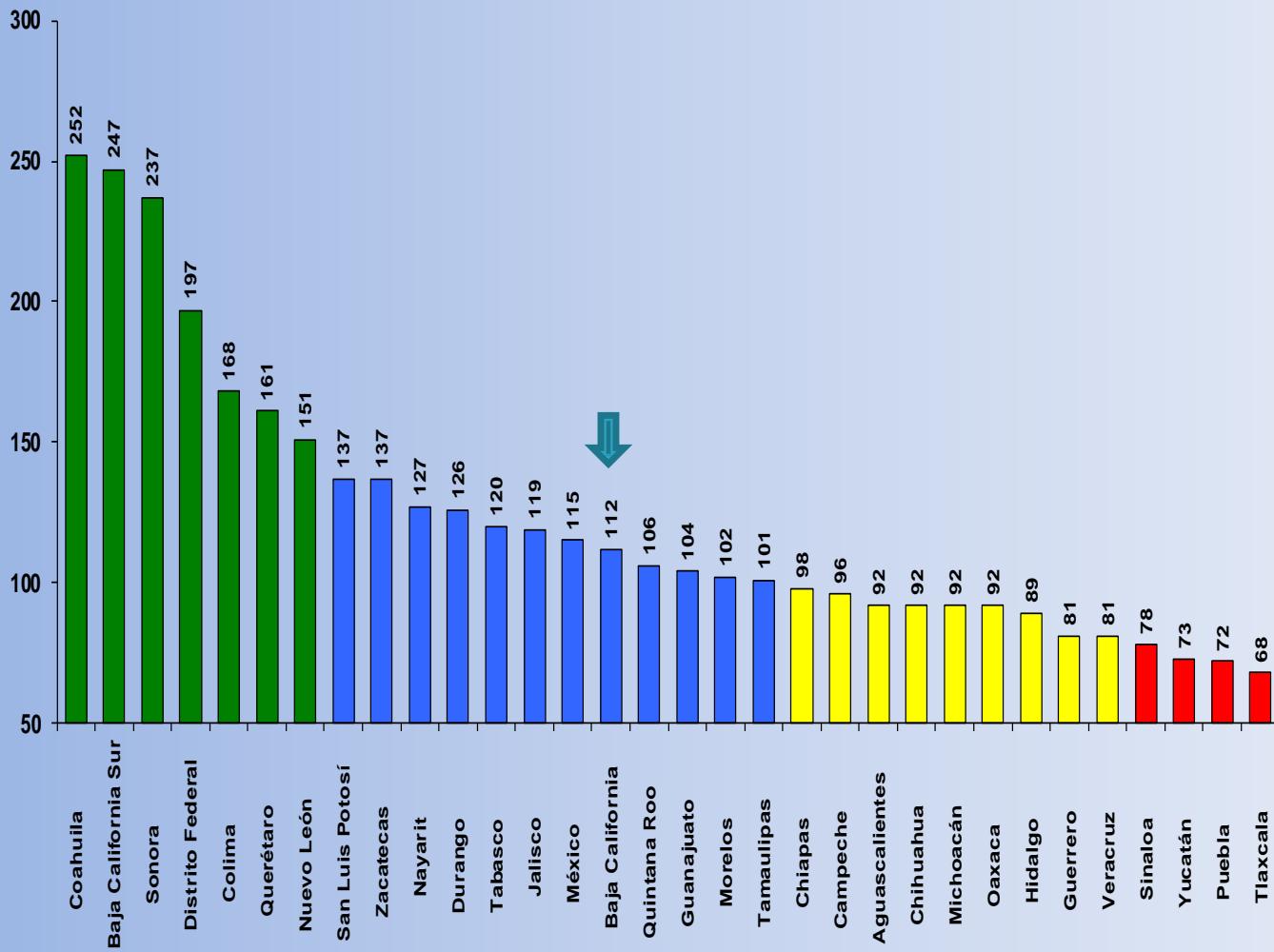
$\leq x$ = x mayor o igual que

$x <$ = x menor que

La x =valor obtenido en el indicador, por lo que a mayor logro en el indicador "Peso porcentual de UCN ponderados vs Presupuesto", le corresponde una puntuación más alta y aun menor logro una puntuación más baja. En el caso del indicador "Costo por UCN" la relación es contraria, a mayor puntuación menor valor y viceversa.

UCN POR PLAZA COMUNITARIA

Nacional 112



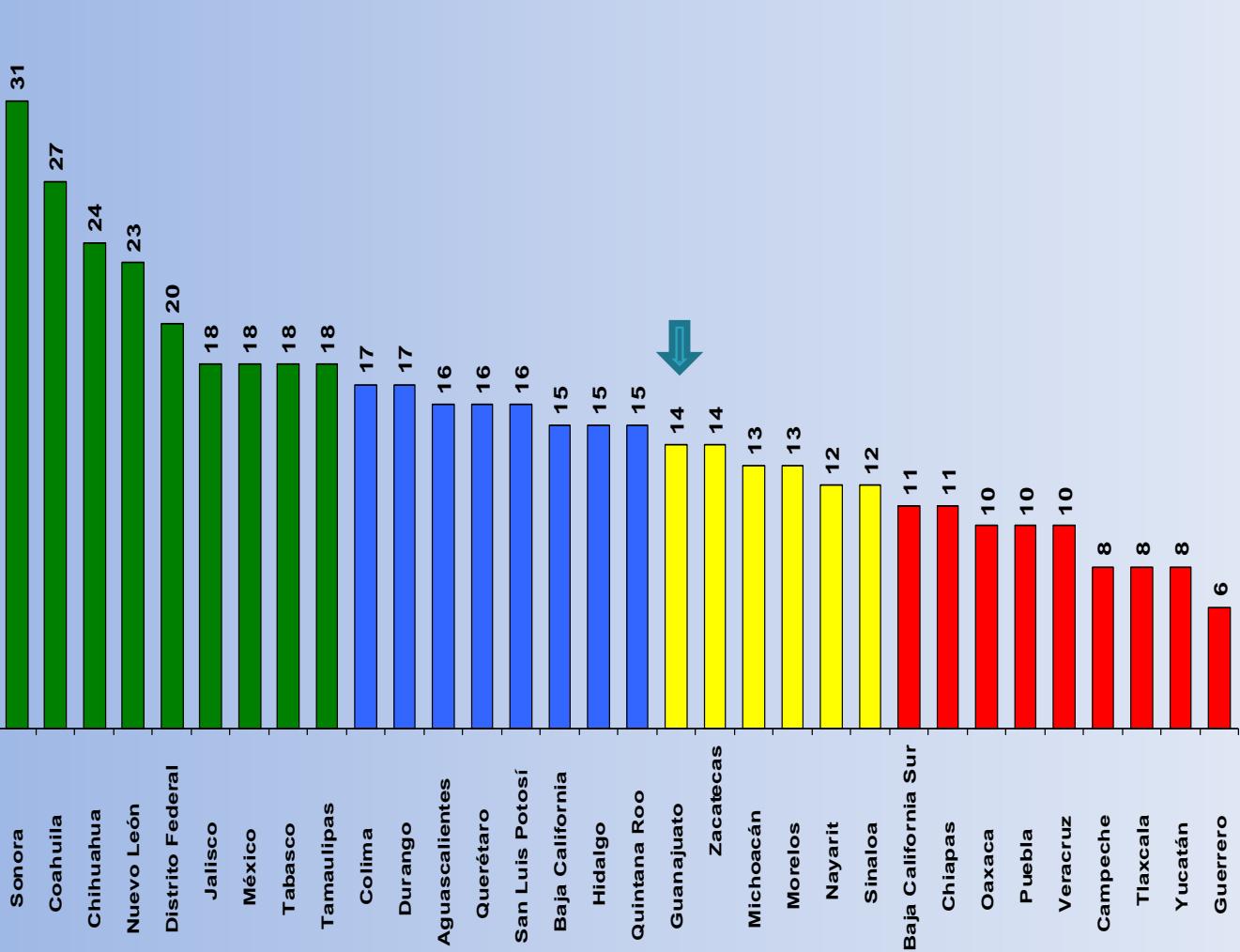
UCN POR TECNICO DOCENTE

Nacional 161



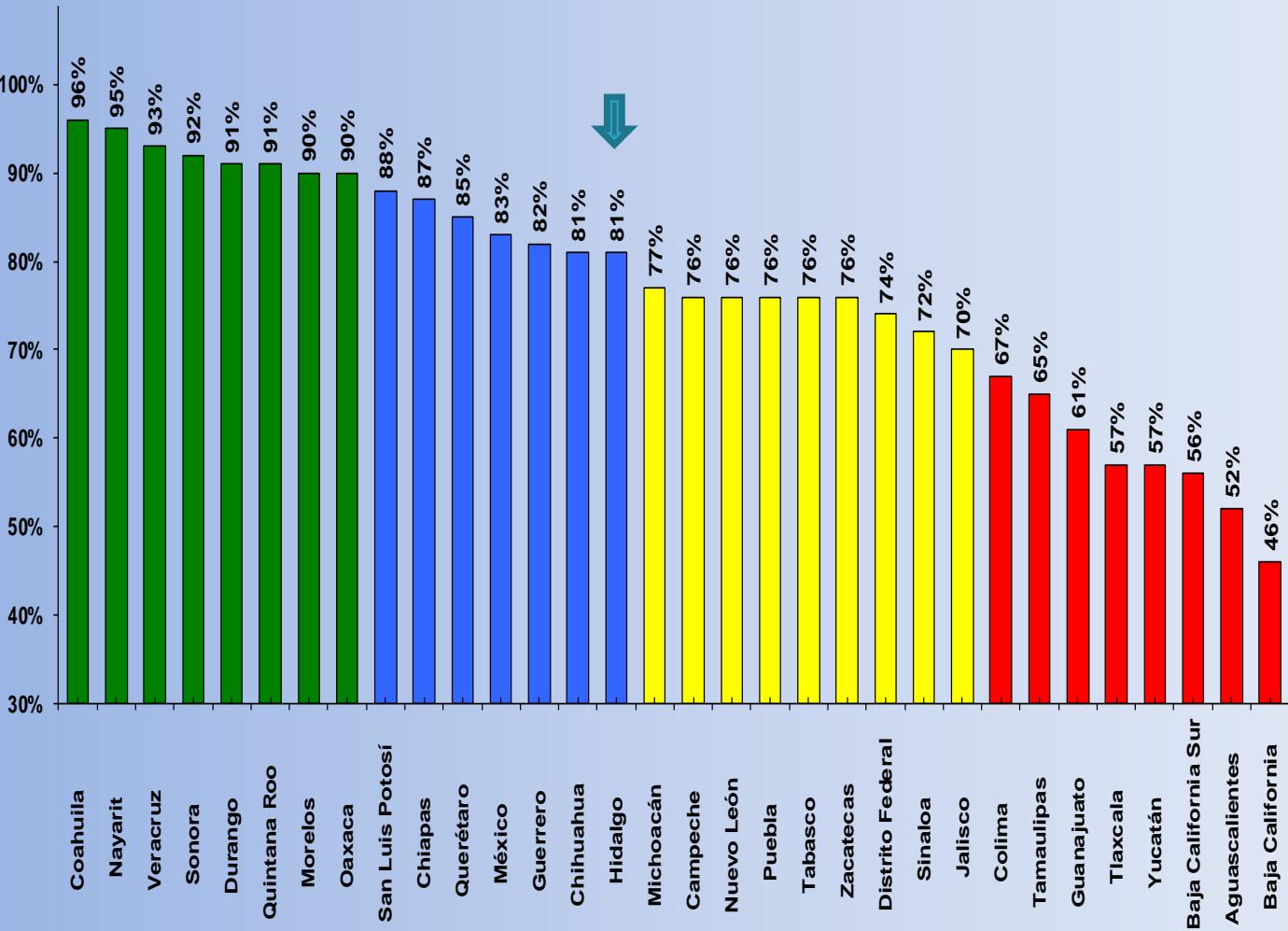
UCN POR ASESOR

Nacional 14

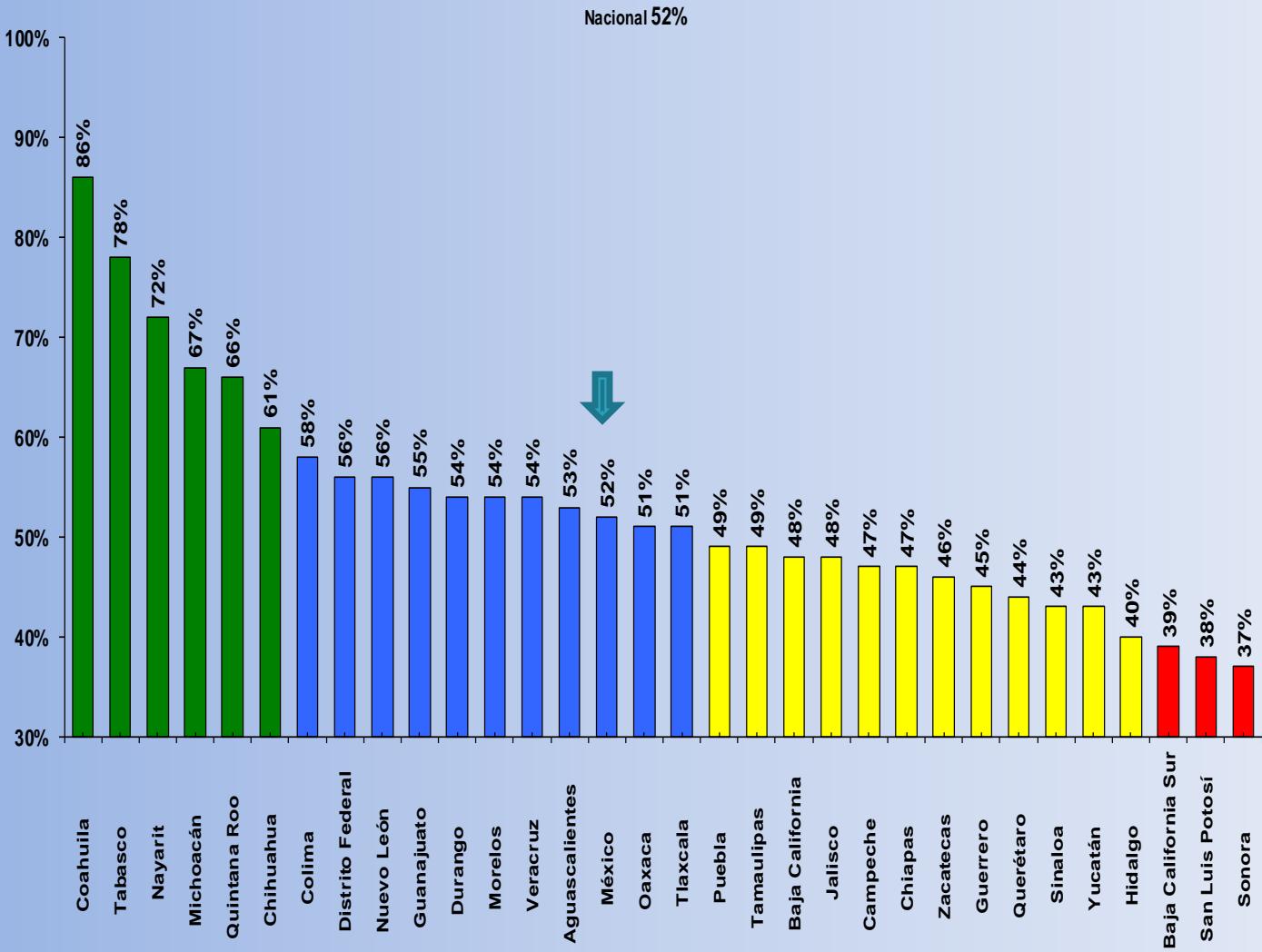


UTILIZACIÓN DE EXÁMENES FINALES

Nacional 81%



UTILIZACIÓN DE EXÁMENES DIAGNÓSTICOS



Procedimiento de evaluación

Se calcula el valor de cada indicador, de acuerdo a la fórmula definida, ordenando de mayor a menor las entidades de acuerdo a su propio valor, sin comparar su desempeño con los demás.

Se establecen rangos para cada indicador de acuerdo a su comportamiento, a través de los cuales se van asignando calificaciones a cada grupo.

Categoría de Operación

PUNTUACIÓN					
INDICADOR	GRUPOS				
		4	3	2	1
Exámenes acreditados por educando	Rango	$x < 2.5$	$2.5 \leq x < 3.0$	$3.0 \leq x < 3.5$	$3.5 \leq x$
	Puntuación	2	3	4	5
Educandos con el módulo correspondiente vinculado	Rango	$x < 0.60$	$0.60 \leq x < 0.70$	$0.70 \leq x < 0.80$	$0.80 \leq x$
	Puntuación	2	3	4	5
Certificados emitidos al mes de su conclusión	Rango	$x < 0.65$	$0.65 \leq x < 0.75$	$0.75 \leq x < 0.85$	$0.85 \leq x$
	Puntuación	2	3	4	5
Plazas Comunitarias en Operación	Rango	$x < 0.85$	$0.85 \leq x < 0.90$	$0.90 \leq x < 0.95$	$0.95 \leq x$
	Puntuación	1	2	3	4
TOTAL		7	11	15	19

Nota:

x = valor obtenido en el indicador

$\leq x$ = x es mayor o igual que

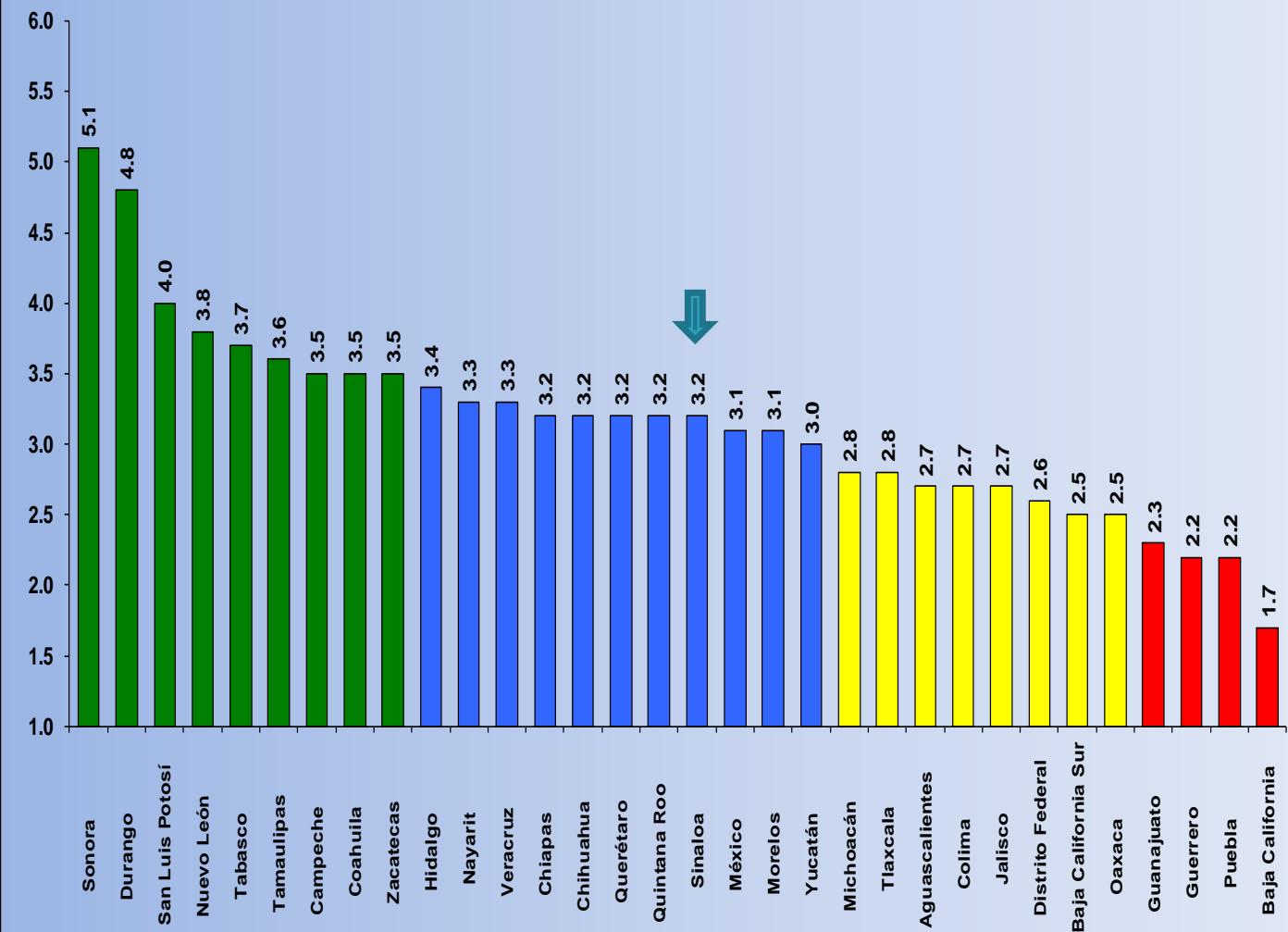
$x <= x$ es menor que

A mayor logro en estos indicadores corresponde una puntuación más alta y a un menor logro respecto a la meta programada una puntuación más baja.



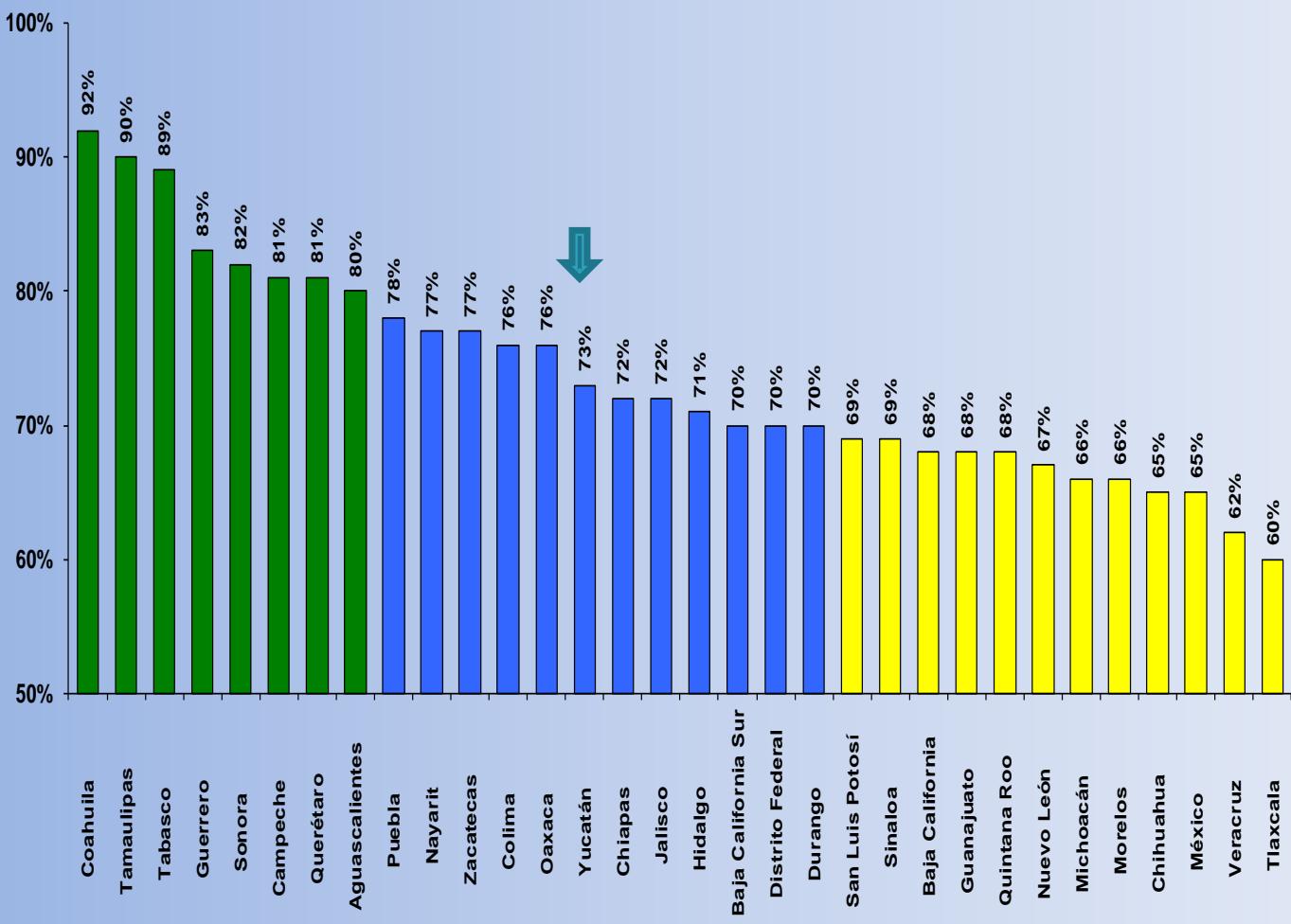
EXÁMENES ACREDITADOS POR EDUCANDO

Nacional 3.2



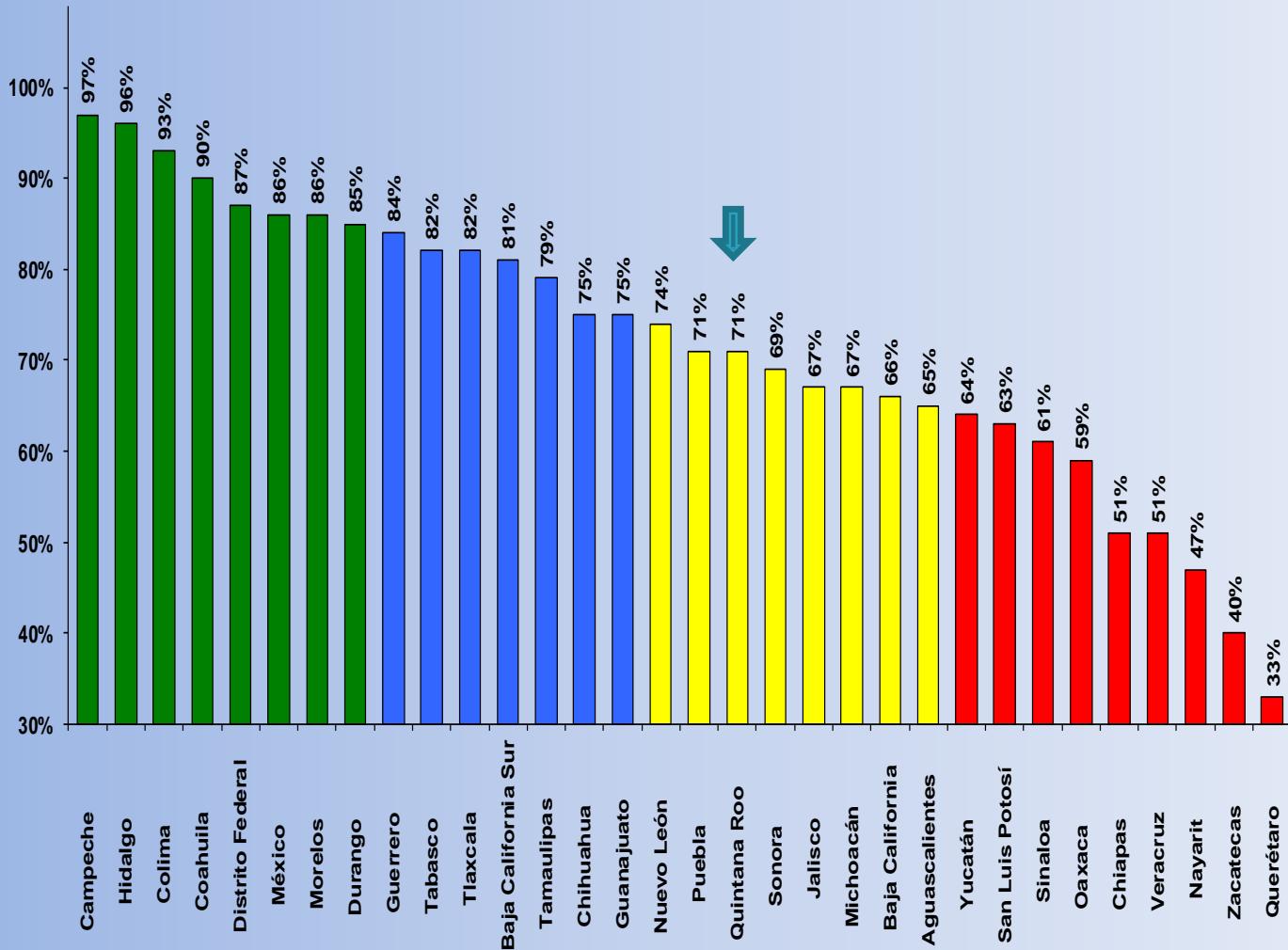
EDUCANDOS CON MÓDULO CORRESPONDIENTE VINCULADO

Nacional 73%



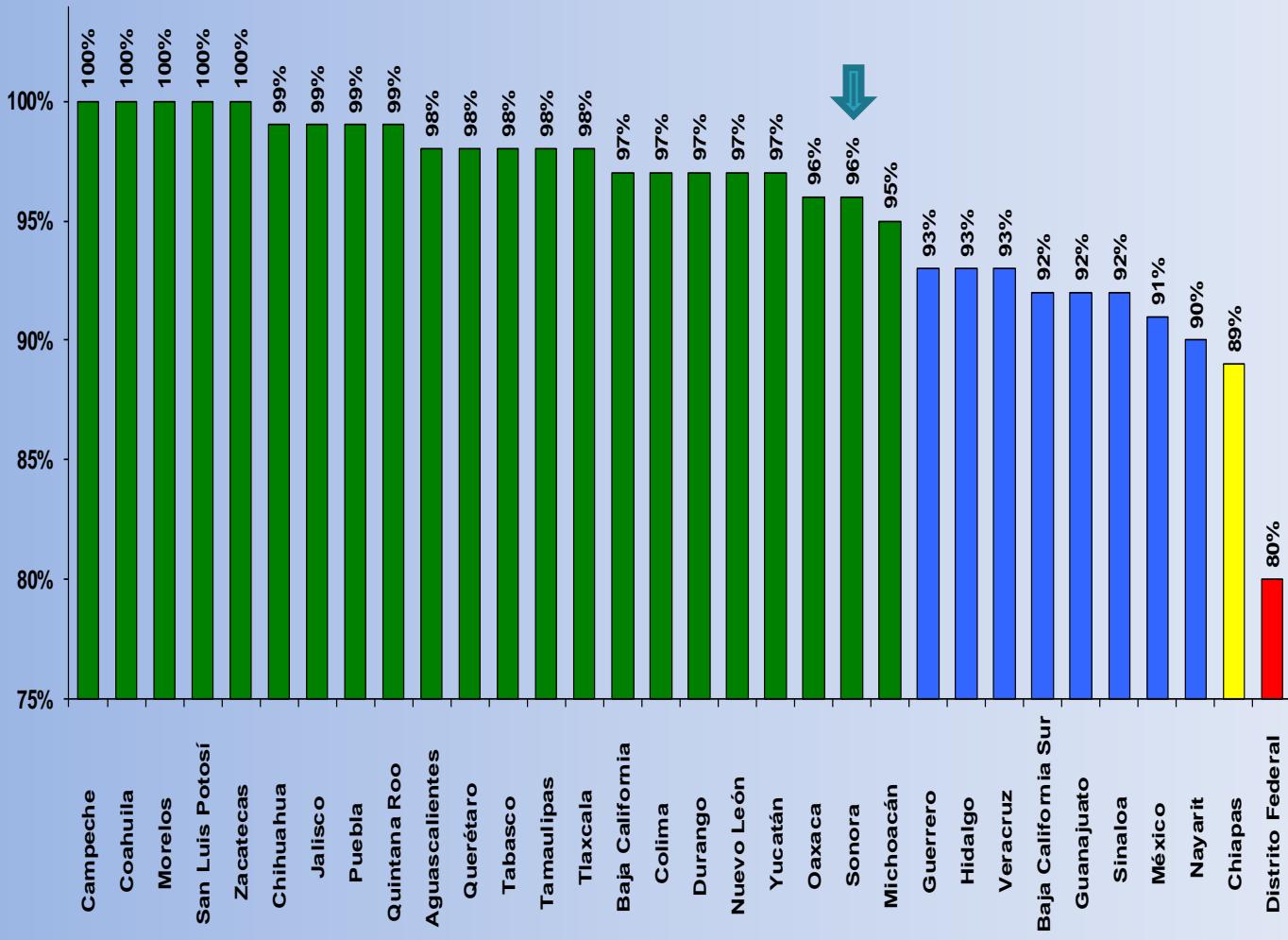
CERTIFICADOS EMITIDOS AL MES DE SU CONCLUSIÓN

Nacional 71%



PLAZAS COMUNITARIAS EN OPERACIÓN

Nacional 96%



Procedimiento de evaluación

Se calcula el valor de cada indicador, de acuerdo a la fórmula definida, ordenando de mayor a menor las entidades de acuerdo a su propio valor, sin comparar su desempeño con los demás.

Se establecen rangos para cada indicador de acuerdo a su comportamiento, a través de los cuales se van asignando calificaciones a cada grupo.

Categoría de Calidad

PUNTUACIÓN					
INDICADOR	GRUPOS				
		4	3	2	1
Porcentaje de inactivación	Rango	$0.55 \leq x$	$0.55 \leq x < 0.45$	$0.45 \leq x < 0.35$	$x < 0.35$
	Valor	2	3	4	5
Módulos acreditados por medio de las TIC por Plaza Comunitaria	Rango	$x < 100$	$100 \leq x < 150$	$150 \leq x < 250$	$250 \leq x$
	Valor	2	3	4	5
Cumplimiento de la meta de asesores valorados	Rango	$x < 0.80$	$0.80 \leq x < 0.90$	$0.90 \leq x < 1.0$	$1.0 \leq x$
	Valor	2	3	4	5

Nota:

x = valor obtenido en el indicador

x <= x es menor que

$\leq x = x$ es mayor o igual que

A mayor logro en estos indicadores corresponde una puntuación más alta y a un menor logro respecto a la meta programada una puntuación más baja.

Procedimiento de evaluación

Se calcula el valor de cada indicador, de acuerdo a la fórmula definida, ordenando de mayor a menor las entidades de acuerdo a su propio valor, sin comparar su desempeño con los demás.

Se establecen rangos para cada indicador de acuerdo a su comportamiento, a través de los cuales se van asignando calificaciones a cada grupo.

Categoría de Calidad

PUNTUACIÓN					
INDICADOR	GRUPOS				
		4	3	2	1
Calificación de la CIAC	Rango	$x < 8.0$	$8.0 \leq x < 9.0$	$9.0 \leq x < 10.0$	$10.0 \leq x$
	Valor	2	3	4	5
UCN con proceso educativo	Rango	$x < 0.65$	$0.65 \leq x < 0.75$	$0.75 \leq x < 0.85$	$0.85 \leq x$
	Valor	2	3	4	5
Asesores de nuevo ingreso con formación inicial	Rango	$x < 0.60$	$0.60 \leq x < 0.70$	$0.70 \leq x < 0.80$	$0.80 \leq x$
	Valor	2	3	4	5
TOTAL		12	18	24	30

Nota:

x = valor obtenido en el indicador

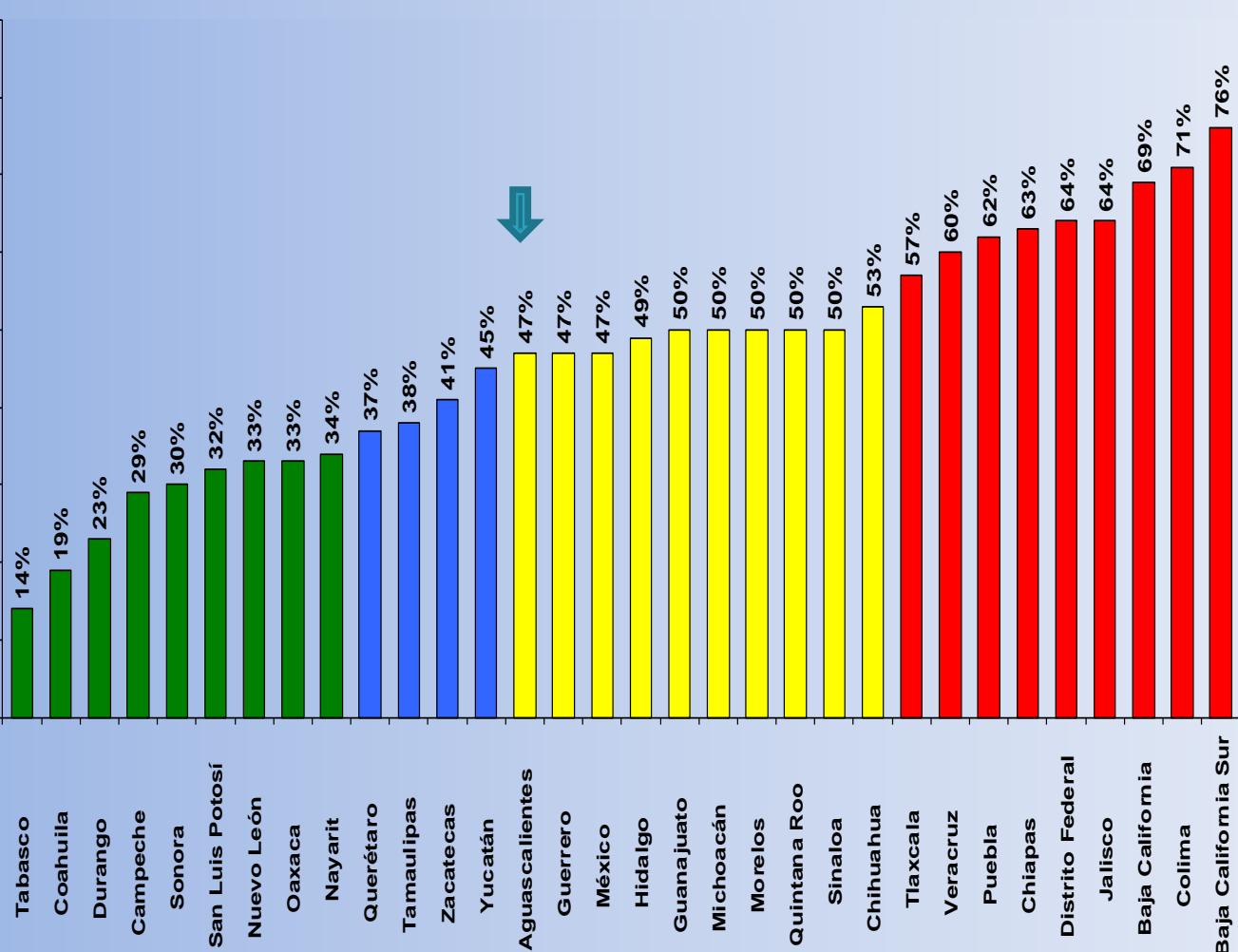
$x <=$ x es menor que

$\leq x$ = x es mayor o igual que

A mayor logro en estos indicadores corresponde una puntuación más alta y a un menor logro respecto a la meta programada una puntuación más baja.

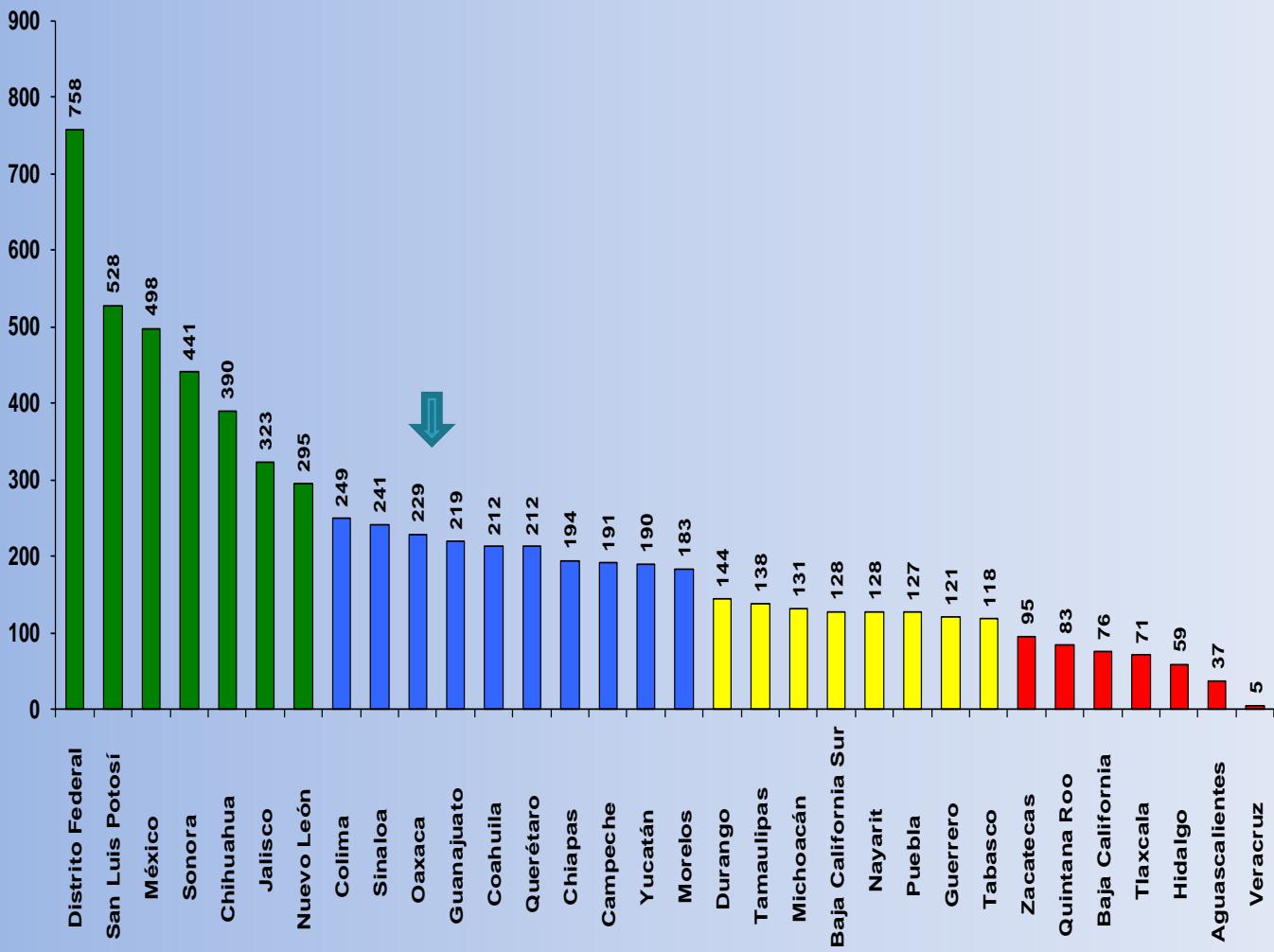
PORCENTAJE DE INACTIVACIÓN

Nacional 47%



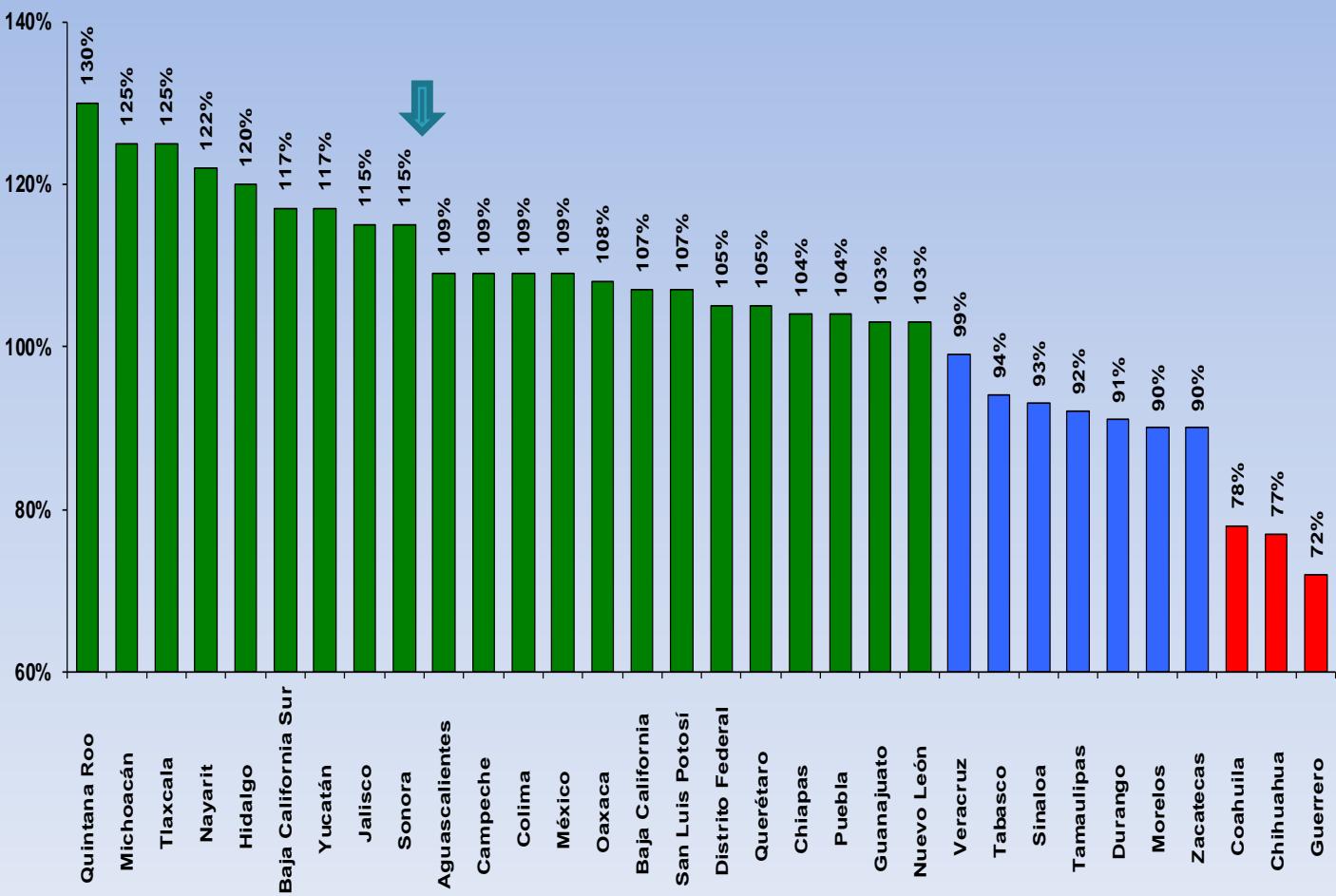
MÓDULOS ACREDITADOS POR MEDIO DE LAS TIC POR PLAZA COMUNITARIA

Nacional 226



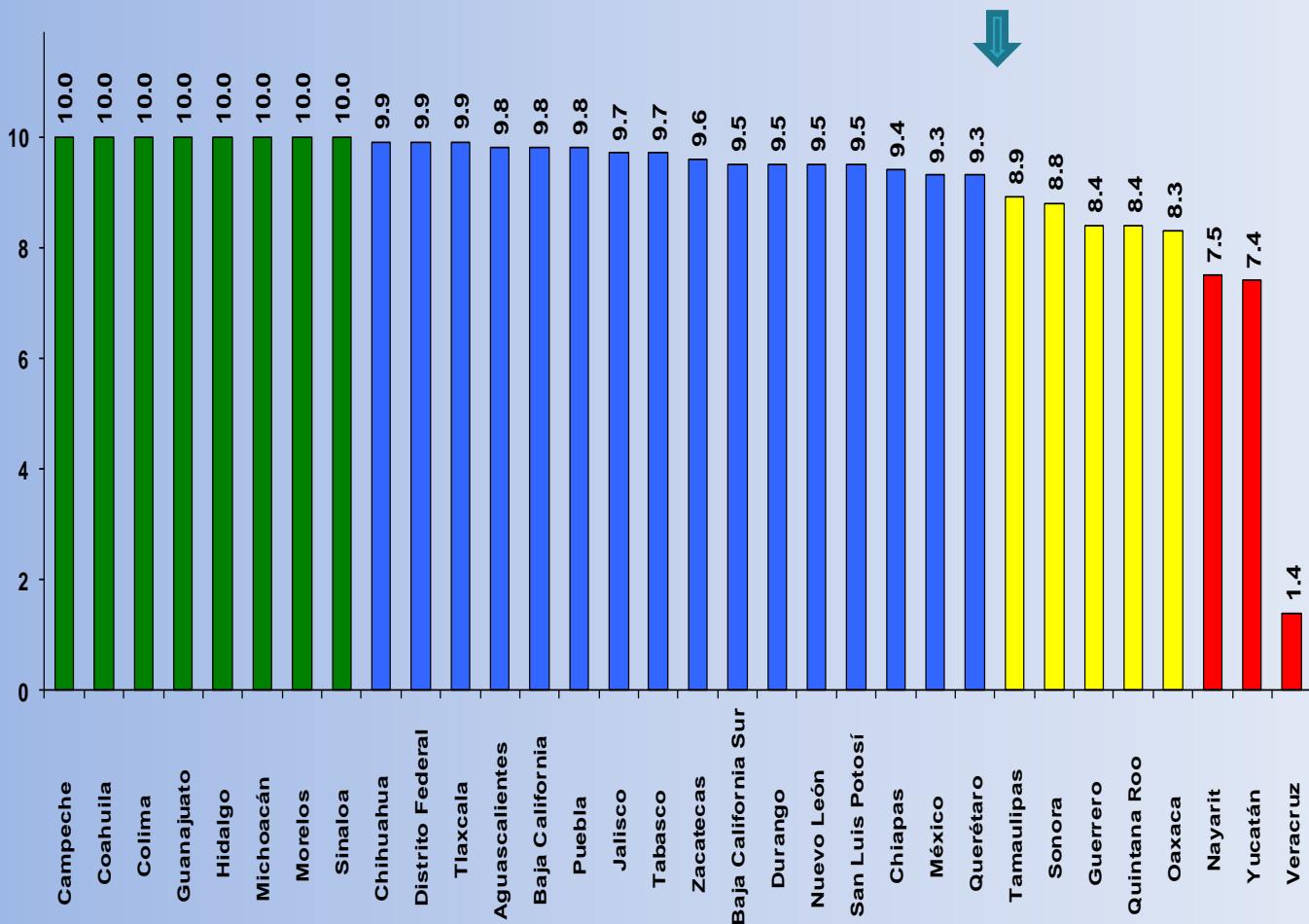
CUMPLIMIENTO DE LA META DE ASESORES VALORADOS

Nacional 113%



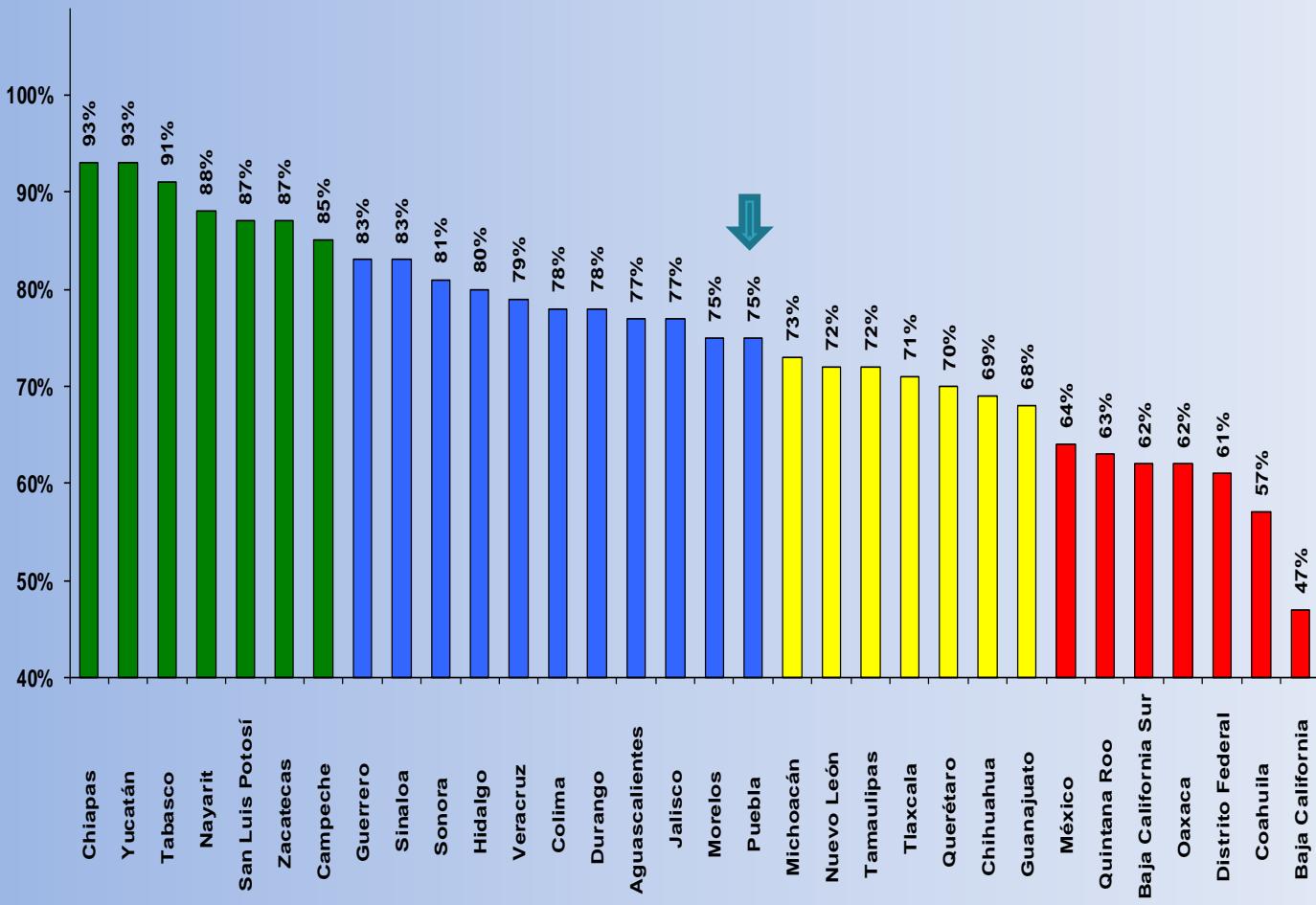
CALIFICACIÓN DE LA CIAC

Nacional 9.2



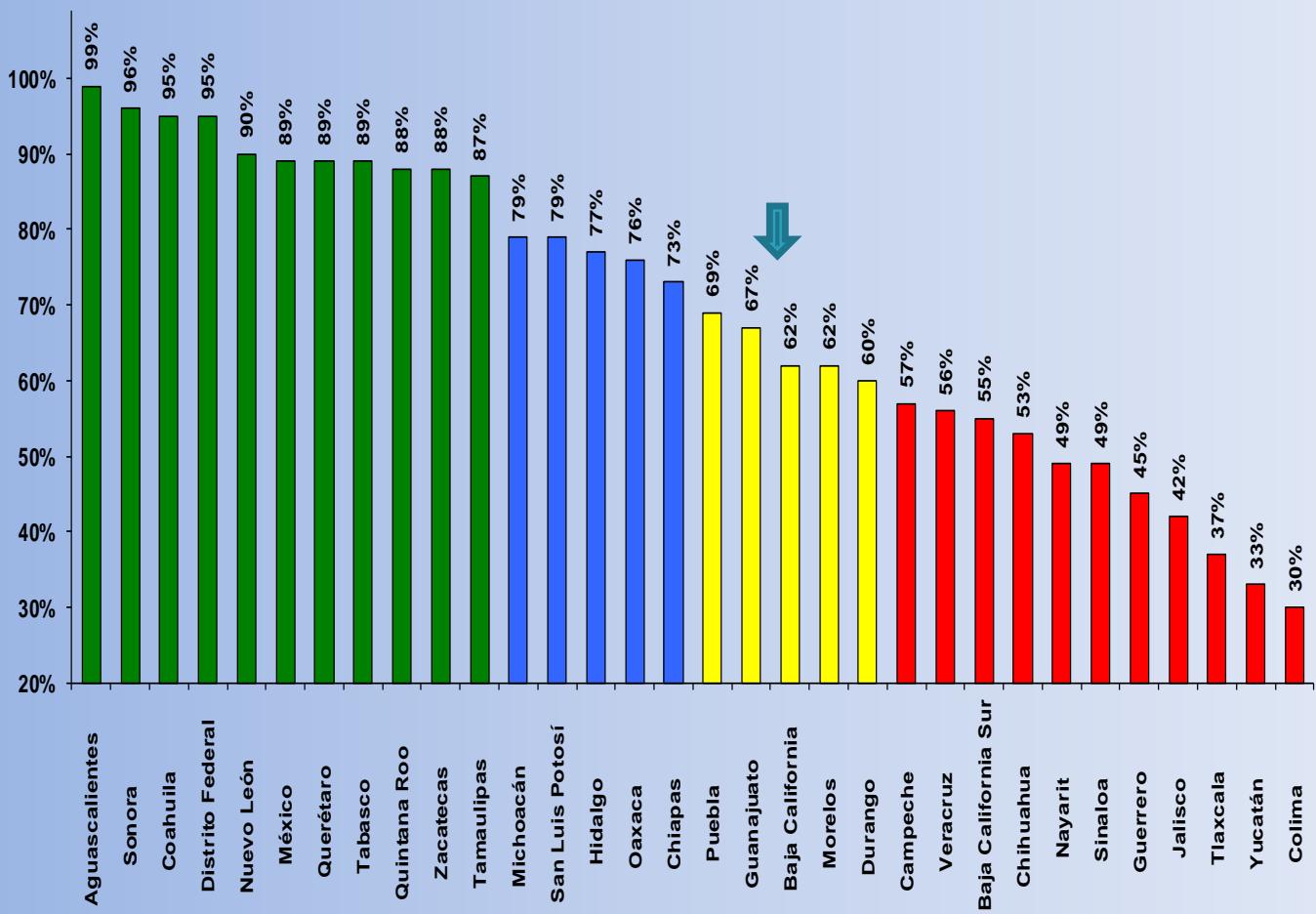
UCN CON PROCESO EDUCATIVO

Nacional 75%



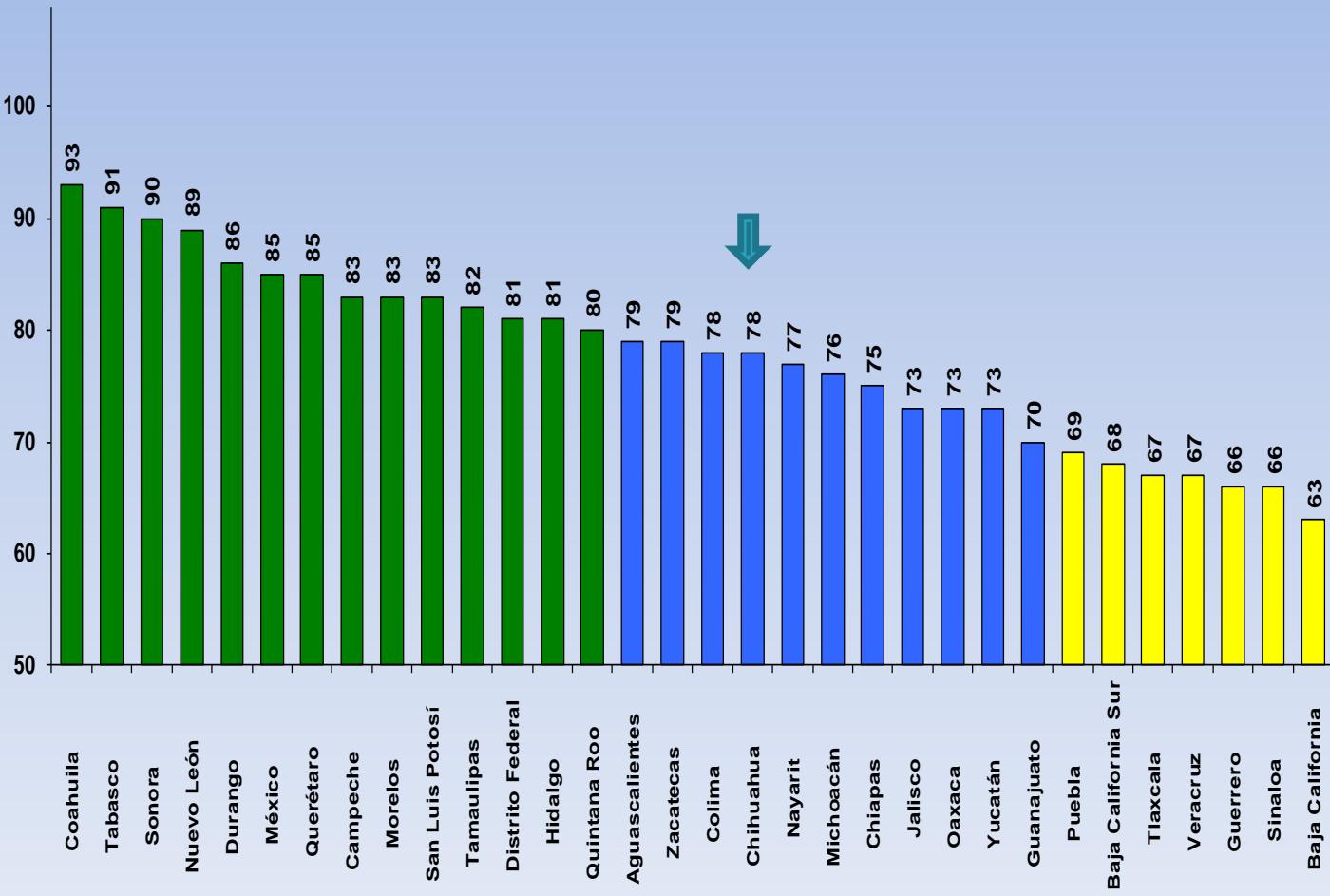
ASESORES DE NUEVO INGRESO CON FORMACIÓN INICIAL

Nacional 65%

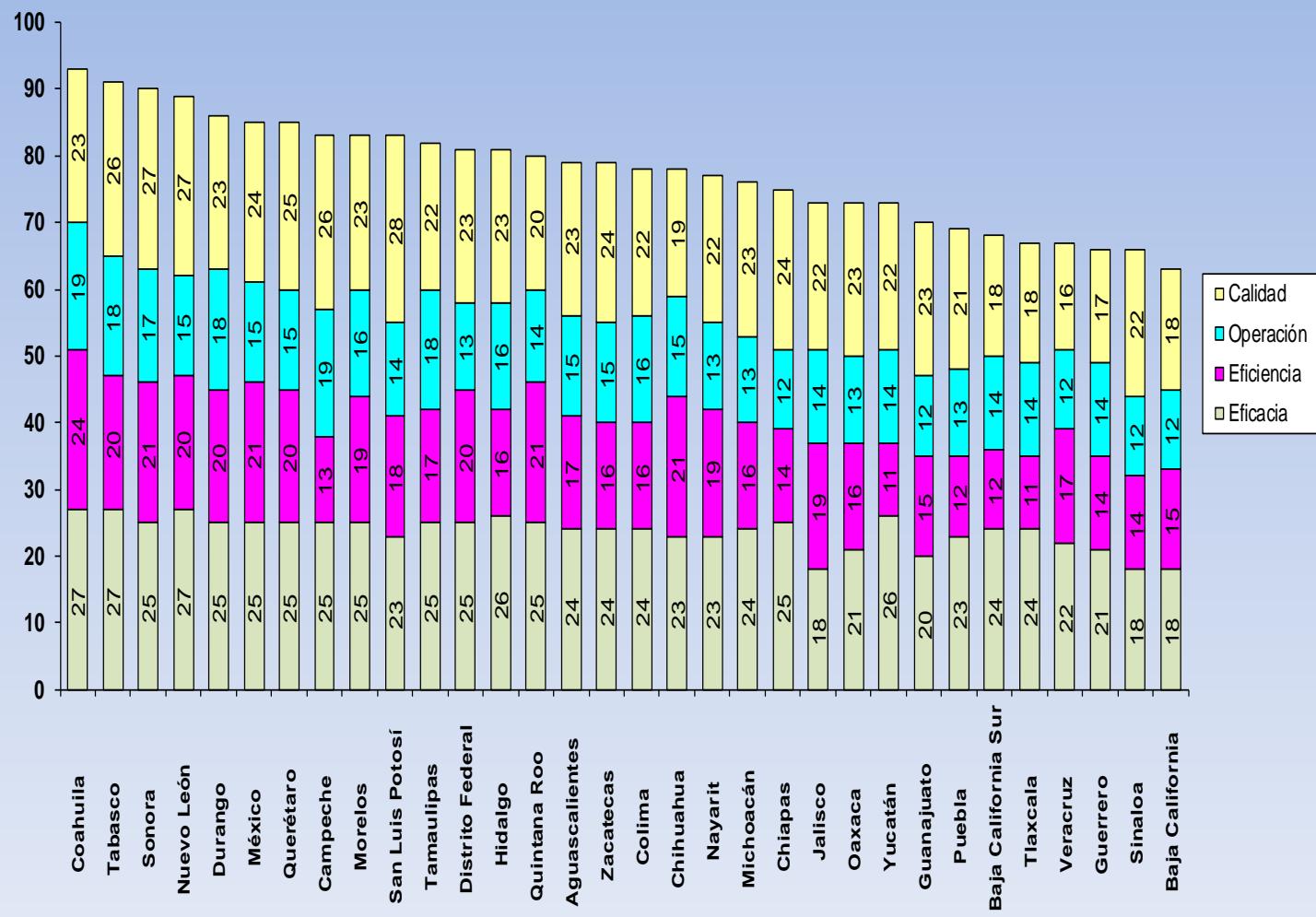


PUNTUACIÓN FINAL

Nacional 78



COMPOSICIÓN DE LA PUNTUACIÓN



Resultados

La información que se expone a continuación, contiene un panorama general sobre la evaluación de desempeño de las entidades federativas del país, correspondiente al período del ejercicio Enero – Diciembre de 2012, del Modelo de Evaluación Institucional “MEI”.

De un total de 32 estados, **14** que representan el **(44%)** están en el rango **Óptimo**; con el siguiente puntaje: Coahuila 93, Tabasco 91, Sonora 90, Nuevo León 89, Durango 86, México 85, Querétaro 85, Campeche 83, Morelos 83, San Luis Potosí 83, Tamaulipas 82, distrito Federal 81, Hidalgo 81 y Quintana Roo 80.

11 de las entidades que representan el **(34%)**, obtuvieron una calificación en el rango **Bueno**: Aguascalientes 79, Zacatecas 79, Colima 78, Chihuahua 78, Nayarit 77, Michoacán 76, Chiapas 75, Jalisco 73, Oaxaca 73, Yucatán 73 y Guanajuato 70

7 de las entidades que representan el **(22%)**, obtuvieron una calificación en el rango **Regular**: Puebla 69, Baja California Sur 68, Tlaxcala 67, Veracruz 67, Guerrero 66, Sinaloa 66 y Baja California 63



Desempeño por Entidad Geográficamente



Tendencia de Indicadores



INDICADORES DE EVALUACIÓN 2012

EFICACIA

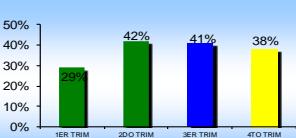
EFICIENCIA

OPERACIÓN

CALIDAD

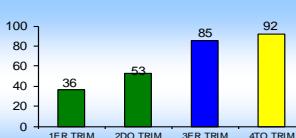
PORCENTAJE DE CONCLUSIÓN

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
29%	42%	41%	38%



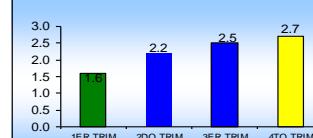
UCN POR PLAZA COMUNITARIA

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
36	53	85	92



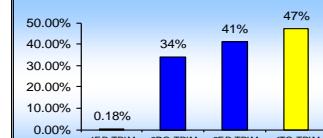
EXÁM. ACREDITADOS POR EDUCANDO

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
1.6	2.2	2.5	2.7



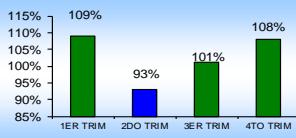
PORCENTAJE DE INACTIVACIÓN

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
0.18%	34%	41%	47%



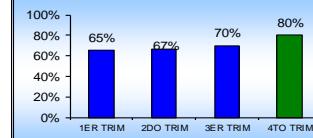
CUMP. DE LA META DE EDUC. REG.

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
109%	93%	101%	108%



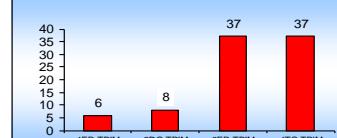
EDUC. MÓDULO CORRESP. VINCULADO

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
65%	67%	70%	80%



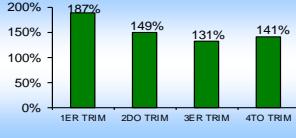
MÓD. ACRED. POR MEDIO DE TIC POR P.C.

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
6	8	37	37



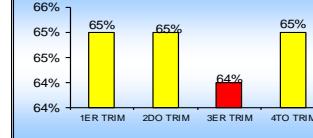
CUMPLIMIENTO DE LA META DE UCN

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
187%	149%	131%	141%



CERTIF. EMITIDOS MES DE CONCLUSIÓN

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
65%	65%	64%	65%



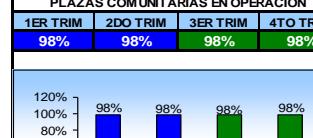
CUMPL. DE META DE EXÁMENES LÍNEA

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
258%	195%	198%	162%



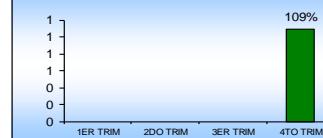
PLAZAS COMUNITARIAS EN OPERACIÓN

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
98%	98%	98%	98%



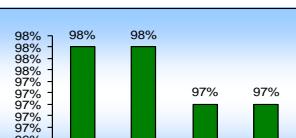
CALIFICACIÓN DE LA CIAC

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
9.9	10.0	10.0	9.8



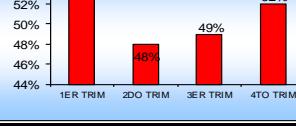
CERTIF. ENTREG EN PERIODO VIGENCIA

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
98%	98%	97%	97%



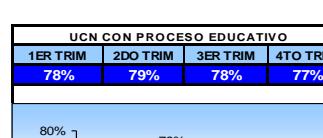
UTILIZACIÓN DE EXÁMENES FINALES

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
53%	48%	49%	52%



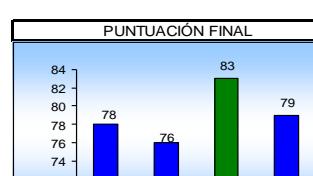
UCN CON PROCESO EDUCATIVO

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
78%	79%	78%	77%



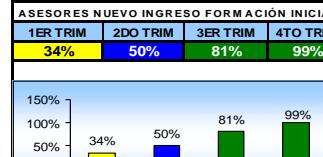
PUNTUACIÓN FINAL

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
78	76	83	79



ASESORES NUEVO INGRESO FORMACIÓN INICIAL

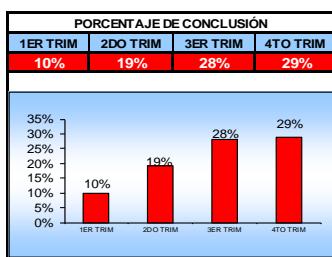
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
34%	50%	81%	99%



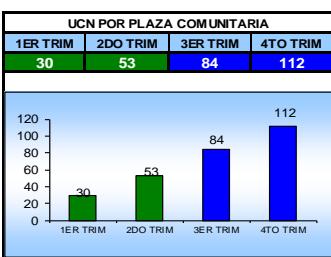


INDICADORES DE EVALUACIÓN 2012

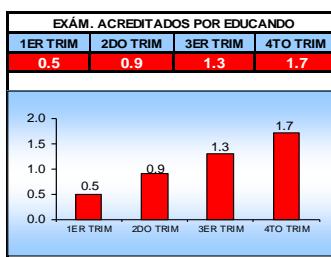
EFICACIA



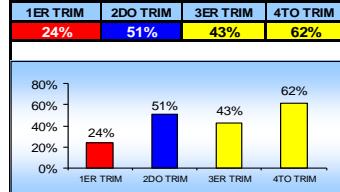
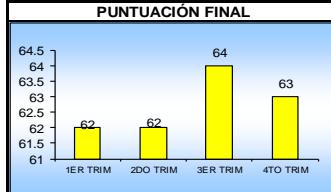
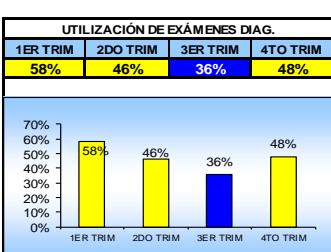
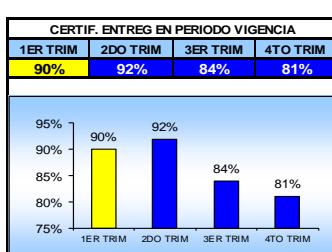
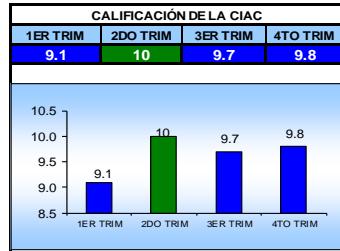
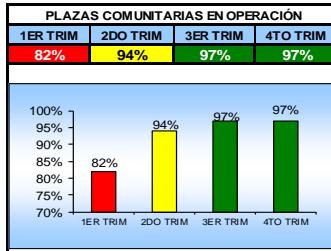
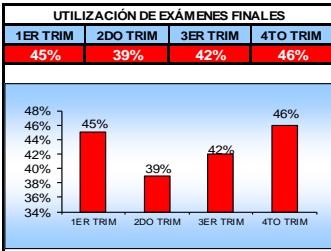
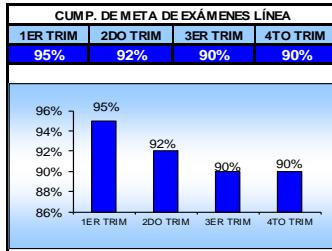
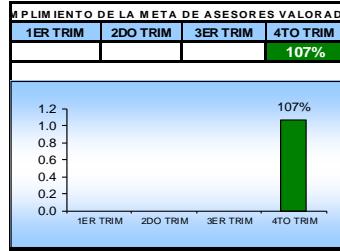
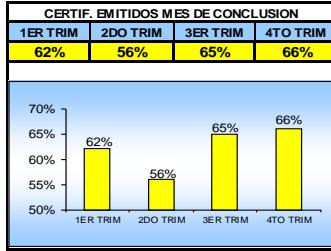
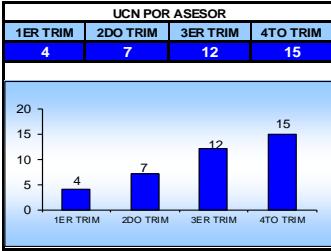
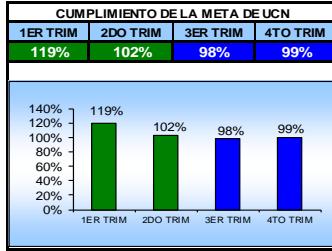
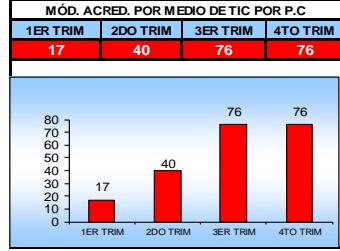
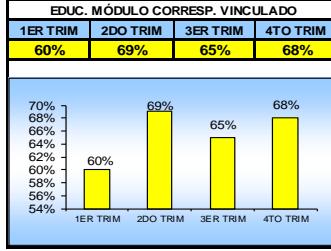
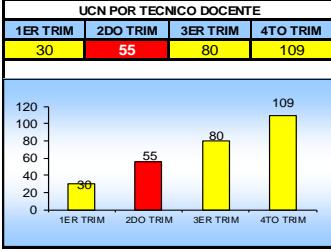
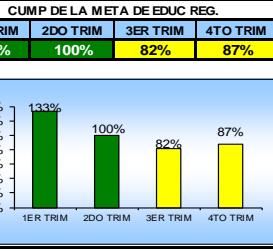
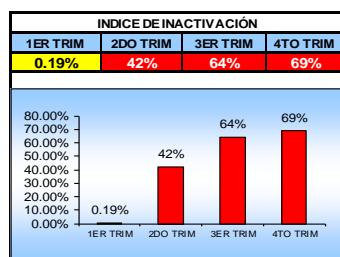
EFICIENCIA



OPERACIÓN



CALIDAD



INDICADORES DE EVALUACIÓN 2012

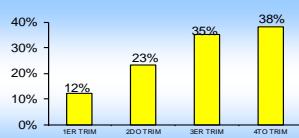
EFICACIA

EFICIENCIA

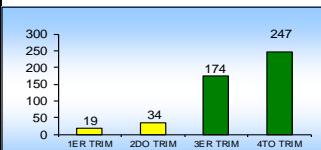
OPERACIÓN

CALIDAD

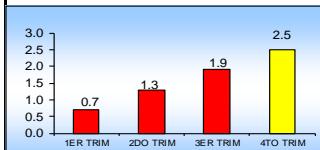
PORCENTAJE DE CONCLUSIÓN			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
12%	23%	35%	38%



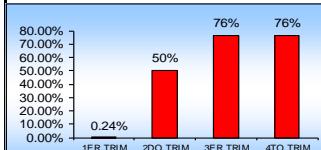
UCN POR PLAZA COMUNITARIA			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
19	34	174	247



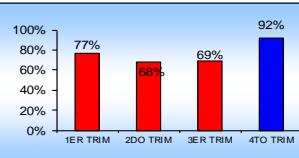
EXÁM. ACREDITADOS POR EDUCANDO			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
0.7	1.3	1.9	2.5



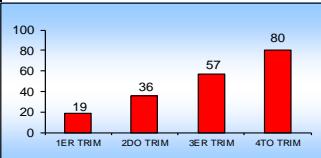
INDICE DE INACTIVACIÓN			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
0.24%	50%	76%	76%



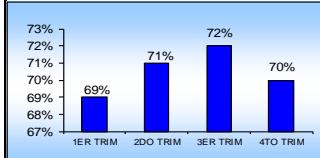
CUMP. DE LA META DE EDUC. REG.			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
77%	68%	69%	92%



UCN POR TECNICO DOCENTE			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
19	36	57	80



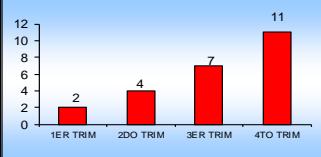
EDUC. MÓDULO CORRESP. VINCULADO			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
69%	71%	72%	70%



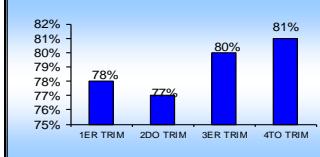
CUMPLIMIENTO DE LA META DE UCN			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
111%	102%	98%	112%



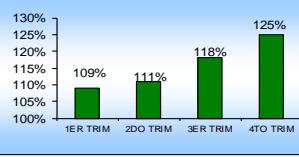
UCN POR ASESOR			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
2	4	7	11



CERTIF. EMITIDOS MES DE CONCLUSIÓN			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
78%	77%	80%	81%



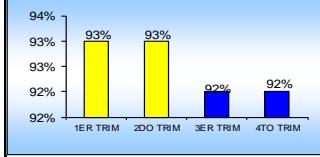
CUMPL. DE META DE EXÁMENES LÍNEA			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
109%	111%	118%	125%



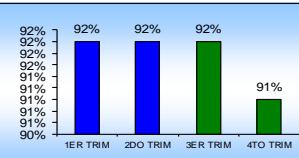
UTILIZACIÓN DE EXÁMENES FINALES			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
46%	60%	56%	56%



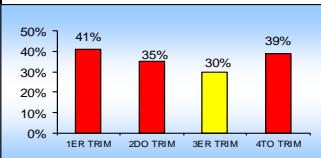
PLAZAS COMUNITARIAS EN OPERACIÓN			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
93%	93%	92%	92%



CERTIF. ENTREGA EN PERÍODO VIGENCIA			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
92%	92%	92%	91%



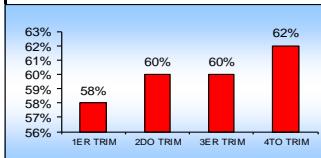
UTILIZACIÓN DE EXÁMENES DIAG.			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
41%	35%	30%	39%



PUNTUACIÓN FINAL			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
59	59	67	68



ASESORES NUEVO INGRESO FORMACIÓN INICIAL			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
12%	22%	26%	55%





INDICADORES DE EVALUACIÓN 2012

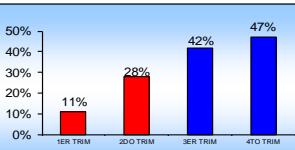
EFICACIA

EFICIENCIA

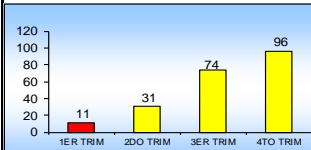
OPERACIÓN

CALIDAD

PORCENTAJE DE CONCLUSIÓN			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
11%	28%	42%	47%



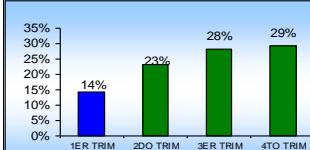
UCN POR PLAZA COMUNITARIA			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
11	31	74	96



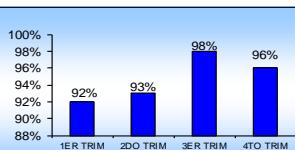
EXÁM. ACREDITADOS POR EDUCANDO			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
1.1	2.2	3.0	3.5



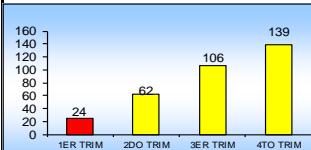
ÍNDICE DE INACTIVACIÓN			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
14%	23%	28%	29%



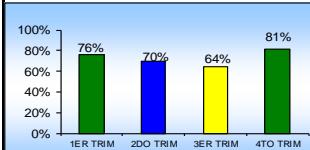
CUMPL. DE LA META DE EDUC. REG.			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
92%	93%	98%	96%



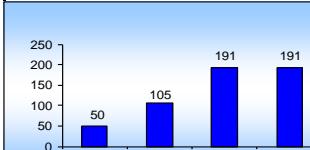
UCN POR TECNICO DOCENTE			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
24	62	106	139



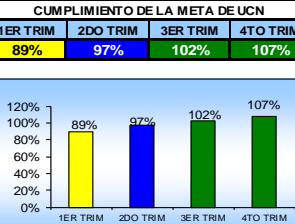
EDUC. MÓDULO CORRESP. VINCULADO			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
76%	70%	64%	81%



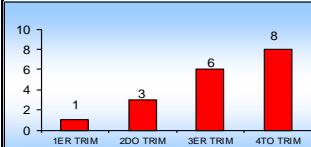
MÓD. ACRED. POR MEDIO DE TIC POR P.C.			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
50	105	191	191



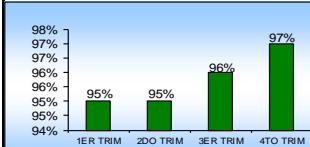
CUMPLIMIENTO DE LA META DE UCN			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
89%	97%	102%	107%



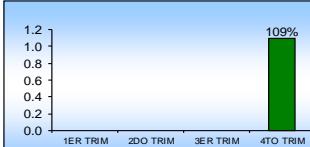
UCN POR ASESOR			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
1	3	6	8



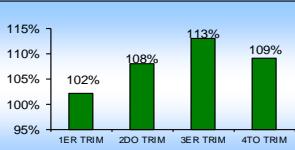
CERTIF. EMITIDOS MES DE CONCLUSIÓN			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
95%	95%	96%	97%



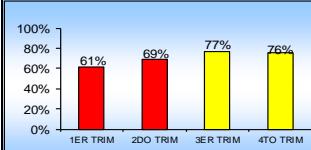
IMP. CUMPLIMENTO DE LA META DE ASESORES VALORADA			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
			109%



CUMPL. DE META DE EXÁMENES LÍNEA			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
102%	108%	113%	109%



UTILIZACIÓN DE EXÁMENES FINALES			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
61%	69%	77%	76%



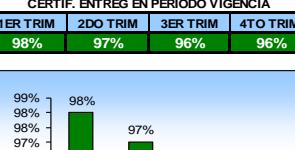
PLAZAS COMUNITARIAS EN OPERACIÓN			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
100%	100%	100%	100%



UCN CON PROCESO EDUCATIVO			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
84%	86%	86%	85%



CERTIF. ENTREG EN PERÍODO VIGENCIA			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
98%	97%	96%	96%



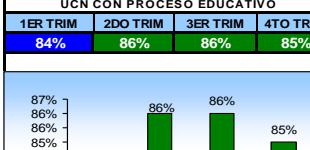
UTILIZACIÓN DE EXÁMENES DIAG.			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
44%	42%	33%	47%



PUNTUACIÓN FINAL			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
68	74	80	83



ASESORES NUEVO INGRESO FORMACIÓN INICIAL			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
1%	25%	38%	57%





INDICADORES DE EVALUACIÓN 2012

EFICACIA

EFICIENCIA

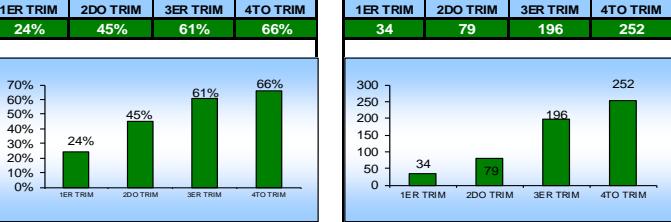
OPERACIÓN

CALIDAD

PORCENTAJE DE CONCLUSIÓN



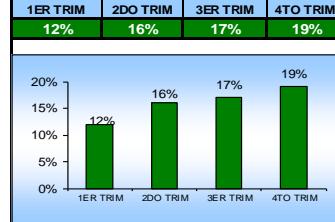
UCN POR PLAZA COMUNITARIA



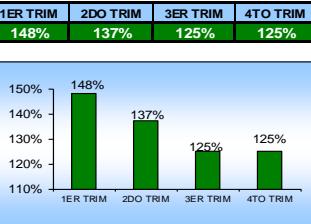
EXÁM. ACREDITADOS POR EDUCANDO



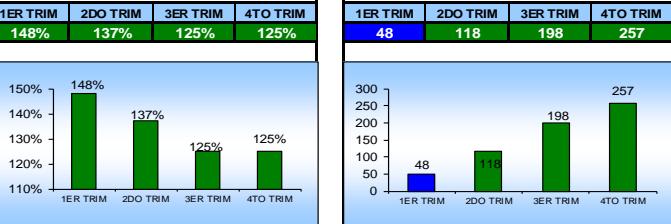
INDICE DE INACTIVACIÓN



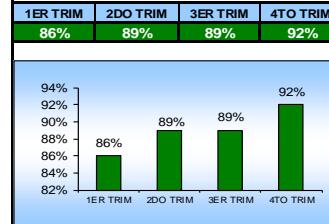
CUMP. DE LA META DE EDUC. REG.



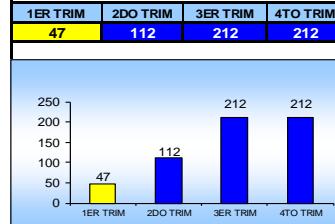
UCN POR TECNICO DOCENTE



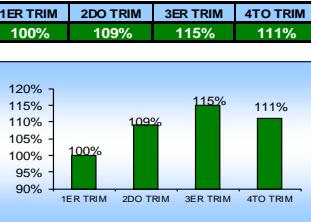
EDUC. MÓDULO CORRESP. VINCULADO



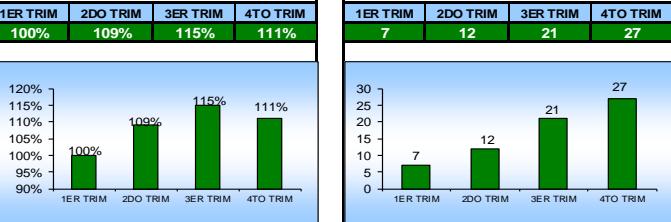
MÓD. ACRED. POR MEDIO DE TIC POR P.C.



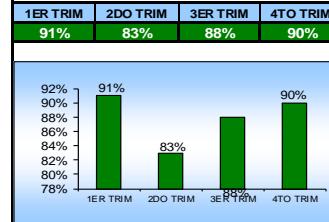
CUMPLIMIENTO DE LA META DE UCN



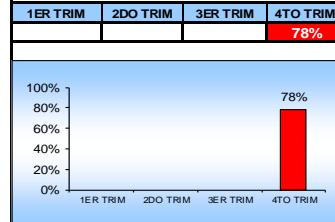
UCN POR ASESOR



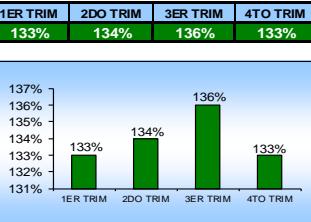
CERTIF. EMITIDOS MES DE CONCLUSIÓN



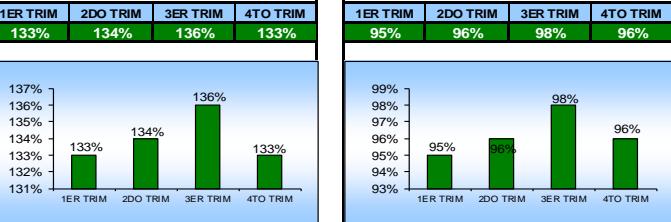
CUMPLIMIENTO DE LA META DE ASESORES VALORADA



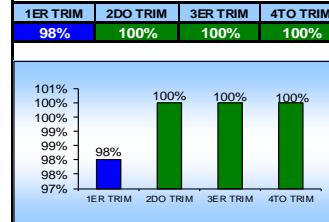
CUMP. DE META DE EXÁMENES LÍNEA



UTILIZACIÓN DE EXÁMENES FINALES



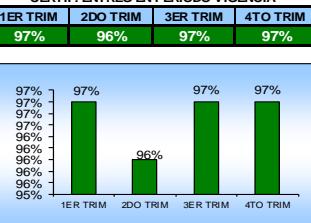
PLAZAS COMUNITARIAS EN OPERACIÓN



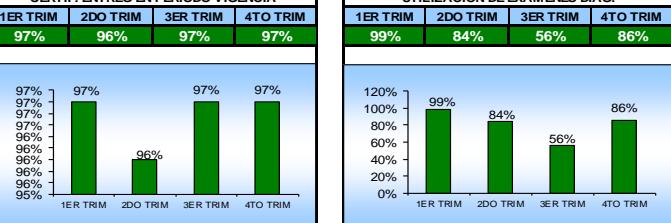
CALIFICACIÓN DE LA CIAC



CERTIF. ENTREG EN PERIODO VIGENCIA



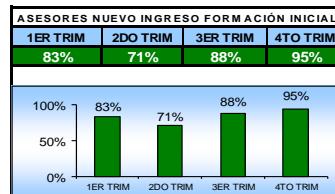
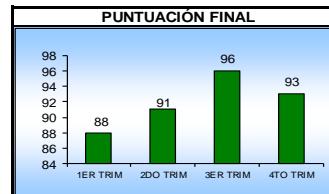
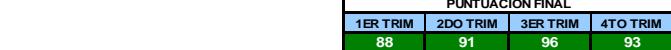
UTILIZACIÓN DE EXÁMENES DIAG.



UCN CON PROCESO EDUCATIVO



PUNTUACIÓN FINAL





INDICADORES DE EVALUACIÓN 2012

EFICACIA

PORCENTAJE DE CONCLUSIÓN			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
10%	22%	31%	34%
10%	22%	31%	34%

EFICIENCIA

UCN POR PLAZA COMUNITARIA			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
20	44	117	168
20	44	117	168

OPERACIÓN

EXÁM. ACREDITADOS POR EDUCANDO			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
0.8	1.6	2.2	2.7
0.8	1.6	2.2	2.7

CALIDAD

INDICE DE INACTIVACIÓN			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
29%	55%	77%	71%
29%	55%	77%	71%

CUMPLIMIENTO META EDUCANDOS. REG.

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
99%	77%	74%	91%
99%	77%	74%	91%

UCN POR TECNICO DOCENTE

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
18	38	63	98
18	38	63	98

EDUC. MÓDULO CORRESP. VINCULADO

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
76%	78%	77%	76%
76%	78%	77%	76%

CUMPLIMIENTO DE LA META DE UCN

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
95%	96%	105%	124%
95%	96%	105%	124%

UCN POR ASESOR

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
3	7	12	17
3	7	12	17

CERTIF. EMITIDOS MES DE CONCLUSIÓN

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
97%	92%	94%	93%
97%	92%	94%	93%

CUMPLIMENTO DE LA META DE ASESORES VALORADA

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
			109%
			109%

CUMPLIMIENTO META EXÁMENES LÍNEA

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
109%	125%	133%	140%
109%	125%	133%	140%

UTILIZACIÓN DE EXÁMENES FINALES

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
59%	61%	65%	67%
59%	61%	65%	67%

PLAZAS COMUNITARIAS EN OPERACIÓN

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
91%	88%	88%	97%
91%	88%	88%	97%

CERTIF. ENTREGADOS PERIODO VIGENCIA

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
97%	96%	96%	95%
97%	96%	96%	95%

UTILIZACIÓN DE EXÁMENES DIAG.

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
57%	45%	33%	58%
57%	45%	33%	58%

PUNTUACIÓN FINAL

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
68	68	74	78
68	68	74	78

UCNS CON PROCESO EDUCATIVO

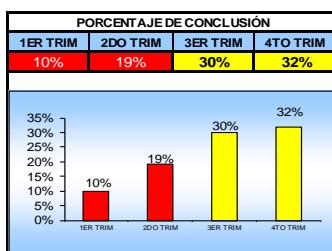
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
79%	79%	78%	78%
79%	79%	78%	78%

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
20%	37%	33%	30%
20%	37%	33%	30%

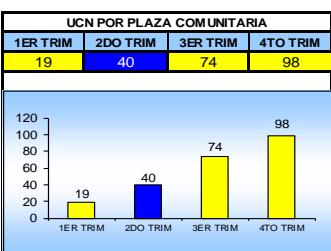


INDICADORES DE EVALUACIÓN 2012

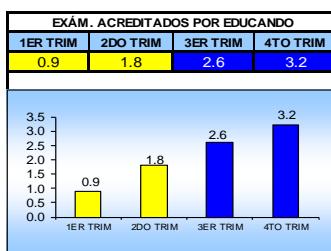
EFICACIA



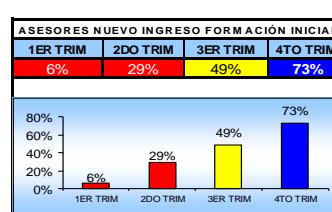
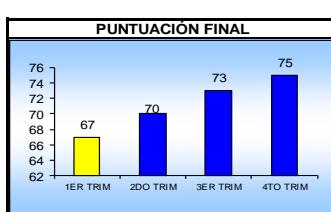
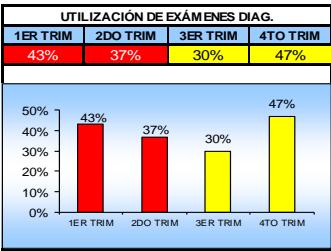
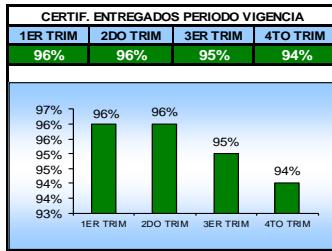
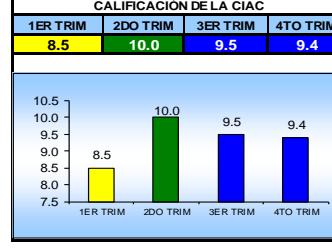
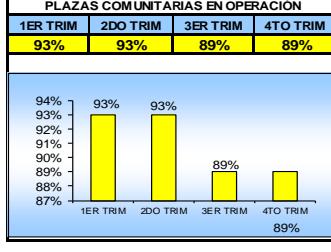
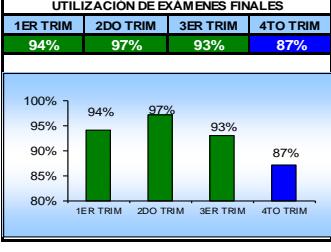
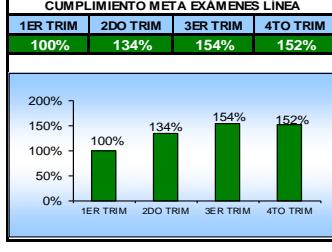
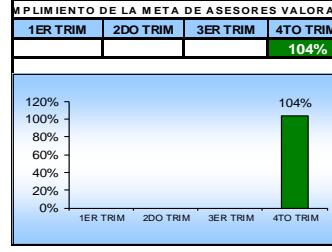
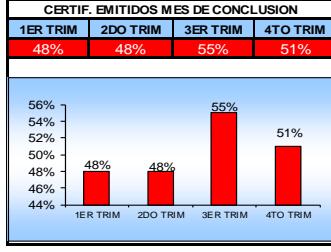
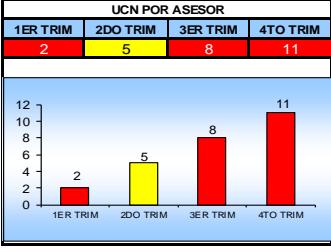
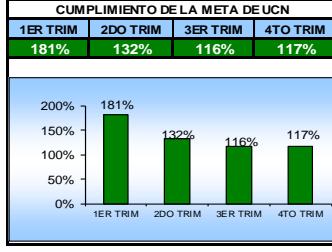
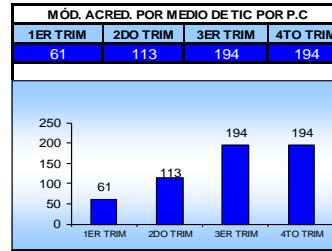
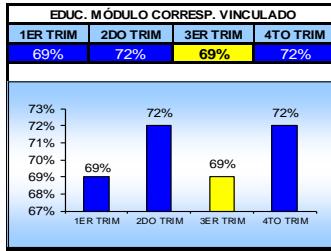
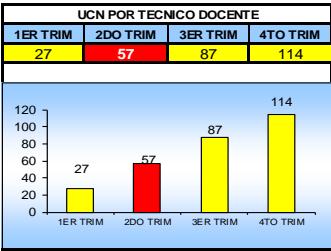
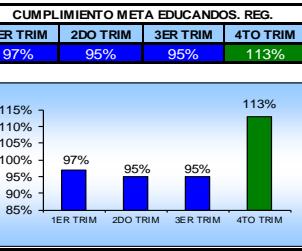
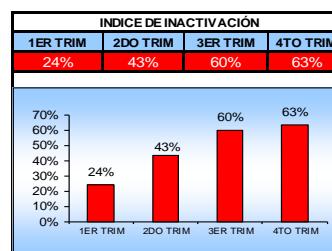
EFICIENCIA



OPERACIÓN



CALIDAD



INDICADORES DE EVALUACIÓN 2012

EFICACIA

EFICIENCIA

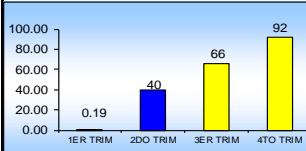
OPERACIÓN

CALIDAD

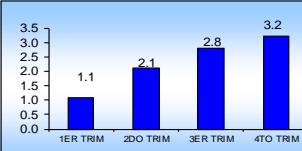
PORCENTAJE DE CONCLUSIÓN			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
16%	32%	46%	49%



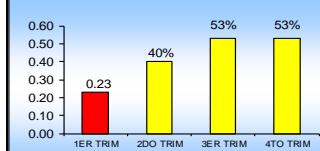
UCN POR PLAZA COMUNITARIA			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
0.19	40	66	92



EXÁM. ACREDITADOS POR EDUCANDO			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
1.1	2.1	2.8	3.2



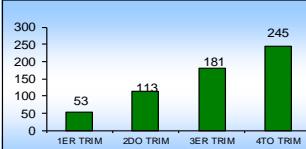
INDICE DE INACTIVACIÓN			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
0.23	40%	53%	53%



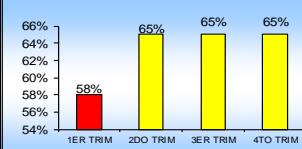
CUMPLIMIENTO META EDUCANDOS. REG.			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
102%	107%	109%	125%



UCN POR TECNICO DOCENTE			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
53	113	181	245



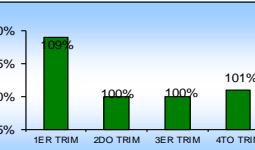
EDUC. MÓDULO CORRESP. VINCULADO			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
58%	65%	65%	65%



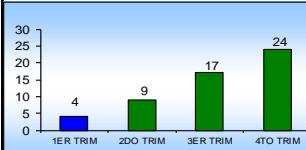
MÓD. ACRED. POR MEDIO DE TIC POR P.C			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
115	264	385	390



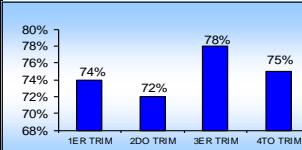
CUMPLIMIENTO DE LA META DE UCN			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
109%	100%	100%	101%



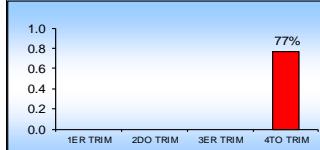
UCN POR ASESOR			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
4	9	17	24



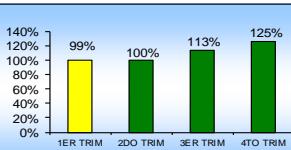
CERTIF. EMITIDOS MES DE CONCLUSIÓN			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
74%	72%	78%	75%



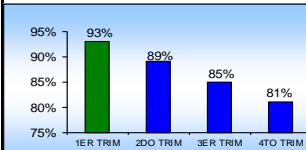
CUMPLIMENTO DE LA META DE ASESORES VALORADA			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
			77%



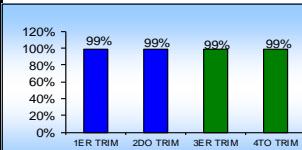
CUMPLIMIENTO META EXÁMENES LÍNEA			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
99%	100%	113%	125%



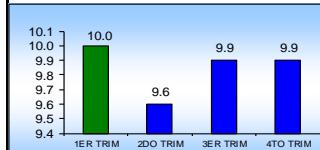
UTILIZACIÓN DE EXÁMENES FINALES			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
93%	89%	85%	81%



PLAZAS COMUNITARIAS EN OPERACIÓN			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
99%	99%	99%	99%



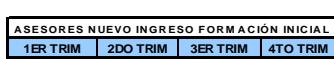
UCNS CON PROCESO EDUCATIVO			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
67%	69%	69%	69%



PUNTUACIÓN FINAL			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
76	79	80	78



ASESORES NUEVO INGRESO FORMACIÓN INICIAL			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
4%	24%	35%	53%





INDICADORES DE EVALUACIÓN 2012

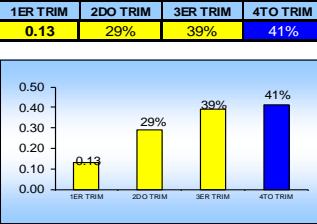
EFICACIA

EFICIENCIA

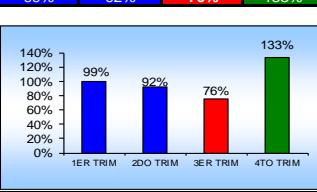
OPERACIÓN

CALIDAD

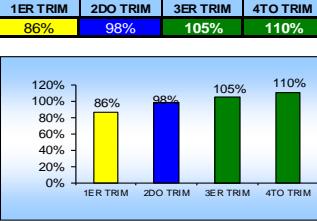
PORCENTAJE DE CONCLUSIÓN



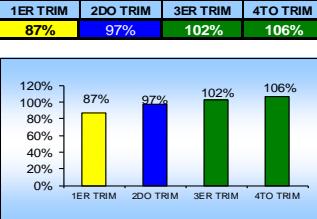
CUMPLIMIENTO META EDUCANDOS. REG.



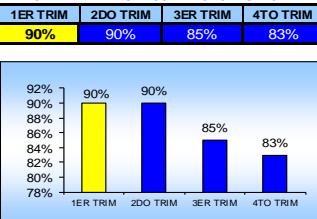
CUMPLIMIENTO DE LA META DE UCN



CUMPLIMIENTO META EXÁMENES LÍNEA



CERTIF. ENTREGADOS PERÍODO VIGENCIA



PUNTUACIÓN FINAL

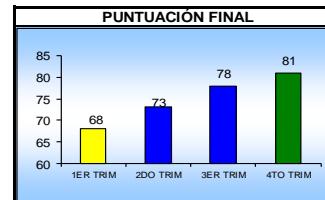
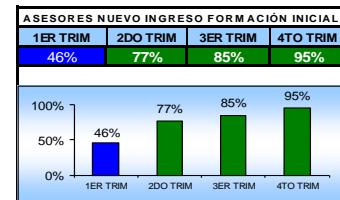
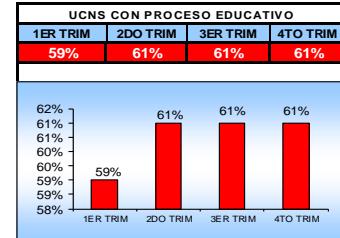
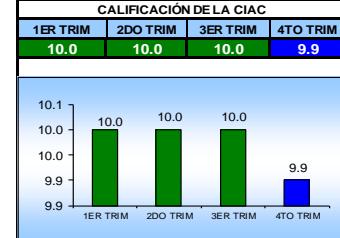
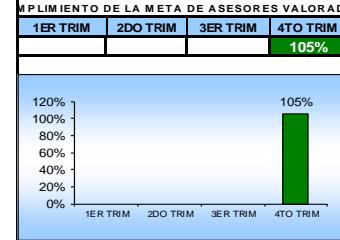
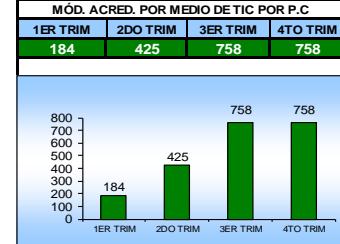
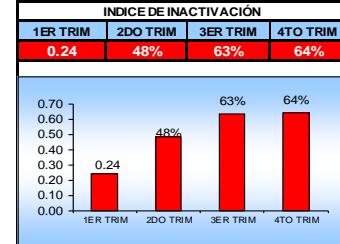
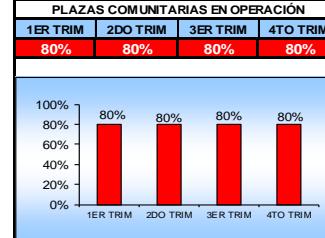
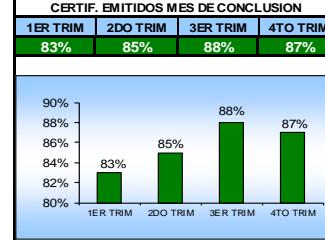
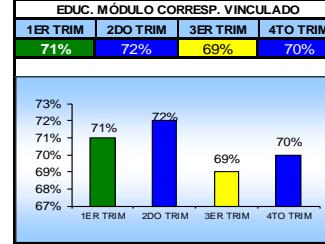
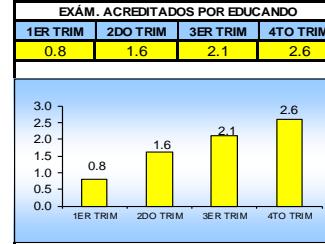
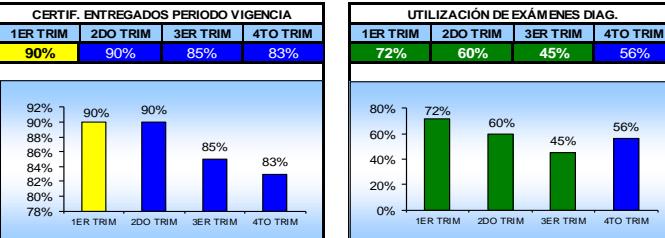
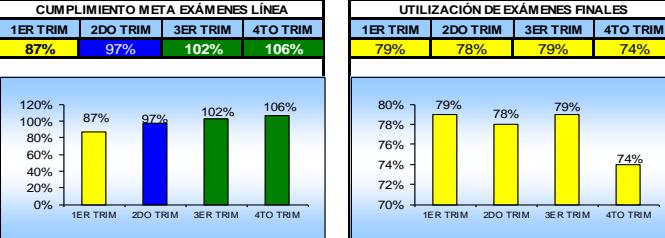
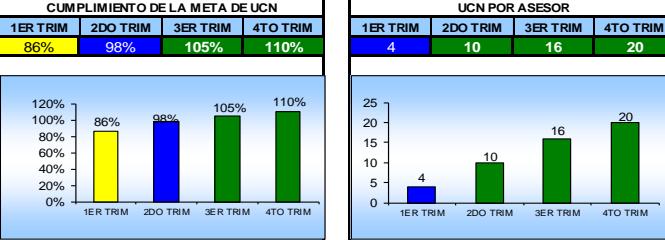
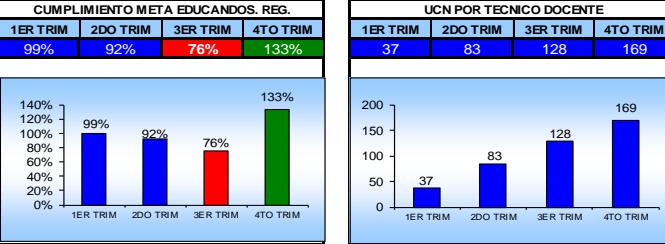
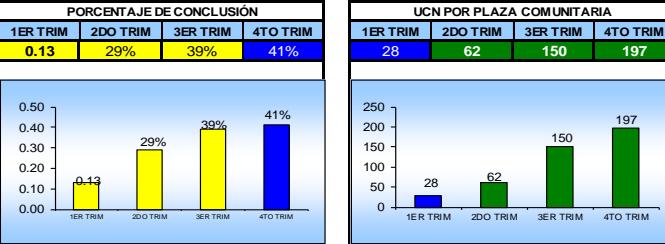
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
68	73	78	81

Optimo desempeño

Buen desempeño

Regular desempeño

Deficiente desempeño





INDICADORES DE EVALUACIÓN 2012

EFICACIA

PORCENTAJE DE CONCLUSIÓN			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
30%	54%	70%	76%
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM

EFICIENCIA

UCN POR PLAZA COMUNITARIA			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
25	57	102	126
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM

OPERACIÓN

EXÁM. ACREDITADOS POR EDUCANDO			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
2.1	3.6	4.4	4.8
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM

CALIDAD

INDICE DE INACTIVACIÓN			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
12%	18%	21%	23%
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM

CUMPLIMIENTO META EDUCANDOS. REG.

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
64%	60%	67%	102%
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM

UCN POR TECNICO DOCENTE

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
44	92	141	175
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM

EDUC. MÓDULO CORRESP. VINCULADO

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
61%	62%	63%	70%
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM

MÓD. ACRED. POR MEDIO DE TIC POR P.C

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
38	85	144	144
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM

CUMPLIMIENTO DE LA META DE UCN

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
136%	123%	115%	109%
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM

UCN POR ASESOR

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
4	8	14	17
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM

CERTIF. EMITIDOS MES DE CONCLUSIÓN

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
84%	82%	85%	85%
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM

CUMPLIMENTO DE LA META DE ASESORES VALORADA

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
			91%
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM

CUMPLIMIENTO META EXÁMENES LÍNEA

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
106%	110%	119%	114%
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM

UTILIZACIÓN DE EXÁMENES FINALES

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
92%	78%	94%	91%
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM

PLAZAS COMUNITARIAS EN OPERACIÓN

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
97%	97%	97%	97%
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM

CALIFICACIÓN DE LA CIAC

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
10.0	10.0	9.3	9.5
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM

CERTIF. ENTREGADOS PERIODO VIGENCIA

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
96%	94%	83%	79%
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM

UTILIZACIÓN DE EXÁMENES DIAG.

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
62%	64%	51%	54%
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM

PUNTUACIÓN FINAL

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
81	82	86	86
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM

UCN CON PROCESO EDUCATIVO

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
74%	61%	77%	78%
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM

ASESORES NUEVO INGRESO FORMACIÓN INICIAL

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
12%	40%	46%	60%
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM

PUNTUACIÓN FINAL

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
81	82	86	86
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM

Regular desempeño

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
81	82	86	86
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM

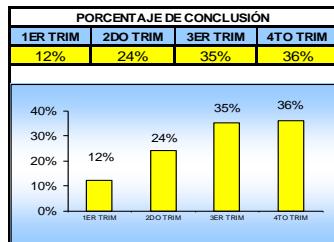
Deficiente desempeño

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
12%	40%	46%	60%
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM

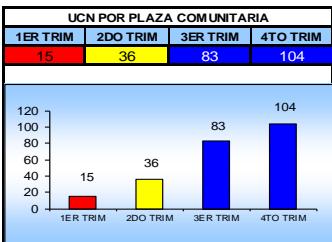


INDICADORES DE EVALUACIÓN 2012

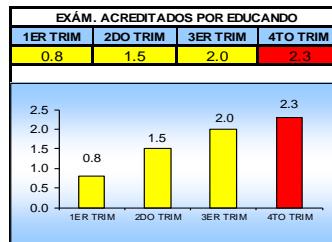
EFICACIA



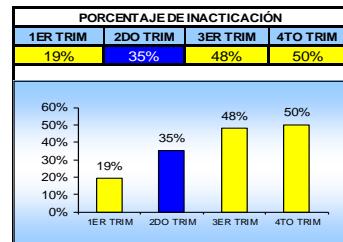
EFICIENCIA



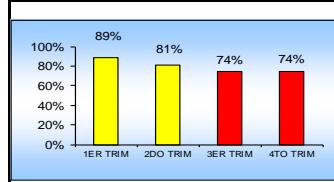
OPERACIÓN



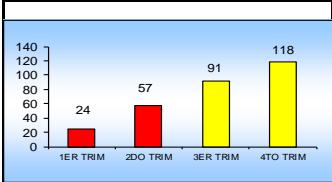
CALIDAD



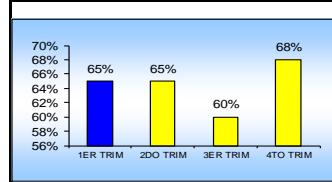
CUMPLIMIENTO META EDUCANDOS. REG.



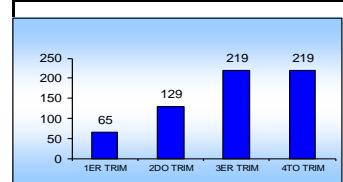
UCN POR TÉCNICO DOCENTE



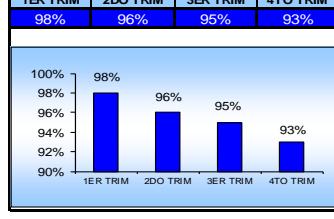
EDUC. CON EL MÓDULO CORRESP. VINCULADO



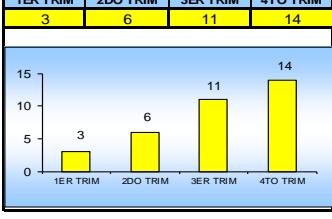
MÓD. ACRED. POR MEDIO DE TIC POR P.C



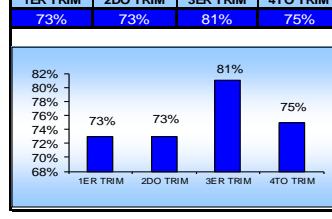
CUMPLIMIENTO DE LA META DE UCN



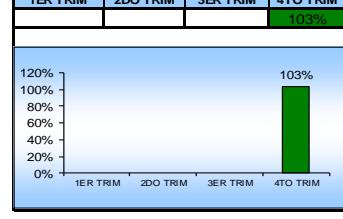
UCN POR ASESOR



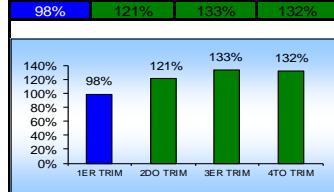
CERTIF. EMITIDOS AL MES DE SU CONCLUSIÓN



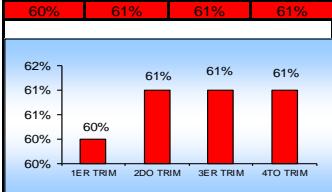
CUMPLIMENTO DE LA META DE ASESORES VALORADA



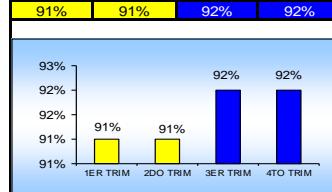
CUMPLIMIENTO META DE EXÁMENES EN LÍNEA



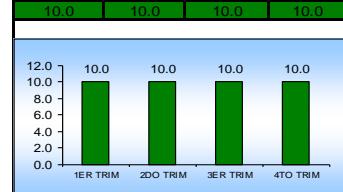
UTILIZACIÓN DE EXÁMENES FINALES



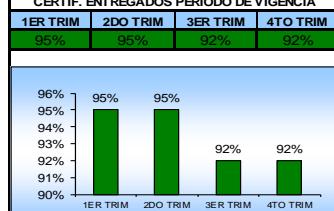
PLAZAS COMUNITARIAS EN OPERACIÓN



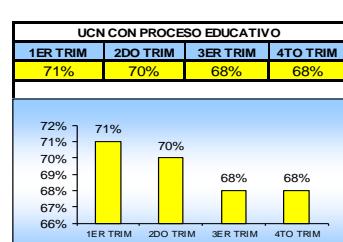
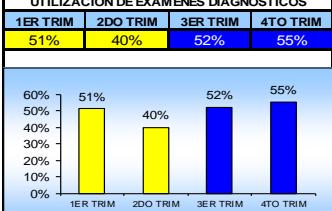
CALIFICACIÓN DE LA CIAC



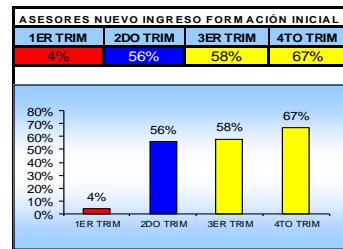
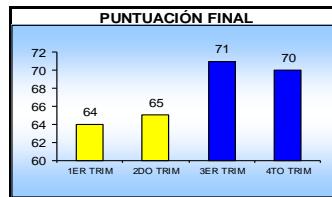
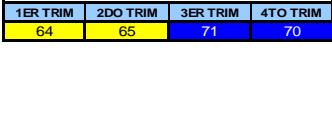
CERTIF. ENTREGADOS PERIODO DE VIGENCIA



UTILIZACIÓN DE EXÁMENES DIAGNÓSTICOS



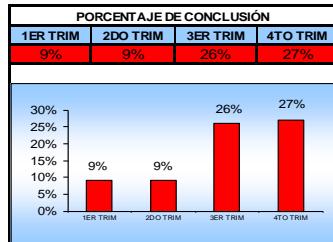
PUNTUACIÓN FINAL



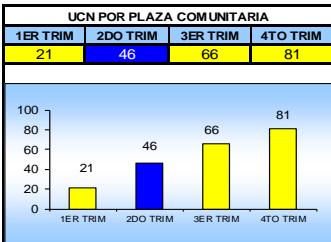


INDICADORES DE EVALUACIÓN 2012

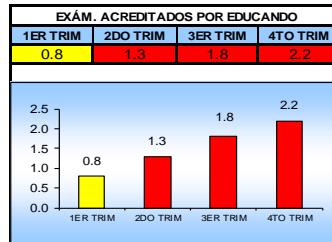
EFICACIA



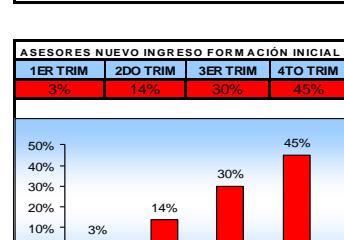
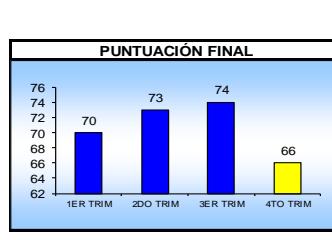
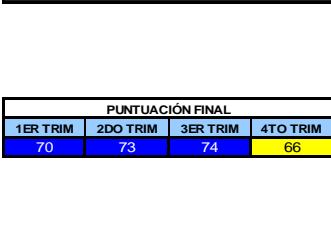
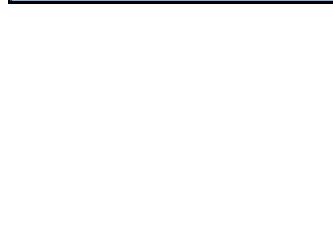
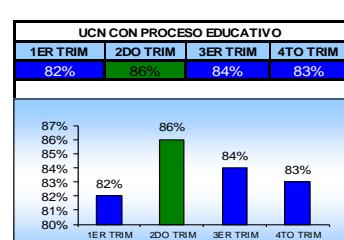
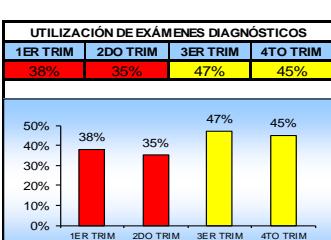
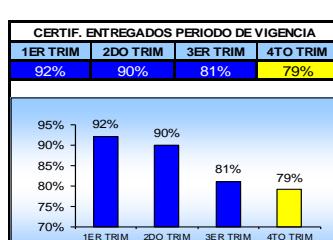
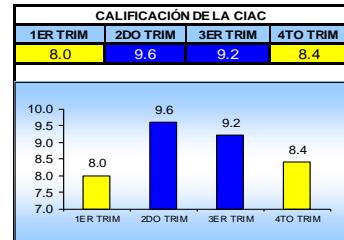
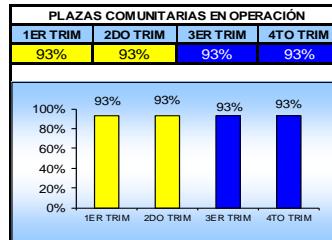
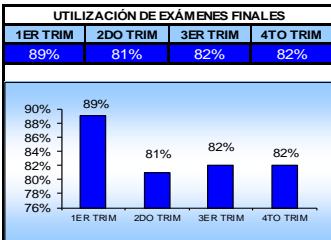
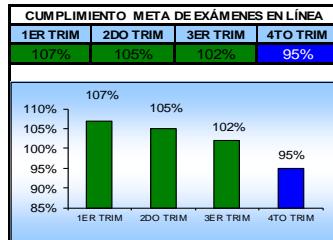
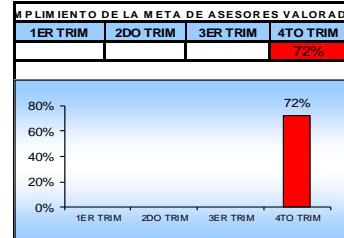
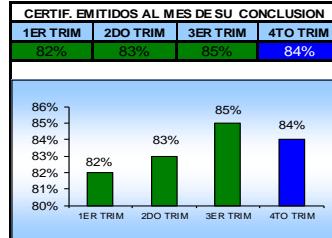
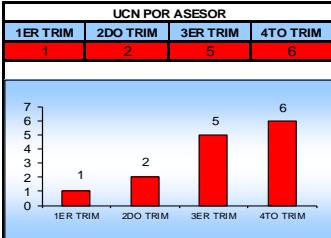
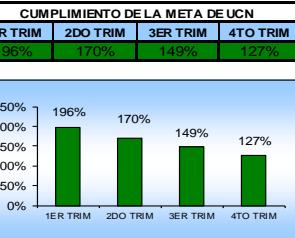
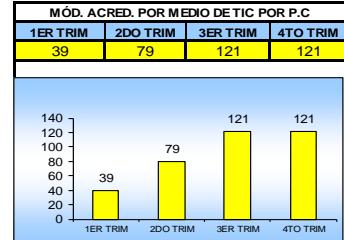
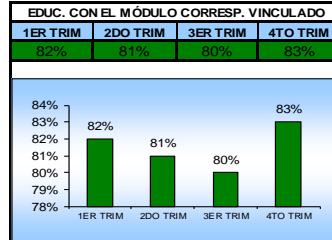
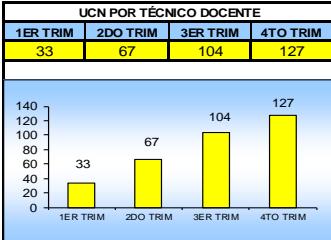
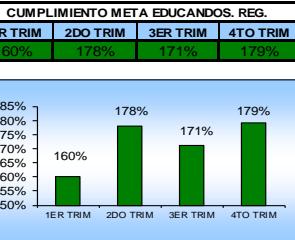
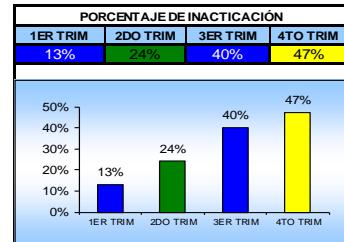
EFICIENCIA



OPERACIÓN



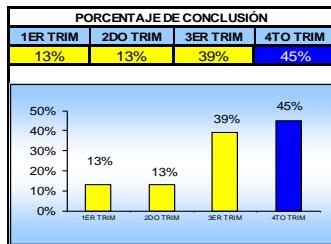
CALIDAD



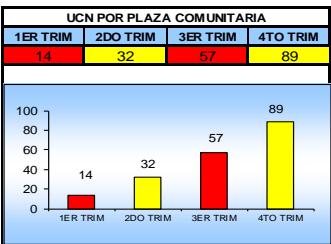


INDICADORES DE EVALUACIÓN 2012

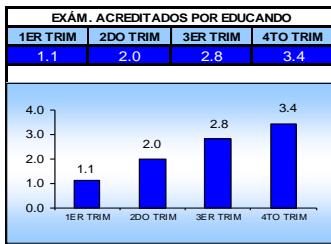
EFICACIA



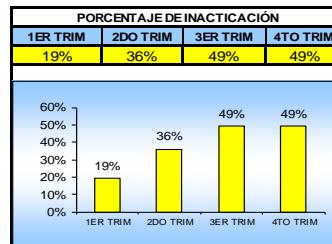
EFICIENCIA



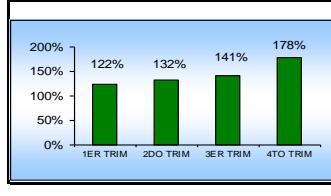
OPERACIÓN



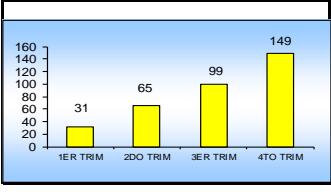
CALIDAD



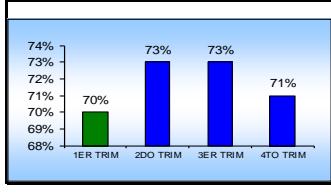
CUMPLIMIENTO META EDUCANDOS. REG.



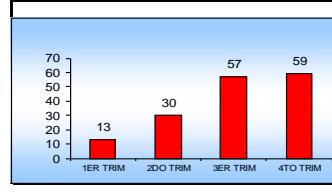
UCN POR TÉCNICO DOCENTE



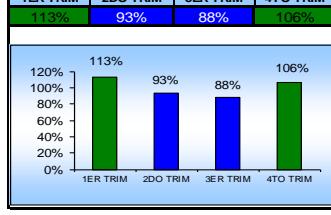
EDUC. CON EL MÓDULO CORRESP. VINCULADO



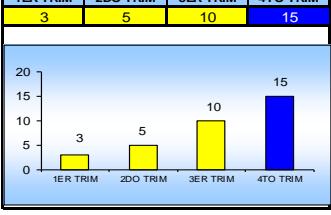
MÓD. ACRED. POR MEDIO DE TIC POR P.C



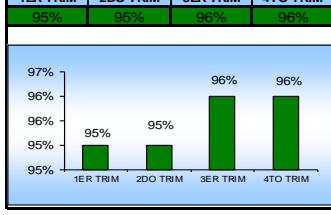
CUMPLIMIENTO DE LA META DE UCN



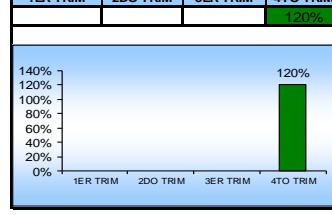
UCN POR ASESOR



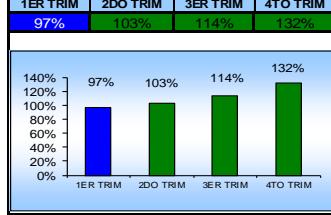
CERTIF. EMITIDOS AL MES DE SU CONCLUSIÓN



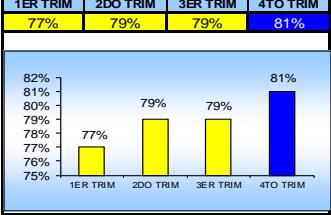
CUMPLIMENTO DE LA META DE ASORES VALORAD



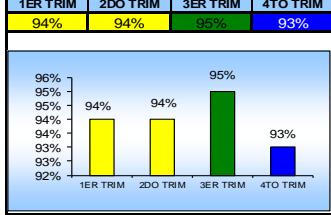
CUMPLIMIENTO META DE EXÁMENES EN LÍNEA



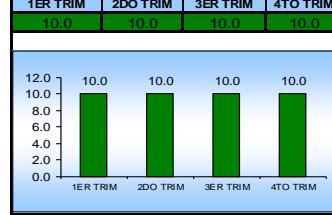
UTILIZACIÓN DE EXÁMENES FINALES



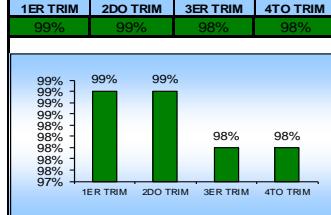
PLAZAS COMUNITARIAS EN OPERACIÓN



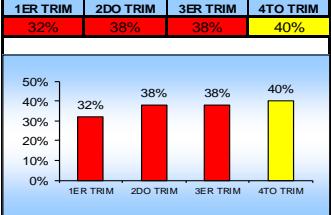
CALIFICACIÓN DE LA CIAC



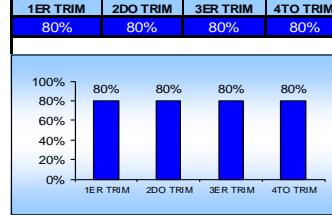
CERTIF. ENTREGADOS PERIODO DE VIGENCIA



UTILIZACIÓN DE EXÁMENES DIAGNÓSTICOS



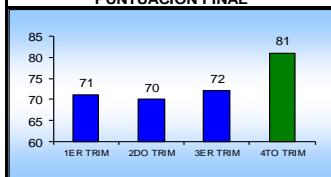
UCN CON PROCESO EDUCATIVO



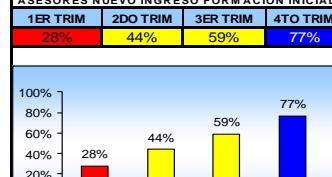
PUNTUACIÓN FINAL

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
71	70	72	81

PUNTUACIÓN FINAL



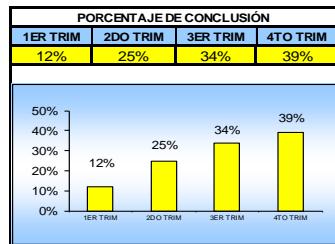
ASESORES NUEVO INGRESO FORMACIÓN INICIAL



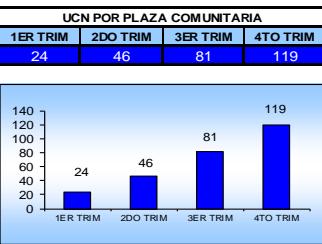


INDICADORES DE EVALUACIÓN 2012

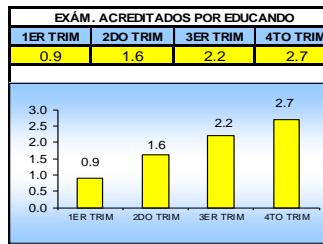
EFICACIA



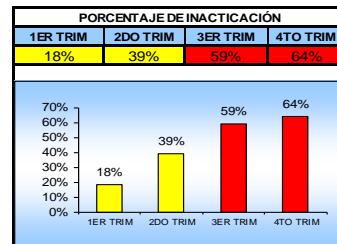
EFICIENCIA



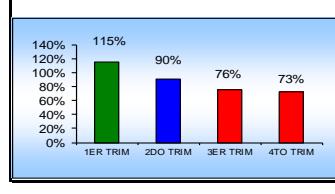
OPERACIÓN



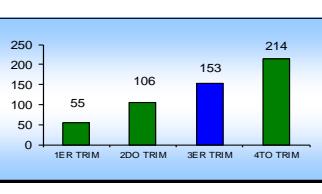
CALIDAD



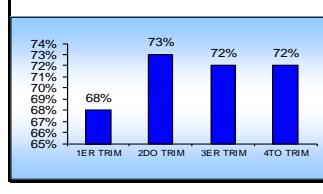
CUMPLIMIENTO META EDUCANDOS. REG.



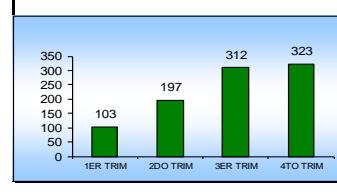
UCN POR TÉCNICO DOCENTE



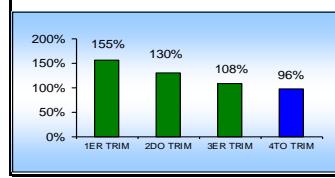
EDUC. CON EL MÓDULO CORRESP. VINCULADO



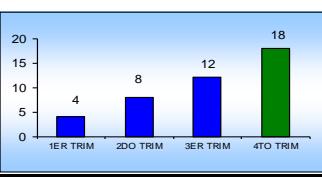
MÓD. ACRED. POR MEDIO DE TIC POR P.C



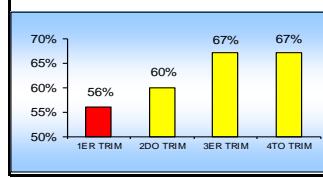
CUMPLIMIENTO DE LA META DE UCN



UCN POR ASESOR



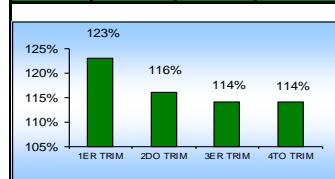
CERTIF. EMITIDOS AL MES DE SU CONCLUSIÓN



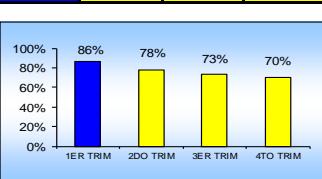
PLAZIMENTO DE LA META DE ASESORES VALORADA



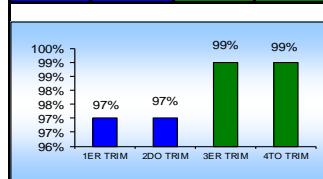
CUMPLIMIENTO META DE EXÁMENES EN LÍNEA



UTILIZACIÓN DE EXÁMENES FINALES



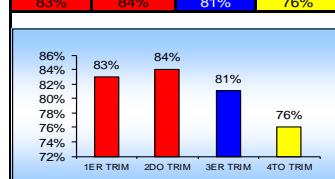
PLAZAS COMUNITARIAS EN OPERACIÓN



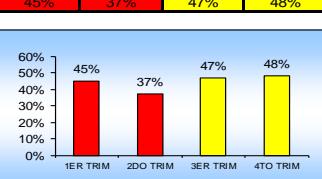
CALIFICACIÓN DE LA CIAC



CERTIF. ENTREGADOS PERÍODO DE VIGENCIA



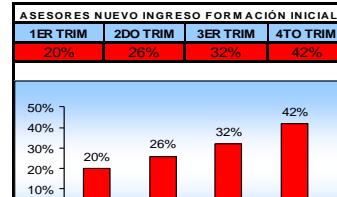
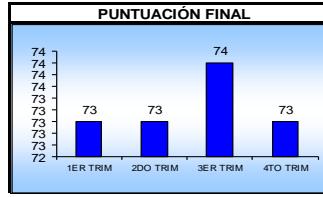
UTILIZACIÓN DE EXÁMENES DIAGNÓSTICOS



UCN CON PROCESO EDUCATIVO



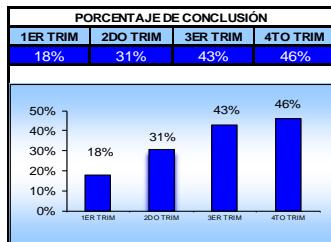
PUNTUACIÓN FINAL



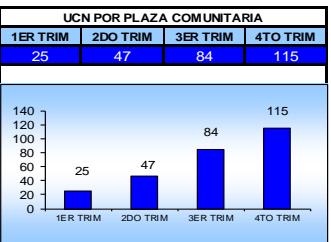


INDICADORES DE EVALUACIÓN 2012

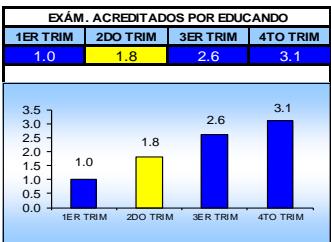
EFICACIA



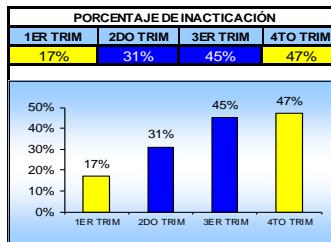
EFICIENCIA



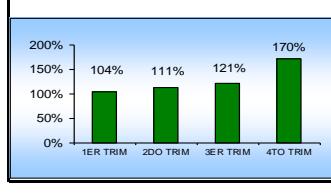
OPERACIÓN



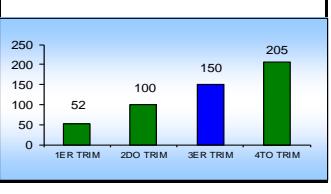
CALIDAD



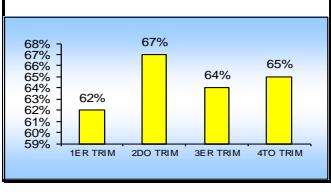
CUMPLIMIENTO META EDUCANDOS. REG.



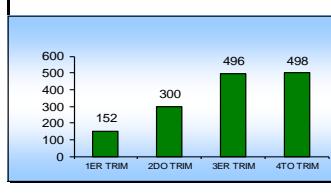
UCN POR TÉCNICO DOCENTE



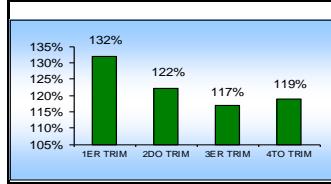
EDUC. CON EL MÓDULO CORRESP. VINCULADO



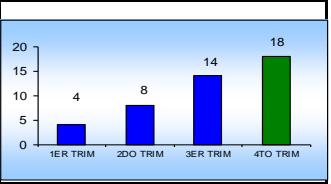
MÓD. ACRED. POR MEDIO DE TIC POR P.C



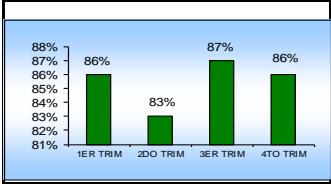
CUMPLIMIENTO DE LA META DE UCN



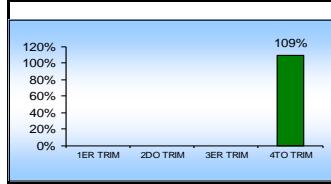
UCN POR ASESOR



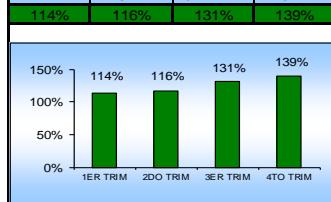
CERTIF. EMITIDOS AL MES DE SU CONCLUSIÓN



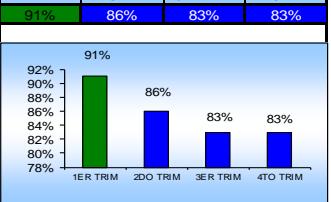
CUMPLIMENTO DE LA META DE ASESORES VALORADA



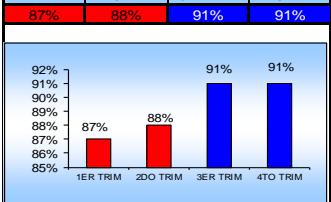
CUMPLIMIENTO META DE EXÁMENES EN LÍNEA



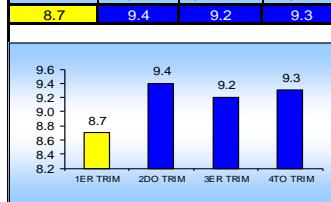
UTILIZACIÓN DE EXÁMENES FINALES



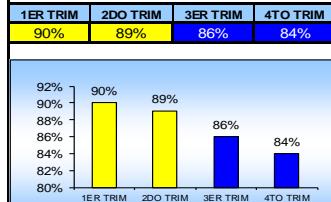
PLAZAS COMUNITARIAS EN OPERACIÓN



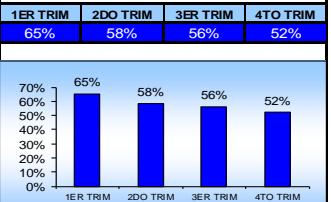
CALIFICACIÓN DE LA CIAC



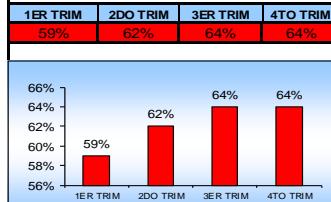
CERTIF. ENTREGADOS PERIODO DE VIGENCIA



UTILIZACIÓN DE EXÁMENES DIAGNÓSTICOS



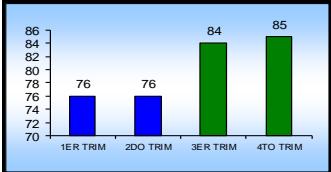
UCN CON PROCESO EDUCATIVO



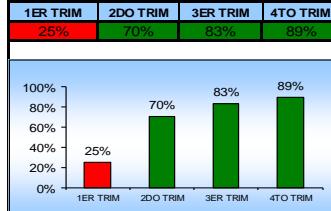
PUNTUACIÓN FINAL



PUNTUACIÓN FINAL



ASESORES NUEVO INGRESO FORMACIÓN INICIAL





INDICADORES DE EVALUACIÓN 2012

EFICACIA

PORCENTAJE DE CONCLUSIÓN			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
12%	24%	36%	38%
12%	24%	36%	38%
12% 1ER TRIM	24% 2DO TRIM	36% 3ER TRIM	38% 4TO TRIM

EFICIENCIA

UCN POR PLAZA COMUNITARIA			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
18	35	68	92
18	35	68	92
18 1ER TRIM	35 2DO TRIM	68 3ER TRIM	92 4TO TRIM

OPERACIÓN

EXÁM. ACREDITADOS POR EDUCADO			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
0.9	1.7	2.4	2.8
0.9	1.7	2.4	2.8
0.9 1ER TRIM	1.7 2DO TRIM	2.4 3ER TRIM	2.8 4TO TRIM

CALIDAD

PORCENTAJE DE INACTIVACIÓN			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
16%	36%	49%	50%
16%	36%	49%	50%
16% 1ER TRIM	36% 2DO TRIM	49% 3ER TRIM	50% 4TO TRIM

CUMPLIMIENTO META EDUCANDOS. REG.

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
138%	129%	138%	162%
138% 1ER TRIM	129% 2DO TRIM	138% 3ER TRIM	162% 4TO TRIM
138% 1ER TRIM	129% 2DO TRIM	138% 3ER TRIM	162% 4TO TRIM

CUMPLIMIENTO DE LA META DE UCN

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
117%	108%	101%	105%
117% 1ER TRIM	108% 2DO TRIM	101% 3ER TRIM	105% 4TO TRIM
117% 1ER TRIM	108% 2DO TRIM	101% 3ER TRIM	105% 4TO TRIM

CUMPLIMIENTO META DE ASESORES VALORAD

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
89%	91%	102%	110%
89% 1ER TRIM	91% 2DO TRIM	102% 3ER TRIM	110% 4TO TRIM
89% 1ER TRIM	91% 2DO TRIM	102% 3ER TRIM	110% 4TO TRIM

CERTIF. ENTREGADOS PERIODO DE VIGENCIA

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
92%	94%	89%	85%
92% 1ER TRIM	94% 2DO TRIM	89% 3ER TRIM	85% 4TO TRIM
92% 1ER TRIM	94% 2DO TRIM	89% 3ER TRIM	85% 4TO TRIM

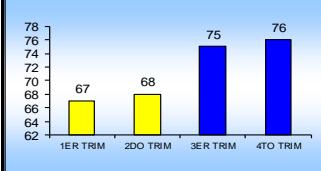
UTILIZACIÓN DE EXÁMENES DIAGNÓSTICOS

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
61%	53%	61%	67%
61% 1ER TRIM	53% 2DO TRIM	61% 3ER TRIM	67% 4TO TRIM
61% 1ER TRIM	53% 2DO TRIM	61% 3ER TRIM	67% 4TO TRIM

PUNTUACIÓN FINAL

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
67	68	75	76
67 1ER TRIM	68 2DO TRIM	75 3ER TRIM	76 4TO TRIM
67 1ER TRIM	68 2DO TRIM	75 3ER TRIM	76 4TO TRIM

PUNTUACIÓN FINAL



CALIFICACIÓN DE LA CIAC

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
10.0	10.0	10.0	10.0
10.0% 1ER TRIM	10.0% 2DO TRIM	10.0% 3ER TRIM	10.0% 4TO TRIM
10.0% 1ER TRIM	10.0% 2DO TRIM	10.0% 3ER TRIM	10.0% 4TO TRIM

UCN CON PROCESO EDUCATIVO

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
72%	74%	73%	73%
72% 1ER TRIM	74% 2DO TRIM	73% 3ER TRIM	73% 4TO TRIM
72% 1ER TRIM	74% 2DO TRIM	73% 3ER TRIM	73% 4TO TRIM

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
6%	22%	65%	79%
6% 1ER TRIM	22% 2DO TRIM	65% 3ER TRIM	79% 4TO TRIM
6% 1ER TRIM	22% 2DO TRIM	65% 3ER TRIM	79% 4TO TRIM

Optimo desempeño

Buen desempeño

Regular desempeño

Deficiente desempeño

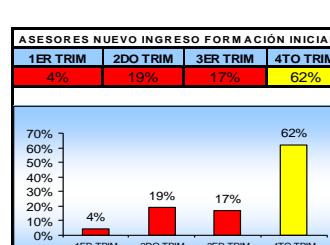
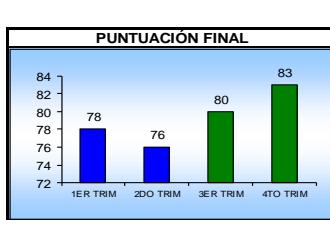
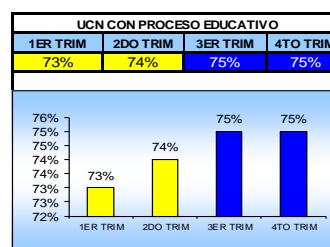
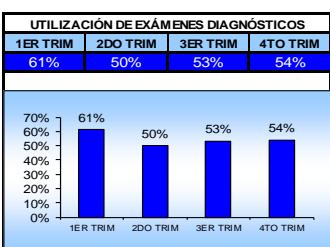
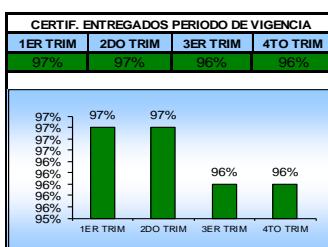
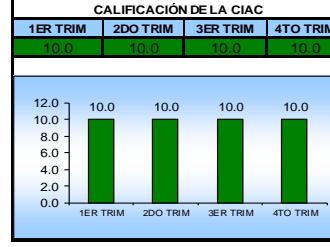
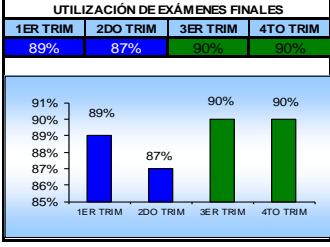
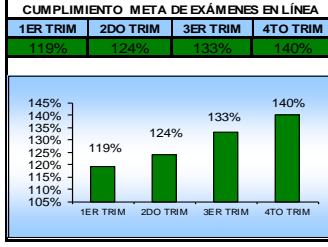
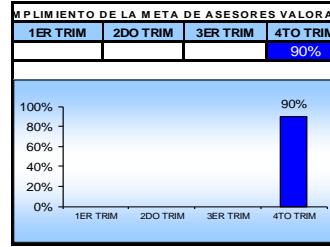
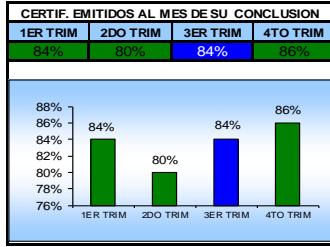
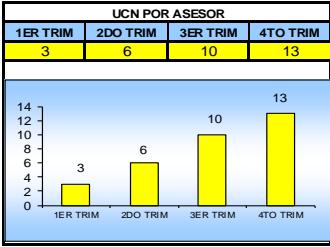
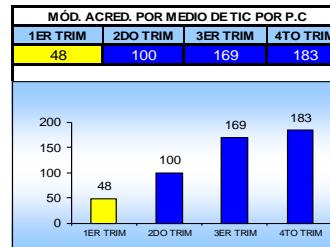
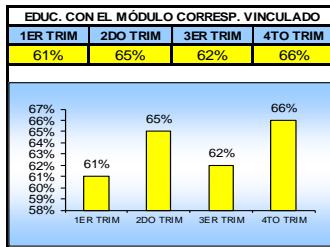
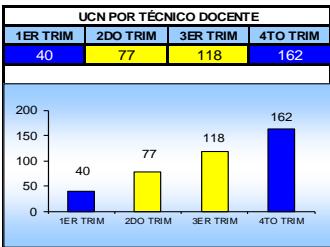
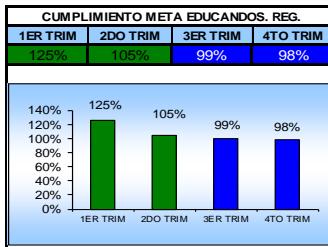
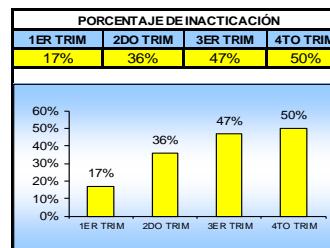
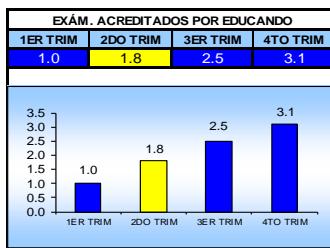
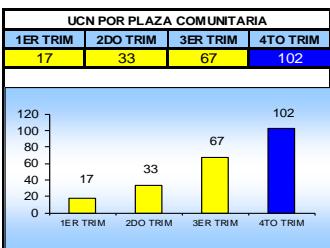
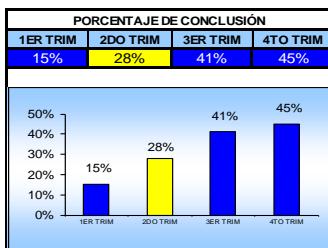
INDICADORES DE EVALUACIÓN 2012

EFICACIA

EFICIENCIA

OPERACIÓN

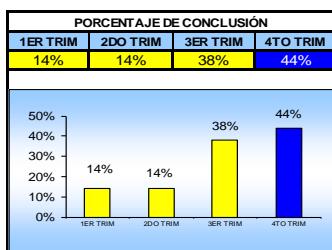
CALIDAD



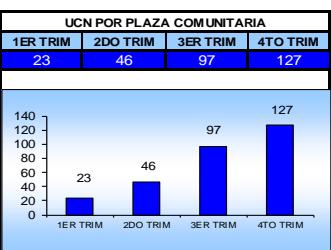


INDICADORES DE EVALUACIÓN 2012

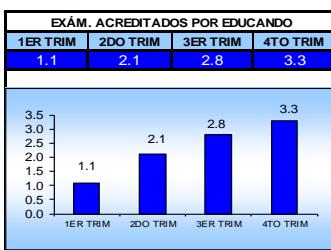
EFICACIA



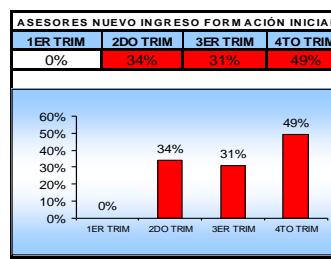
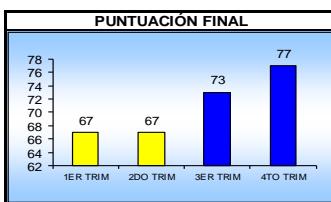
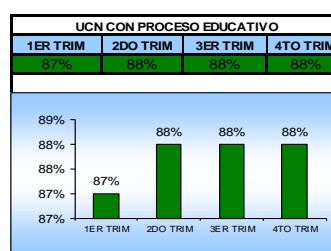
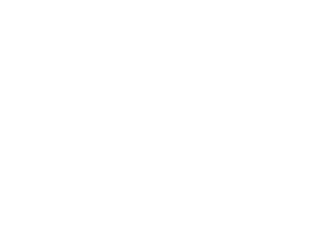
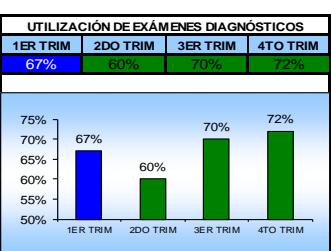
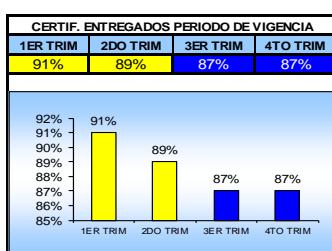
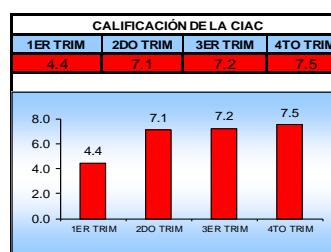
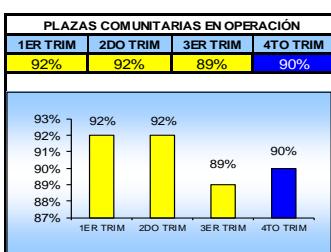
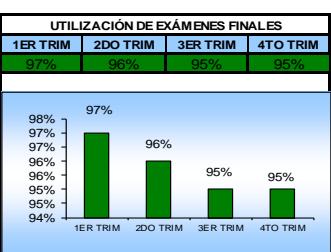
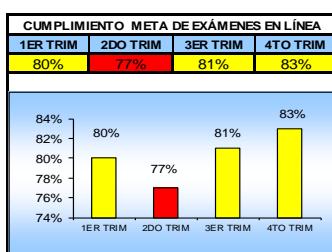
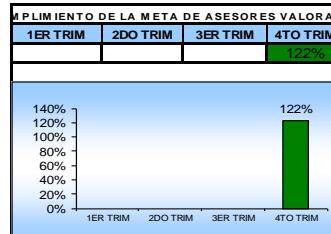
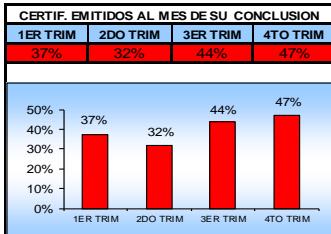
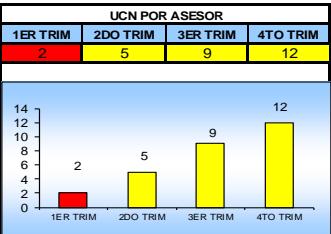
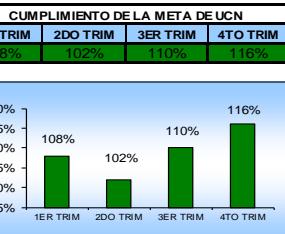
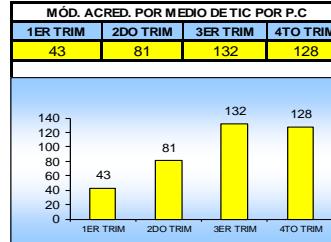
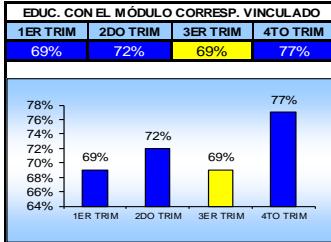
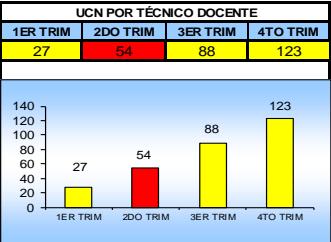
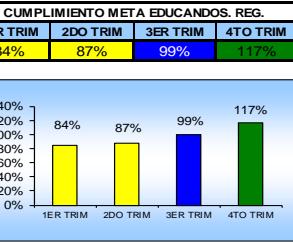
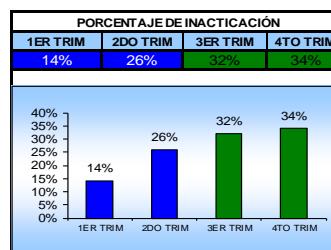
EFICIENCIA



OPERACIÓN



CALIDAD



Optimo desempeño

Buen desempeño

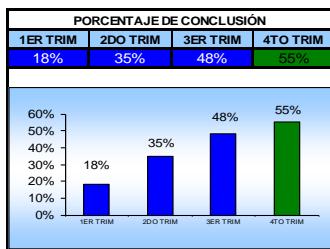
Regular desempeño

Deficiente desempeño

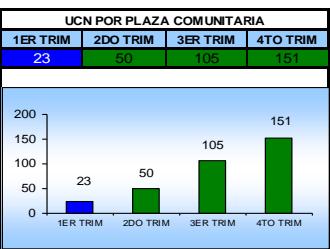


INDICADORES DE EVALUACIÓN 2012

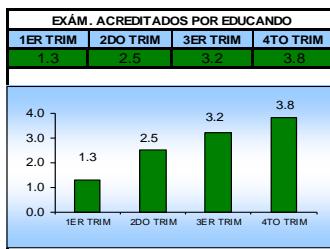
EFICACIA



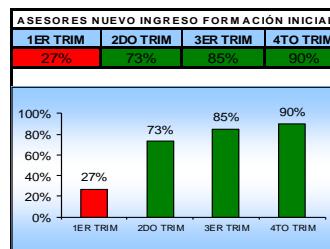
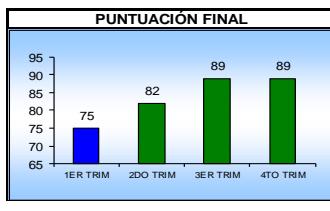
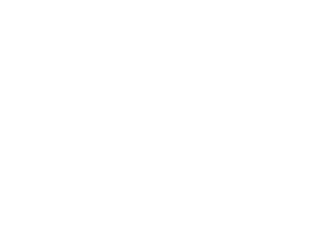
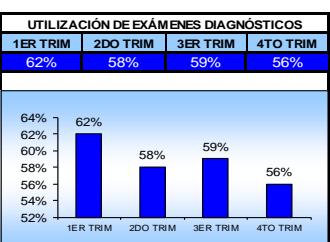
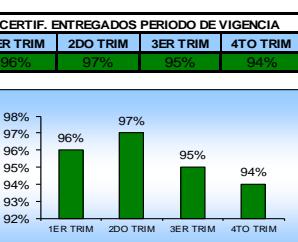
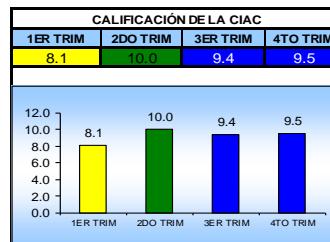
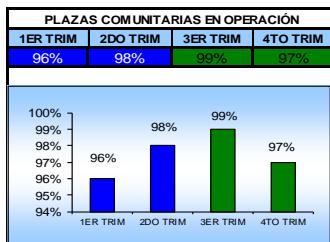
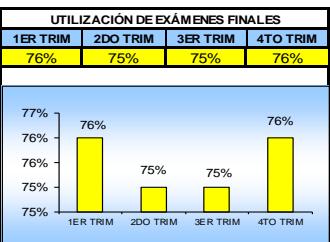
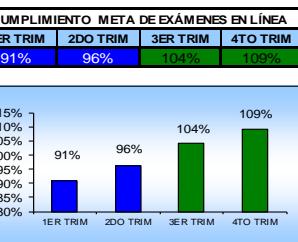
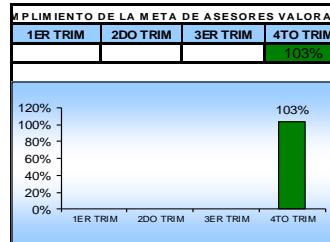
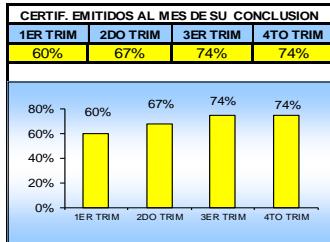
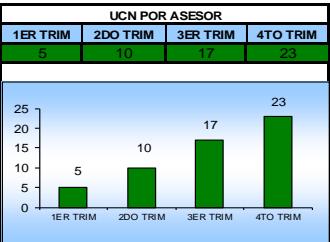
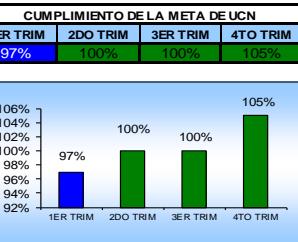
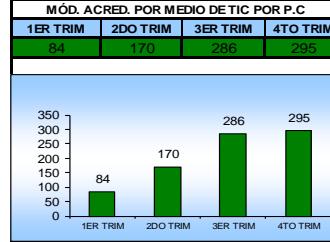
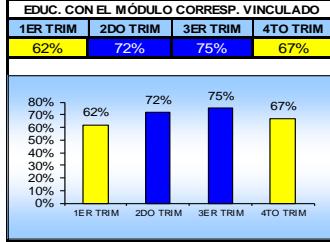
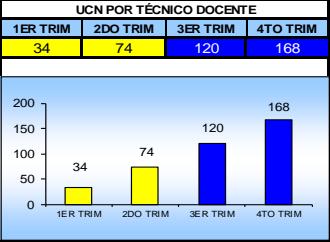
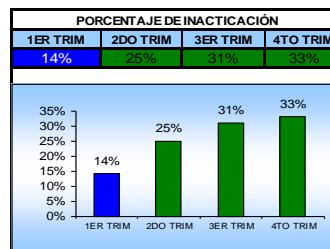
EFICIENCIA



OPERACIÓN



CALIDAD



Optimo desempeño

Buen desempeño

Regular desempeño

Deficiente desempeño



INDICADORES DE EVALUACIÓN 2012

EFICACIA

PORCENTAJE DE CONCLUSIÓN			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
10%	19%	30%	36%
10%	19%	30%	36%
10%	19%	30%	36%

EFICIENCIA

UCN POR PLAZA COMUNITARIA			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
20	40	70	92
20	40	70	92
20	40	70	92

OPERACIÓN

EXÁM. ACREDITADOS POR EDUCADO			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
0.8	1.5	2.2	2.5
0.8	1.5	2.2	2.5
0.8	1.5	2.2	2.5

CALIDAD

PORCENTAJE DE INACTIVACIÓN			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
11%	20%	30%	33%
11%	20%	30%	33%
11%	20%	30%	33%

CUMPLIMIENTO META EDUCANDOS. REG.

CUMPLIMIENTO META EDUCANDOS. REG.			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
106%	112%	115%	127%
106%	112%	115%	127%
106%	112%	115%	127%

UCN POR TÉCNICO DOCENTE

UCN POR TÉCNICO DOCENTE			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
24	47	79	108
24	47	79	108
24	47	79	108

EDUC. CON EL MÓDULO CORRESP. VINCULADO

EDUC. CON EL MÓDULO CORRESP. VINCULADO			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
59%	61%	66%	76%
59%	61%	66%	76%
59%	61%	66%	76%

MÓD. ACRED. POR MEDIO DE TIC POR P.C

MÓD. ACRED. POR MEDIO DE TIC POR P.C			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
54	125	229	229
54	125	229	229
54	125	229	229

CUMPLIMIENTO DE LA META DE UCN

CUMPLIMIENTO DE LA META DE UCN			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
104%	103%	110%	111%
104%	103%	110%	111%
104%	103%	110%	111%

UCN POR ASESOR

UCN POR ASESOR			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
2	4	8	10
2	4	8	10
2	4	8	10

CERTIF. EMITIDOS AL MES DE SU CONCLUSIÓN

CERTIF. EMITIDOS AL MES DE SU CONCLUSIÓN			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
51%	53%	60%	59%
51%	53%	60%	59%
51%	53%	60%	59%

CUMPLIMIENTO DE LA META DE ASESORES VALORADA

CUMPLIMIENTO DE LA META DE ASESORES VALORADA			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
			108%
			108%
			108%

CERTIF. ENTREGADOS PERIODO DE VIGENCIA

CUMPLIMIENTO META DE EXÁMENES EN LÍNEA			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
86%	97%	103%	97%
86%	97%	103%	97%
86%	97%	103%	97%

UTILIZACIÓN DE EXÁMENES FINALES

UTILIZACIÓN DE EXÁMENES FINALES			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
83%	92%	93%	90%
83%	92%	93%	90%
83%	92%	93%	90%

PLAZAS COMUNITARIAS EN OPERACIÓN

PLAZAS COMUNITARIAS EN OPERACIÓN			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
96%	95%	96%	96%
96%	95%	96%	96%
96%	95%	96%	96%

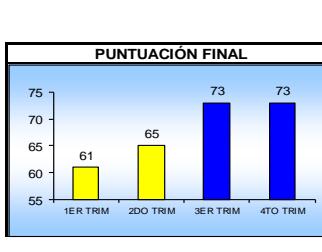
UCN CON PROCESO EDUCATIVO

CALIFICACIÓN DE LA CIAC			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
9.5	9.7	9.1	8.3
9.5	9.7	9.1	8.3
9.5	9.7	9.1	8.3

PUNTUACIÓN FINAL

PUNTUACIÓN FINAL			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
61	65	73	73
61	65	73	73
61	65	73	73

PUNTUACIÓN FINAL



ASESORES NUEVO INGRESO FORMACIÓN INICIAL			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
26%	49%	56%	76%
26%	49%	56%	76%
26%	49%	56%	76%

Optimo desempeño

Buen desempeño

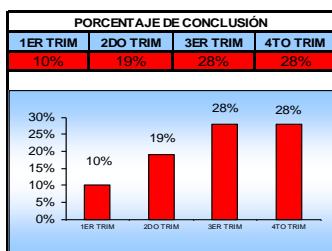
Regular desempeño

Deficiente desempeño

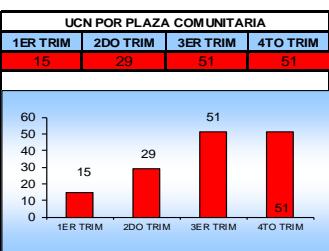


INDICADORES DE EVALUACIÓN 2012

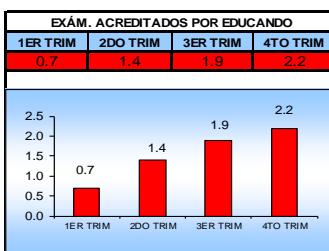
EFICACIA



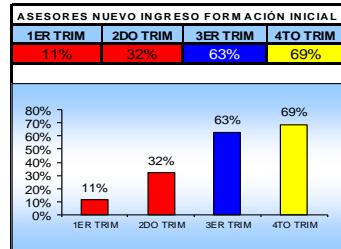
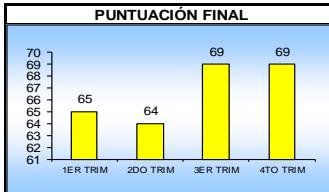
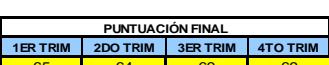
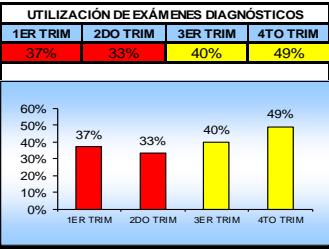
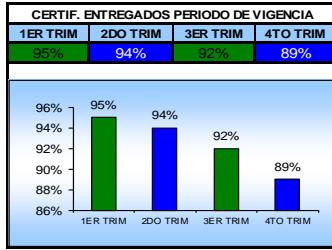
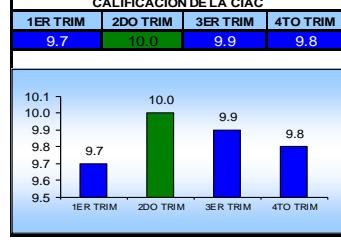
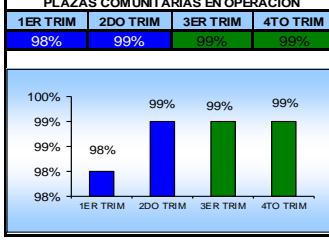
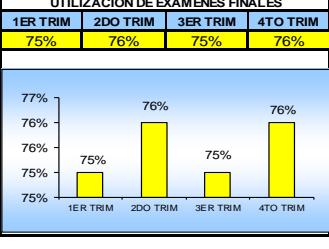
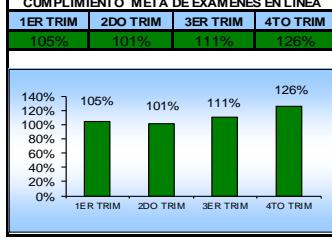
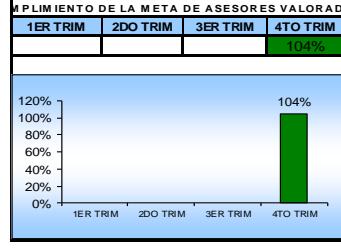
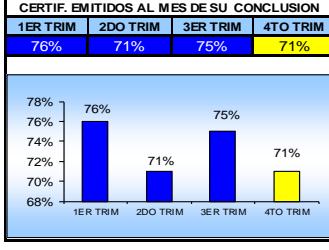
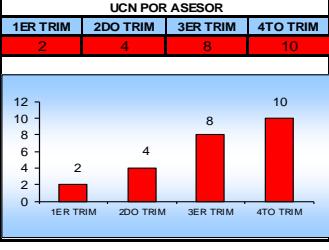
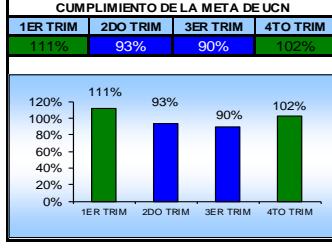
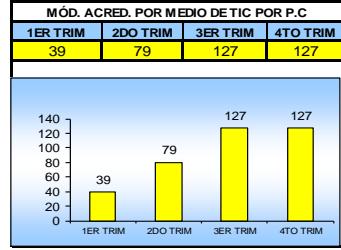
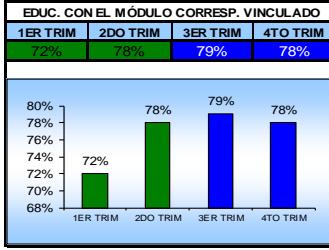
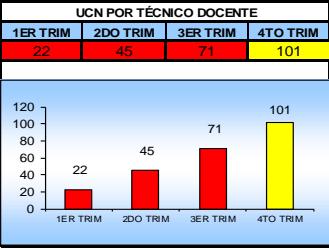
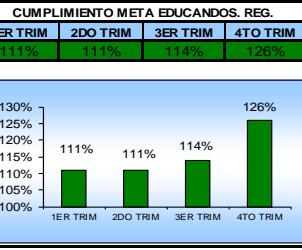
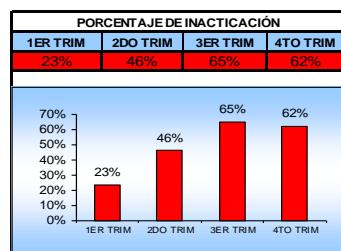
EFICIENCIA



OPERACIÓN



CALIDAD





INDICADORES DE EVALUACIÓN 2012

EFICACIA

PORCENTAJE DE CONCLUSIÓN			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
17%	31%	43%	46%
17%	31%	43%	46%

EFICIENCIA

UCN POR PLAZA COMUNITARIA			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
37	69	133	161
37	69	133	161

OPERACIÓN

EXÁM. ACREDITADOS POR EDUCANDO			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
1.1	2.1	2.7	3.2
1.1	2.1	2.7	3.2

CALIDAD

PORCENTAJE DE INACTIVACIÓN			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
14%	27%	34%	37%
14%	27%	34%	37%

CUMPLIMIENTO META EDUCANDOS. REG.

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
111%	102%	97%	101%
111%	102%	97%	101%

UCN POR TECNICO DOCENTE

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
54	100	165	207
54	100	165	207

EDUC. MÓDULO CORRESP. VINCULADO

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
67%	71%	75%	81%
67%	71%	75%	81%

MÓD. ACRED. POR MEDIO DE TIC POR P.C

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
62	126	215	212
62	126	215	212

CUMPLIMIENTO DE LA META DE UCN

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
209%	171%	134%	116%
209%	171%	134%	116%

UCN POR ASESOR

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
4	8	14	16
4	8	14	16

CERTIF. EMITIDOS MES DE CONCLUSIÓN

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
43%	21%	42%	33%
43%	21%	42%	33%

PORCENTAJE DE ASESORES VALORADOS

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
0%	0%	0%	105%
0%	0%	0%	105%

CUMPLIMIENTO META EXÁMENES LÍNEA

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
113%	117%	118%	109%
113%	117%	118%	109%

UTILIZACIÓN DE EXÁMENES FINALES

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
85%	88%	87%	85%
85%	88%	87%	85%

PLAZAS COM UNITARIAS EN OPERACIÓN

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
98%	98%	98%	99%
98%	98%	98%	99%

CALIFICACIÓN DE LA CIAC

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
8.8	8.7	9.1	9.3
8.8	8.7	9.1	9.3

CERTIF. ENTREGADOS PERÍODO VIGENCIA

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
96%	95%	92%	88%
96%	95%	92%	88%

UTILIZACIÓN DE EXÁMENES DIAG.

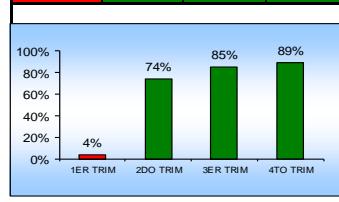
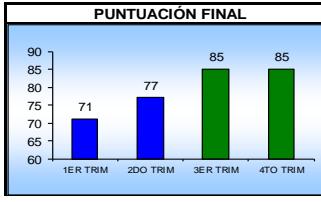
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
39%	34%	43%	44%
39%	34%	43%	44%

UCN CON PROCESO EDUCATIVO

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
68%	70%	70%	70%
68%	70%	70%	70%

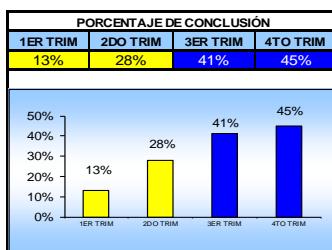
PUNTUACIÓN FINAL

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
71	77	85	85

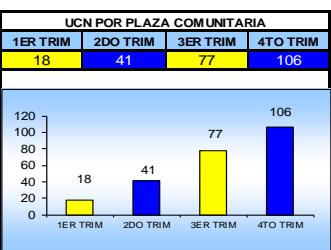


INDICADORES DE EVALUACIÓN 2012

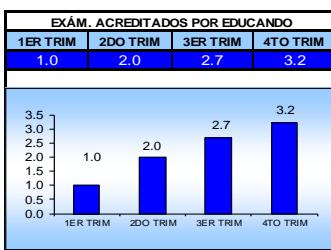
EFICACIA



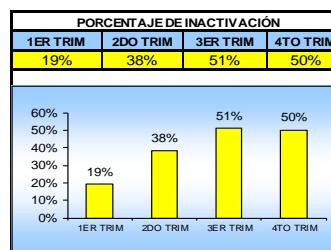
EFICIENCIA



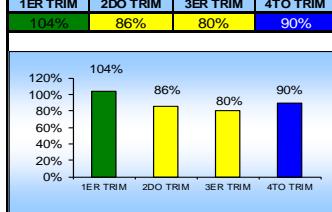
OPERACIÓN



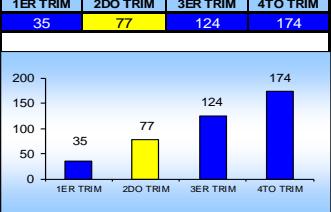
CALIDAD



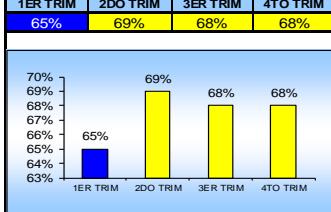
CUMPLIMIENTO META EDUCANDOS. REG.



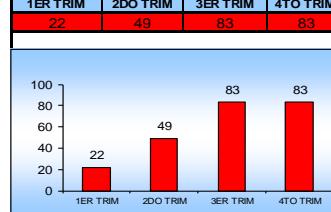
UCN POR TECNICO DOCENTE



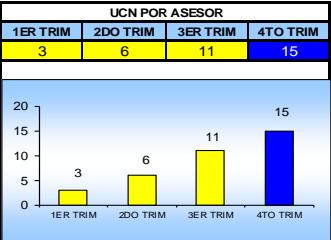
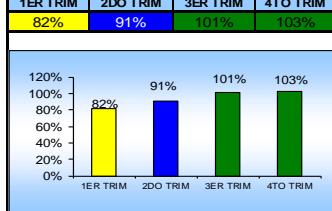
EDUC. MÓDULO CORRESP. VINCULADO



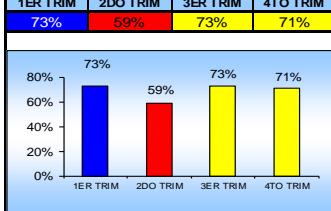
MÓD. ACRED. POR MEDIO DE TIC POR P.C.



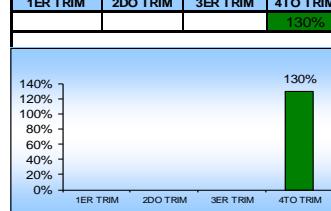
CUMPLIMIENTO DE LA META DE UCN



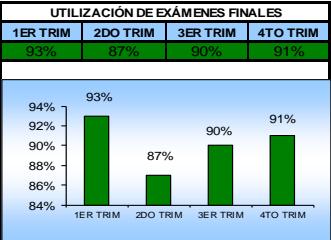
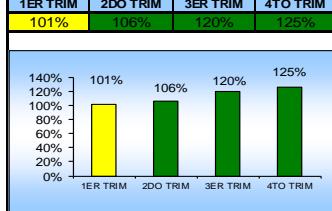
CERTIF. EMITIDOS MES DE CONCLUSIÓN



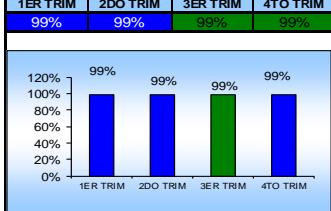
PORCENTAJE DE ASESORES VALORADOS



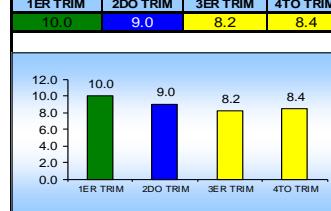
CUMPLIMIENTO META EXÁMENES LÍNEA



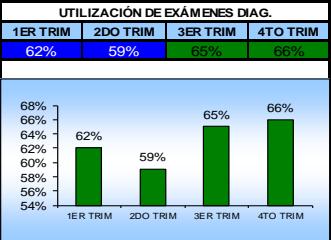
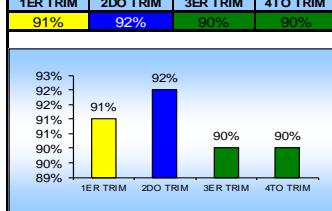
PLAZAS COMUNITARIAS EN OPERACIÓN



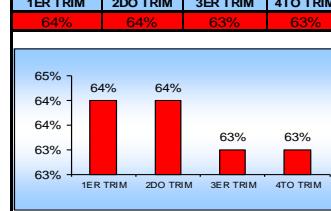
CALIFICACIÓN DE LA CIAC



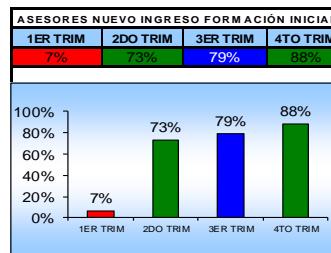
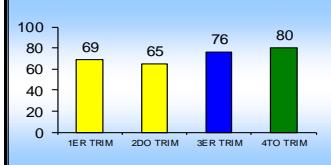
CERTIF. ENTREGADOS PERIODO VIGENCIA



UCN CON PROCESO EDUCATIVO



PUNTUACIÓN FINAL



Optimo desempeño

Buen desempeño

Regular desempeño

Deficiente desempeño



INDICADORES DE EVALUACIÓN 2012

EFICACIA

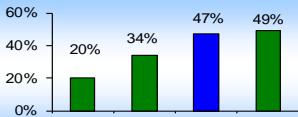
EFICIENCIA

OPERACIÓN

CALIDAD

PORCENTAJE DE CONCLUSIÓN

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
20%	34%	47%	49%



UCN POR PLAZA COMUNITARIA

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
47	79	121	137



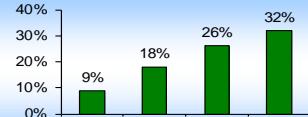
EXÁM. ACREDITADOS POR EDUCANDO

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
1.8	2.7	3.4	4.0



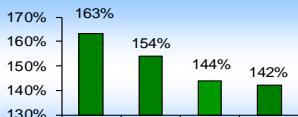
PORCENTAJE DE INACTIVACIÓN

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
9%	18%	26%	32%



CUMPLIMIENTO META EDUCANDOS. REG.

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
163%	154%	144%	142%



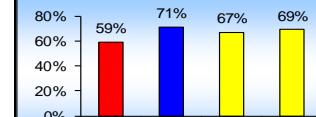
UCN POR TECNICO DOCENTE

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
95	160	224	263



EDUC. MÓDULO CORRESP. VINCULADO

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
59%	71%	67%	69%



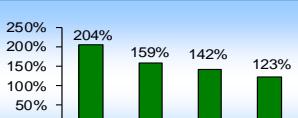
MÓD. ACRED. POR MEDIO DE TIC POR P.C

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
247	414	528	528



CUMPLIMIENTO DE LA META DE UCN

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
204%	159%	142%	123%



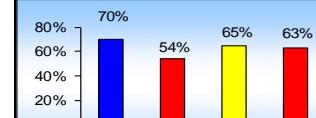
UCN POR ASESOR

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
5	8	13	16



CERTIF. EMITIDOS MES DE CONCLUSIÓN

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
70%	54%	65%	63%



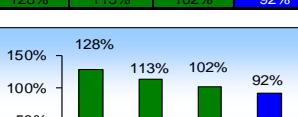
PORCENTAJE DE ASESORES VALORADOS

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
			107%



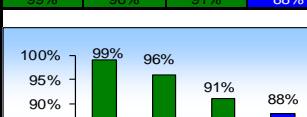
CUMPLIMIENTO META EXÁMENES LÍNEA

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
128%	113%	102%	92%



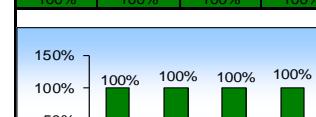
UTILIZACIÓN DE EXÁMENES FINALES

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
99%	96%	91%	88%



PLAZAS COM UNITARIAS EN OPERACIÓN

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
100%	100%	100%	100%



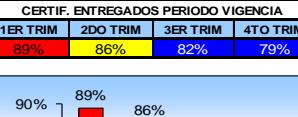
CALIFICACIÓN DE LA CIAC

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
10.0	10.0	9.7	9.5



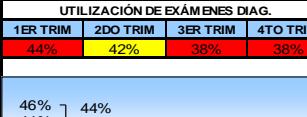
CERTIF. ENTREGADOS PERIODO VIGENCIA

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
89%	86%	82%	79%



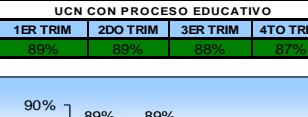
UTILIZACIÓN DE EXÁMENES DIAG.

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
44%	42%	38%	38%



UCN CON PROCESO EDUCATIVO

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
89%	89%	88%	87%

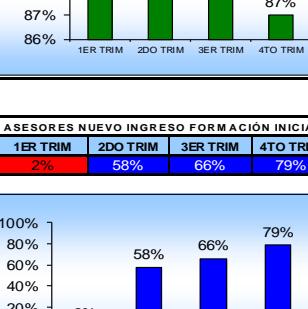
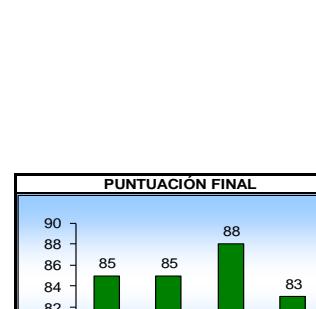


PUNTUACIÓN FINAL

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
85	85	88	83

PUNTUACIÓN FINAL

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
85	85	88	83



Optimo desempeño

Buen desempeño

Regular desempeño

Deficiente desempeño



INDICADORES DE EVALUACIÓN 2012

EFICACIA

PORCENTAJE DE CONCLUSIÓN			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
11%	23%	34%	37%
11%	23%	34%	37%
40%	30%	20%	10%
11% 1ER TRIM	23% 2DO TRIM	34% 3ER TRIM	37% 4TO TRIM

EFICIENCIA

UCN POR PLAZA COMUNITARIA			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
15	30	57	78
15	30	57	78
100	80	60	40
15 1ER TRIM	30 2DO TRIM	57 3ER TRIM	78 4TO TRIM

OPERACIÓN

EXÁM. ACREDITADOS POR EDUCANDO			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
1.0	1.9	2.7	3.2
1.0	1.9	2.7	3.2
4.0	3.0	2.0	1.0
1.0 1ER TRIM	1.9 2DO TRIM	2.7 3ER TRIM	3.2 4TO TRIM

CALIDAD

PORCENTAJE DE INACTIVACIÓN			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
0.13	26%	45%	50%
0.13	26%	45%	50%
0.60	0.50	0.40	0.30
0.13 1ER TRIM	26% 2DO TRIM	45% 3ER TRIM	50% 4TO TRIM

CUMPLIMENTO META EDUCANDOS. REG.			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
108%	103%	88%	81%
108%	103%	88%	81%
150%	100%	80%	60%
108% 1ER TRIM	103% 2DO TRIM	88% 3ER TRIM	81% 4TO TRIM

UCN POR TECNICO DOCENTE			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
39	77	114	159
39	77	114	159
200	150	100	50
39 1ER TRIM	77 2DO TRIM	114 3ER TRIM	159 4TO TRIM

EDUC. MÓDULO CORRESP. VINCULADO			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
62%	72%	69%	69%
62%	72%	69%	69%
75%	70%	65%	55%
62% 1ER TRIM	72% 2DO TRIM	69% 3ER TRIM	69% 4TO TRIM

MÓD. ACRED. POR MEDIO DE TIC POR P.C			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
78	157	241	241
78	157	241	241
300	250	200	150
78 1ER TRIM	157 2DO TRIM	241 3ER TRIM	241 4TO TRIM

CUMPLIMENTO DE LA META DE UCN			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
99%	94%	88%	86%
99%	94%	88%	86%
100%	95%	90%	85%
99% 1ER TRIM	94% 2DO TRIM	88% 3ER TRIM	86% 4TO TRIM

UCN POR ASESOR			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
3	6	9	12
3	6	9	12
15	10	8	6
3 1ER TRIM	6 2DO TRIM	9 3ER TRIM	12 4TO TRIM

CERTIF. EMITIDOS MES DE CONCLUSION			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
60%	59%	65%	61%
60%	59%	65%	61%
66%	64%	62%	60%
60% 1ER TRIM	59% 2DO TRIM	65% 3ER TRIM	61% 4TO TRIM

PORCENTAJE DE ASESORES VALORADOS			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
			93%
			93%
100%	80%	60%	40%
			93% 4TO TRIM

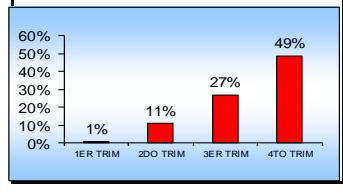
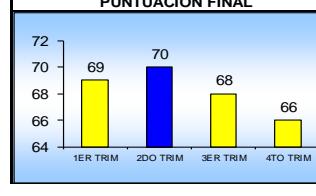
CERTIF. ENTREGADOS PERIODO VIGENCIA			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
94%	93%	88%	86%
94%	93%	88%	86%
100%	95%	90%	85%
94% 1ER TRIM	93% 2DO TRIM	88% 3ER TRIM	86% 4TO TRIM

UTILIZACIÓN DE EXÁMENES DIAG.			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
52%	44%	46%	43%
52%	44%	46%	43%
60%	50%	40%	30%
52% 1ER TRIM	44% 2DO TRIM	46% 3ER TRIM	43% 4TO TRIM

PLAZAS COMUNITARIAS EN OPERACIÓN			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
89%	92%	92%	92%
89%	92%	92%	92%
93%	92%	91%	90%
89% 1ER TRIM	92% 2DO TRIM	92% 3ER TRIM	92% 4TO TRIM

UCN CON PROCESO EDUCATIVO			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
82%	83%	83%	83%
82%	83%	83%	83%
84%	83%	82%	82%
82% 1ER TRIM	83% 2DO TRIM	83% 3ER TRIM	83% 4TO TRIM

PUNTUACIÓN FINAL			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
69	70	68	66
69	70	68	66
72	70	68	66
69 1ER TRIM	70 2DO TRIM	68 3ER TRIM	66 4TO TRIM



Optimo desempeño

Buen desempeño

Regular desempeño

Deficiente desempeño



INDICADORES DE EVALUACIÓN 2012

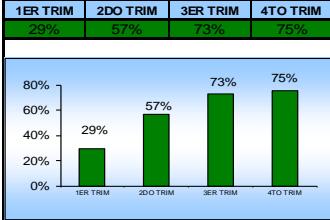
EFICACIA

EFICIENCIA

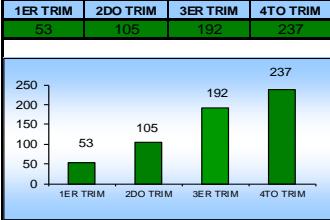
OPERACIÓN

CALIDAD

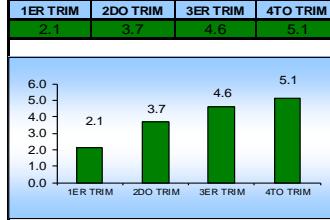
PORCENTAJE DE CONCLUSIÓN



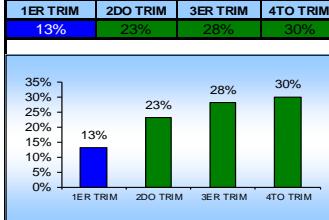
UCN POR PLAZA COMUNITARIA



EXÁM. ACREDITADOS POR EDUCANDO



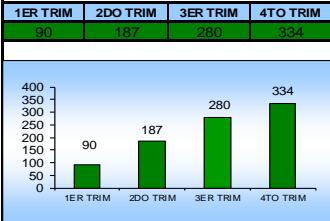
PORCENTAJE DE INACTIVACIÓN



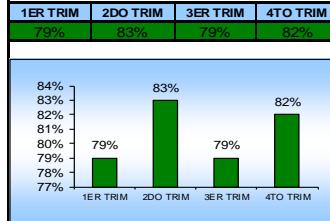
CUMPLIMIENTO META EDUCANDOS. REG.



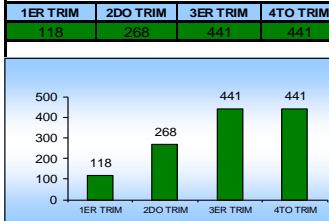
UCN POR TECNICO DOCENTE



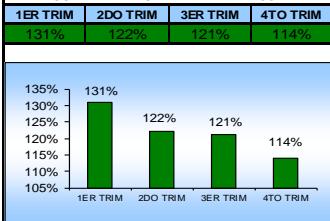
EDUC. MÓDULO CORRESP. VINCULADO



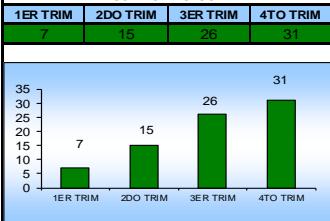
MÓD. ACRED. POR MEDIO DE TIC POR P.C



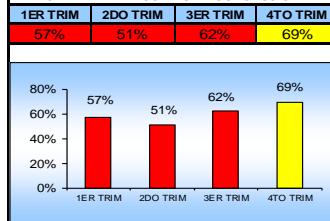
CUMPLIMIENTO DE LA META DE UCN



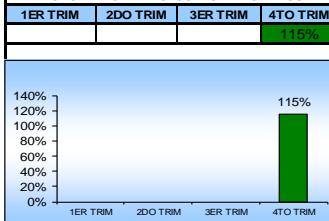
UCN POR ASESOR



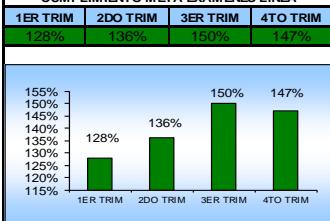
CERTIF. EMITIDOS MES DE CONCLUSIÓN



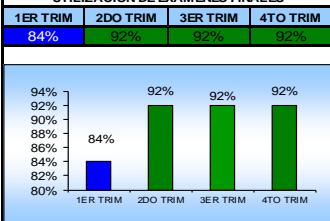
PORCENTAJE DE ASESORES VALORADOS



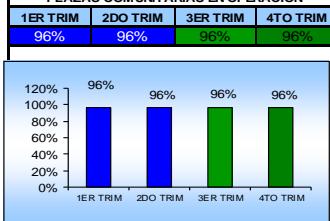
CUMPLIMIENTO META EXÁMENES LÍNEA



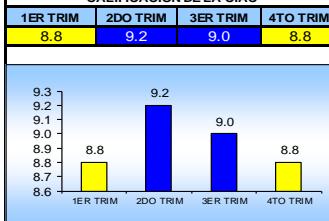
UTILIZACIÓN DE EXÁMENES FINALES



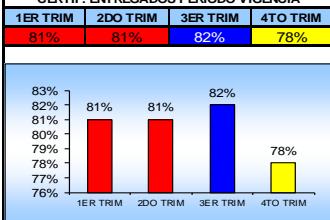
PLAZAS COMUNITARIAS EN OPERACIÓN



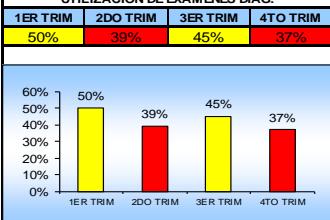
CALIFICACIÓN DE LA CIAC



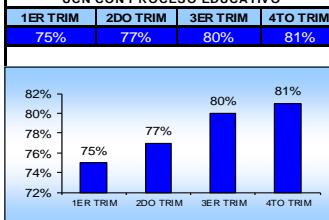
CERTIF. ENTREGADOS PERIODO VIGENCIA



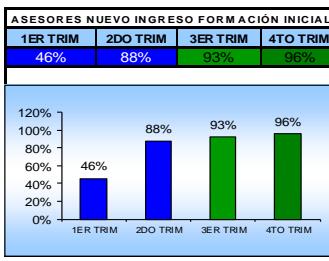
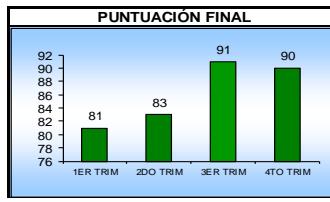
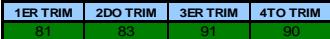
UTILIZACIÓN DE EXÁMENES DIAG.



UCN CON PROCESO EDUCATIVO



PUNTUACIÓN FINAL





INDICADORES DE EVALUACIÓN 2012

EFICACIA

PORCENTAJE DE CONCLUSIÓN			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
20%	40%	54%	56%
20%	40%	54%	56%

EFICIENCIA

UCN POR PLAZA COMUNITARIA			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
23	44	105	120
23	44	105	120

OPERACIÓN

EXÁM. ACREDITADOS POR EDUCADO			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
1.8	3.3	3.7	3.7
1.8	3.3	3.7	3.7

CALIDAD

PORCENTAJE DE INACTIVACIÓN			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
7%	9%	12%	14%
7%	9%	12%	14%

CUMPLIMIENTO META EDUCANDOS. REG.

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
122%	126%	126%	128%
122%	126%	126%	128%

UCN POR TECNICO DOCENTE

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
54	120	170	192
54	120	170	192

EDUC. MÓDULO CORRESP. VINCULADO

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
85%	95%	90%	89%
85%	95%	90%	89%

MÓD. ACRED. POR MEDIO DE TIC POR P.C

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
42	88	120	118
42	88	120	118

CUMPLIMIENTO DE LA META DE UCN

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
107%	101%	107%	109%
107%	101%	107%	109%

UCN POR ASESOR

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
5	10	16	18
5	10	16	18

CERTIF. EMITIDOS MES DE CONCLUSIÓN

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
85%	73%	82%	82%
85%	73%	82%	82%

PORCENTAJE DE ASESORES VALORADOS

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
			94%
			94%

CUMPLIMIENTO META EXÁMENES LÍNEA

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
115%	126%	123%	110%
115%	126%	123%	110%

UTILIZACIÓN DE EXÁMENES FINALES

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
83%	90%	82%	76%
83%	90%	82%	76%

PLAZAS COM UNITARIAS EN OPERACIÓN

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
83%	95%	97%	98%
83%	95%	97%	98%

CALIFICACIÓN DE LA CIAC

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
10.0	10.0	10.0	9.7
10.1	10.0	10.0	9.7

CERTIF. ENTREGADOS PERIODO VIGENCIA

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
93%	94%	91%	90%
93%	94%	91%	90%

UTILIZACIÓN DE EXÁMENES DIAG.

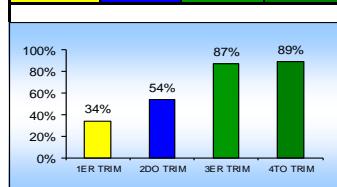
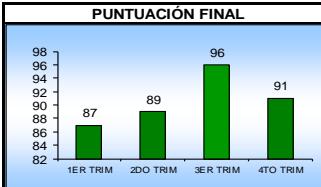
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
81%	77%	78%	78%
81%	77%	78%	78%

UCN CON PROCESO EDUCATIVO

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
91%	92%	93%	91%
91%	92%	93%	91%

PUNTUACIÓN FINAL

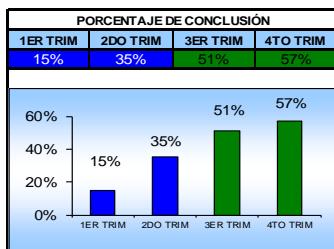
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
87	89	95	91



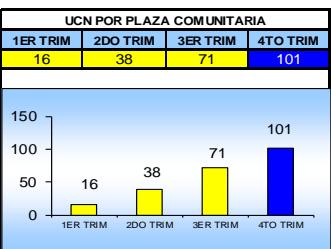


INDICADORES DE EVALUACIÓN 2012

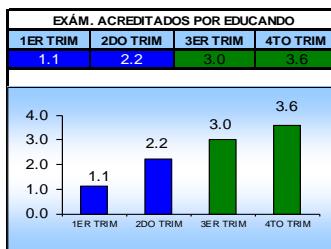
EFICACIA



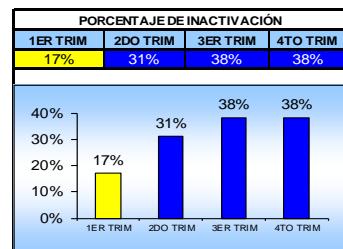
EFICIENCIA



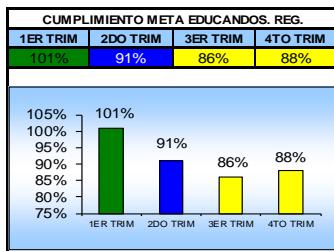
OPERACIÓN



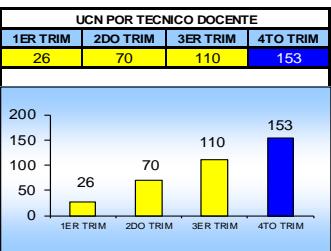
CALIDAD



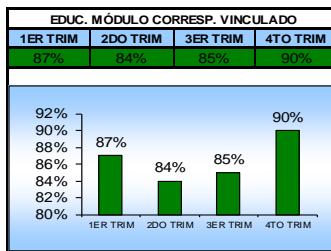
CUMPLIMIENTO META EDUCANDOS. REG.



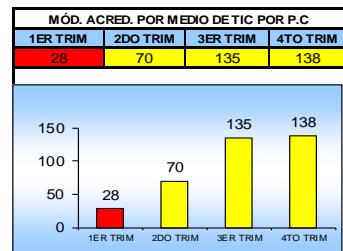
UCN POR TECNICO DOCENTE



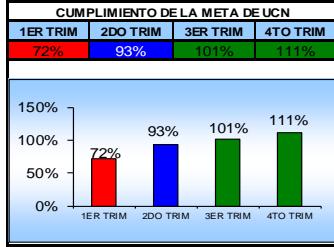
EDUC. MÓDULO CORRESP. VINCULADO



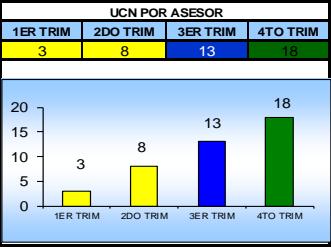
MÓD. ACRED. POR MEDIO DE TIC POR P.C



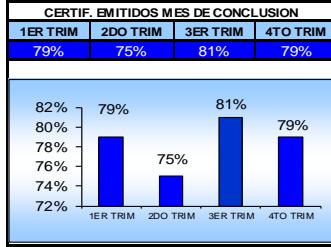
CUMPLIMIENTO DE LA META DE UCN



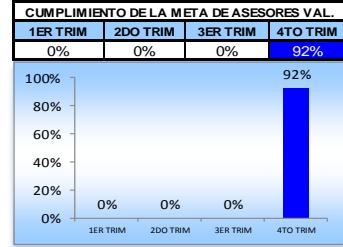
UCN POR ASESOR



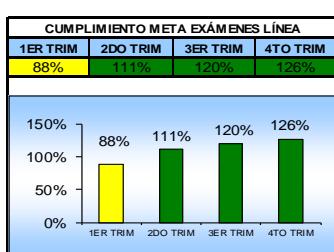
CERTIF. EMITIDOS MES DE CONCLUSIÓN



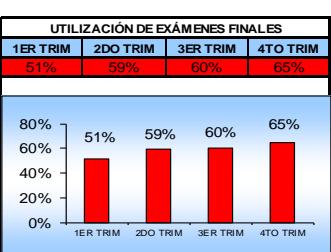
CUMPLIMIENTO DE LA META DE ASESORES VAL.



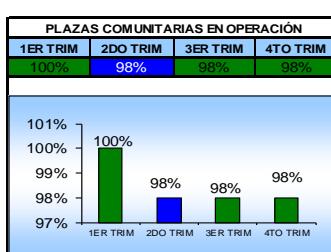
CUMPLIMIENTO META EXÁMENES LÍNEA



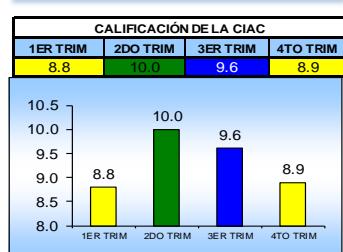
UTILIZACIÓN DE EXÁMENES FINALES



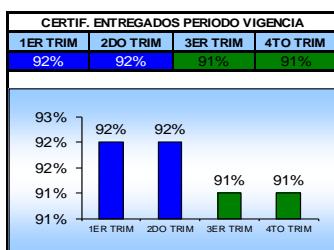
PLAZAS COMUNITARIAS EN OPERACIÓN



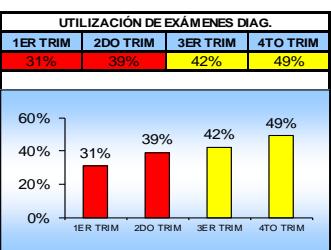
CALIFICACIÓN DE LA CIAC



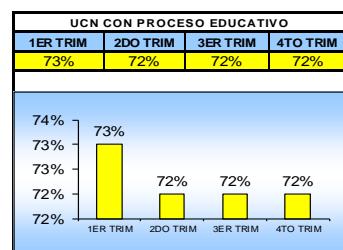
CERTIF. ENTREGADOS PERIODO VIGENCIA



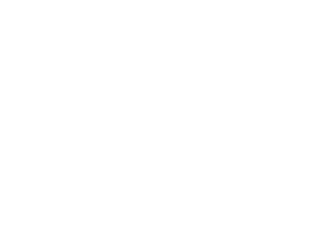
UTILIZACIÓN DE EXÁMENES DIAG.



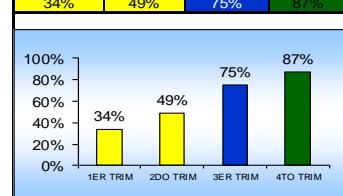
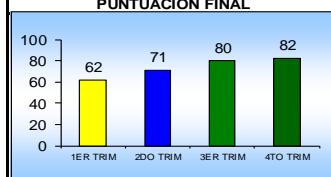
UCN CON PROCESO EDUCATIVO



ASESORES NUEVO INGRESO FORMACIÓN INICIAL



PUNTUACIÓN FINAL



Optimo desempeño

Buen desempeño

Regular desempeño

Deficiente desempeño



INDICADORES DE EVALUACIÓN 2012

EFICACIA

PORCENTAJE DE CONCLUSIÓN			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
16%	31%	41%	43%
16% 1ER TRIM	31% 2DO TRIM	41% 3ER TRIM	43% 4TO TRIM

EFICIENCIA

UCN POR PLAZA COMUNITARIA			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
11	22	49	68
11 1ER TRIM	22 2DO TRIM	49 3ER TRIM	68 4TO TRIM

OPERACIÓN

EXÁM. ACREDITADOS POR EDUCANDO			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
0.9	1.8	2.3	2.8
0.9 1ER TRIM	1.8 2DO TRIM	2.3 3ER TRIM	2.8 4TO TRIM

CALIDAD

PORCENTAJE DE INACTIVACIÓN			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
24%	47%	58%	57%
24% 1ER TRIM	47% 2DO TRIM	58% 3ER TRIM	57% 4TO TRIM

CUMPLIMIENTO META EDUCANDOS. REG.

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
98%	94%	92%	91%
98% 1ER TRIM	94% 2DO TRIM	92% 3ER TRIM	91% 4TO TRIM

UCN POR TECNICO DOCENTE

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
17	34	53	74
17 1ER TRIM	34 2DO TRIM	53 3ER TRIM	74 4TO TRIM

EDUC. MÓDULO CORRESP. VINCULADO

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
58%	62%	56%	60%
58% 1ER TRIM	62% 2DO TRIM	56% 3ER TRIM	60% 4TO TRIM

MÓD. ACRED. POR MEDIO DE TIC POR P.C

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
24	44	71	71
24 1ER TRIM	44 2DO TRIM	71 3ER TRIM	71 4TO TRIM

CUMPLIMIENTO DE LA META DE UCN

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
99%	95%	99%	102%
99% 1ER TRIM	95% 2DO TRIM	99% 3ER TRIM	102% 4TO TRIM

UCN POR ASESOR

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
2	4	6	8
2 1ER TRIM	4 2DO TRIM	6 3ER TRIM	8 4TO TRIM

CERTIF. EMITIDOS MES DE CONCLUSIÓN

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
80%	78%	82%	82%
80% 1ER TRIM	78% 2DO TRIM	82% 3ER TRIM	82% 4TO TRIM

PORCENTAJE DE ASESORES VALORADOS

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
0%	0%	0%	125%
0% 1ER TRIM	0% 2DO TRIM	0% 3ER TRIM	125% 4TO TRIM

CUMPLIMENTO META EXÁMENES LÍNEA

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
73%	75%	87%	91%
73% 1ER TRIM	75% 2DO TRIM	87% 3ER TRIM	91% 4TO TRIM

UTILIZACIÓN DE EXÁMENES FINALES

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
51%	53%	55%	57%
51% 1ER TRIM	53% 2DO TRIM	55% 3ER TRIM	57% 4TO TRIM

PLAZAS COM UNITARIAS EN OPERACIÓN

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
95%	95%	95%	98%
95% 1ER TRIM	95% 2DO TRIM	95% 3ER TRIM	98% 4TO TRIM

CALIFICACIÓN DE LA CIAC

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
10.0	10.0	10.0	9.9
10.0 1ER TRIM	10.0 2DO TRIM	10.0 3ER TRIM	9.9 4TO TRIM

CERTIF. ENTREGADOS PERÍODO VIGENCIA

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
98%	98%	97%	95%
98% 1ER TRIM	98% 2DO TRIM	97% 3ER TRIM	95% 4TO TRIM

UTILIZACIÓN DE EXÁMENES DIAG.

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
38%	37%	44%	51%
38% 1ER TRIM	37% 2DO TRIM	44% 3ER TRIM	51% 4TO TRIM

PUNTUACIÓN FINAL

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
59	58	63	67
59 1ER TRIM	58 2DO TRIM	63 3ER TRIM	67 4TO TRIM

UCN CON PROCESO EDUCATIVO

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
70%	69%	71%	71%
70% 1ER TRIM	69% 2DO TRIM	71% 3ER TRIM	71% 4TO TRIM

ASESORES NUEVO INGRESO FORMACIÓN INICIAL

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
5%	13%	21%	37%
5% 1ER TRIM	13% 2DO TRIM	21% 3ER TRIM	37% 4TO TRIM

Optimo desempeño

Buen desempeño

Regular desempeño

Deficiente desempeño



INDICADORES DE EVALUACIÓN 2012

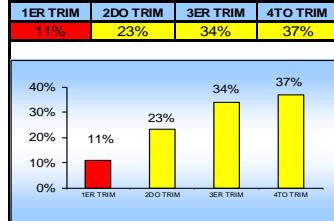
EFICACIA

EFICIENCIA

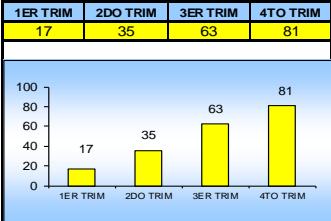
OPERACIÓN

CALIDAD

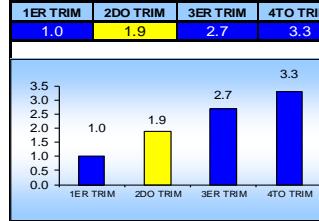
PORCENTAJE DE CONCLUSIÓN



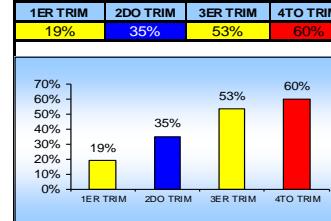
UCN POR PLAZA COMUNITARIA



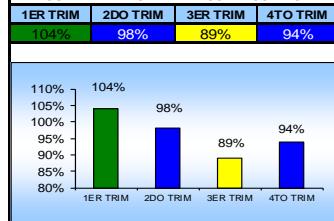
EXÁM. ACREDITADOS POR EDUCANDO



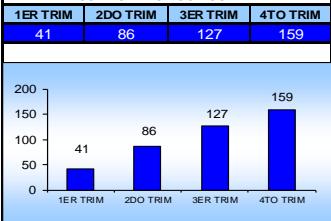
PORCENTAJE DE INACTIVACIÓN



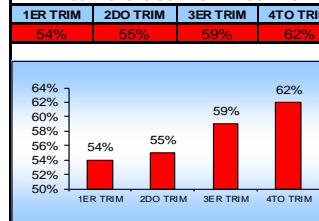
CUMPLIMIENTO META EDUCANDOS. REG.



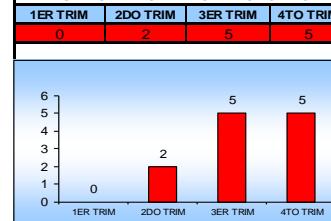
UCN POR TECNICO DOCENTE



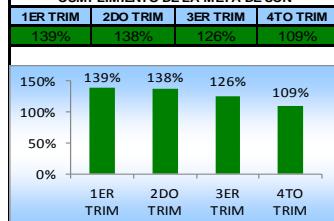
EDUC. MÓDULO CORRESP. VINCULADO



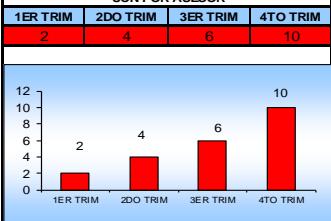
MÓD. ACRED. POR MEDIO DE TIC POR P.C



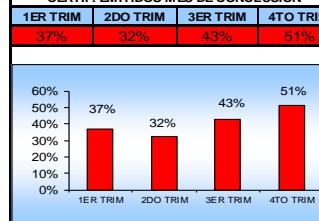
CUMPLIMIENTO DE LA META DE UCN



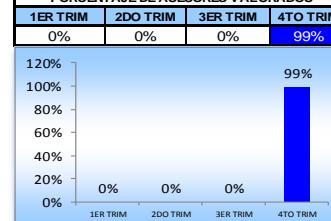
UCN POR ASESOR



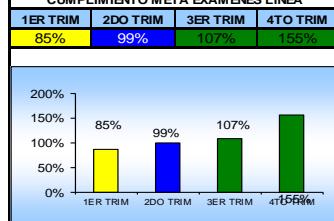
CERTIF. EMITIDOS MES DE CONCLUSION



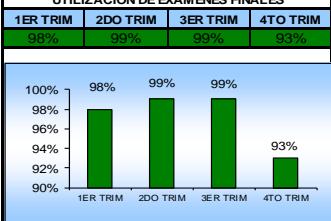
PORCENTAJE DE ASESORES VALORADOS



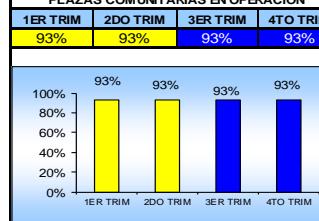
CUMPLIMIENTO META EXÁMENES LÍNEA



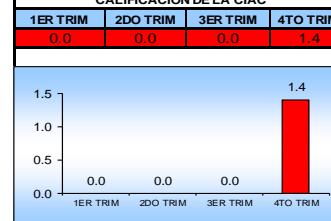
UTILIZACIÓN DE EXÁMENES FINALES



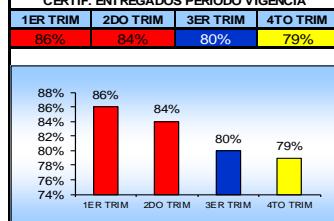
PLAZAS COMUNITARIAS EN OPERACIÓN



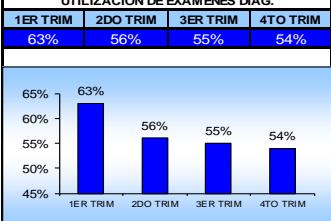
CALIFICACIÓN DE LA CIAC



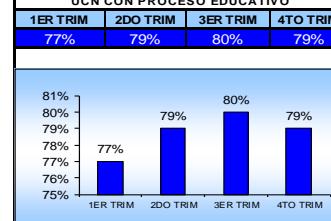
CERTIF. ENTREGADOS PERIODO VIGENCIA



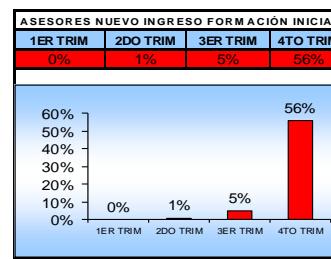
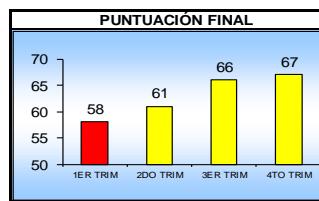
UTILIZACIÓN DE EXÁMENES DIAG.



UCN CON PROCESO EDUCATIVO



PUNTUACIÓN FINAL





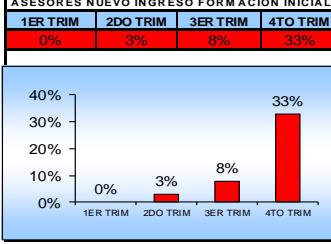
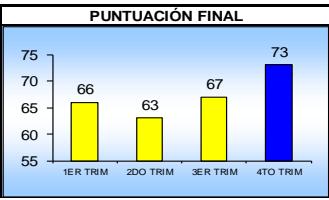
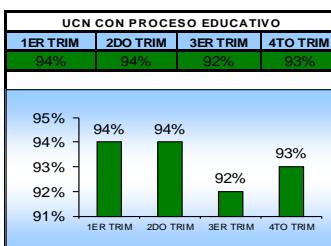
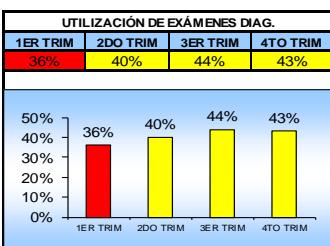
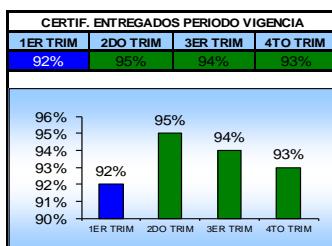
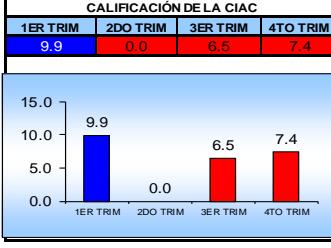
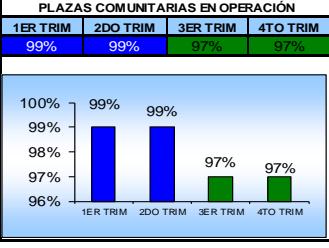
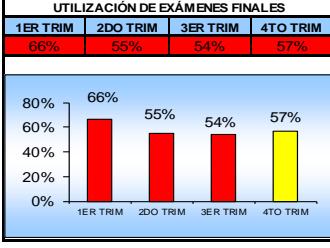
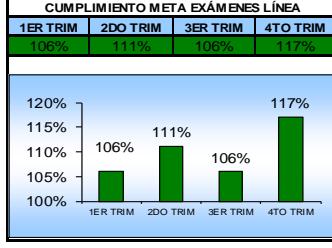
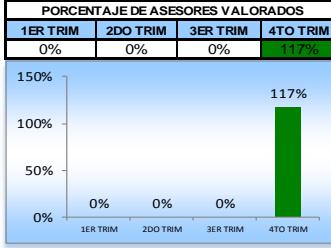
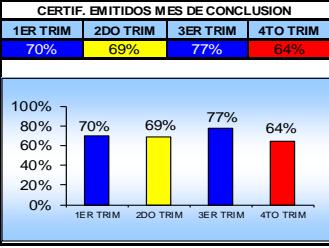
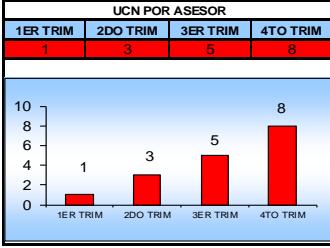
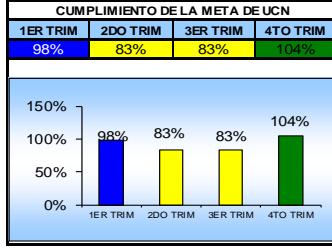
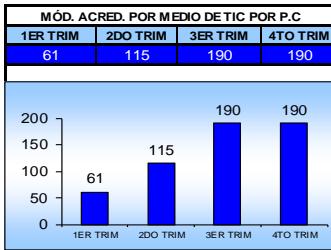
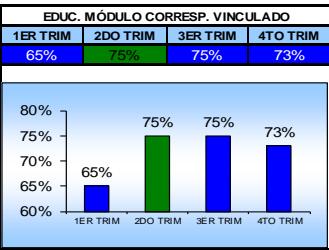
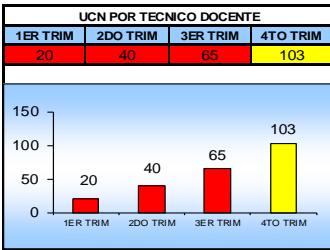
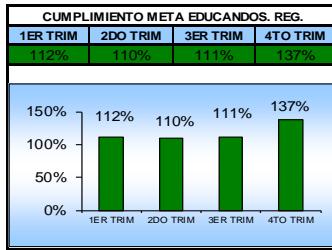
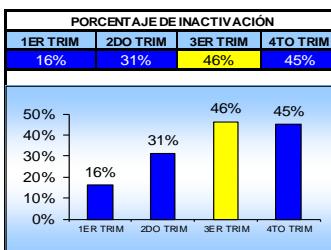
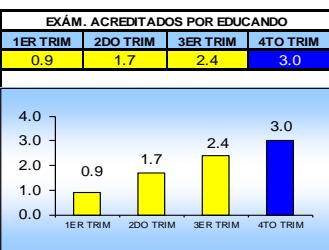
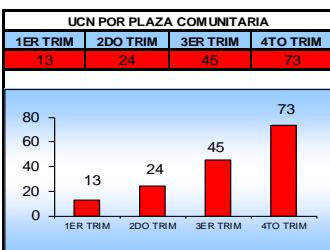
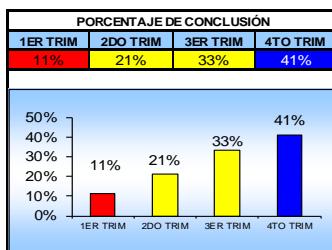
INDICADORES DE EVALUACIÓN 2012

EFICACIA

EFICIENCIA

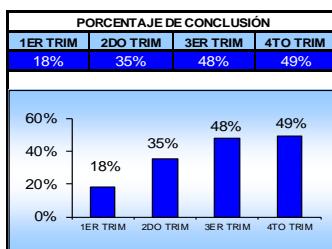
OPERACIÓN

CALIDAD

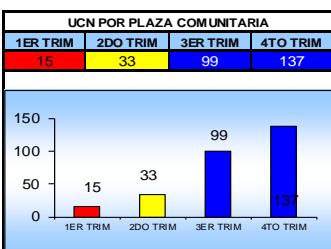


INDICADORES DE EVALUACIÓN 2012

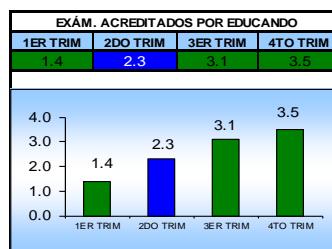
EFICACIA



EFICIENCIA



OPERACIÓN



CALIDAD

